

Код та назва дисципліни українською мовою / Назва дисципліни англійською мовою	1-D4-281-09 Менеджмент конфліктів / Conflict management
Рекомендується для галузі знань (<i>спеціальності, освітньої програми</i>)	
Кафедра (<i>зазначити повну назву кафедри</i>)	кафедра політології, соціології та публічного управління
П.І.П. НПП (<i>за можливості</i>)	Гудзенко Олеся Зеновіївна
Рівень ВО	перший (бакалаврський)
КУРС, семестр (<i>в якому буде викладатись</i>)	
Мова викладання	українська
Пререквізити (передумови вивчення дисципліни)	
Чому це цікаво/треба вивчати	Конфлікти є невід'ємною частиною соціального, політичного, організаційного й особистого життя. Зростання складності суспільних процесів, мультикультурність, інформаційні війни, політична поляризація, а також ризики та виклики пов'язані зі швидкоплинними змінами – роблять управління конфліктами ключовою навичкою сучасності. Вивчення менеджменту конфліктів дозволяє глибше розуміти природу соціальних напружень, ефективно реагувати на кризові ситуації, сприяти посередництву й мирному врегулюванню суперечностей як у міжособистісній, так і в суспільно-політичній сферах.
Перелік тем з дисципліни	Тема 1. Теоретичні підходи до вивчення конфліктів. Тема 2. Причини та динаміка конфліктів: від напруги до ескалації. Тема 3. Комунікація в умовах конфлікту. Тема 4. Стратегії поведінки в конфліктних ситуаціях: уникнення, конкуренція, співпраця. Тема 5. Переговори як інструмент вирішення конфліктів. Тема 6. Медіація та фасилітація: технології альтернативного врегулювання. Тема 7. Управління конфліктами в організаціях. Тема 8. Соціальні конфлікти в публічному просторі: протести, громадські кампанії.

	Тема 9. Ефективність управління конфліктами.
Як можна користуватися набутими знаннями і уміннями (<i>компетентність</i>)	В результаті вивчення дисципліни студенти здобудуть навички, які дозволять їм: - аналізувати причини та динаміку конфліктних ситуацій; - застосовувати ефективні методи вирішення конфліктів у різних контекстах; - розробляти стратегії переговорів і взаємодії між сторонами; - проводити фасилітацію у соціальних і організаційних конфліктах.
Очікувані результати навчання	В результаті вивчення дисципліни студенти зможуть: - пояснити природу та типи конфліктів; - ідентифікувати стадії розвитку конфлікту; - оцінювати ефективність стратегій вирішення конфліктів; - володіти практичними навичками ведення переговорів і медіації.
Інформаційне забезпечення	Презентації та опорний конспект лекцій, підручники та навчальні посібники.
Види навчальних занять (<i>лекції, практичні, семінарські, лабораторні заняття тощо</i>)	Лекції, семінарські заняття
Вид семестрового контролю	Диференційований залік
Максимальна кількість здобувачів на семестр / Мінімальна кількість здобувачів (тільки для мовних, творчих дисциплін, за необхідності)	Без обмежень

Декан факультету _____

Віталій КРИВОШЕЇН