

Код та назва дисципліни	2- F1-113-2-02 Методи теорії масового обслуговування / Methods of mass service theory
Рекомендується для галузі знань (спеціальності, освітньої програми)	F (12) Інформаційні технології
Кафедра	Кафедра інженерії програмного забезпечення та інформаційних технологій
П.І.П. НПП (за можливості)	Байбуз О.Г.
Рівень ВО	Другий (магістерський)
Курс, семестр (в якому буде викладатись)	1 курс
Мова викладання	українська
Пререквізити (передумови вивчення дисципліни)	Вища математика Теорія ймовірностей та статистика
Чому це цікаво/треба вивчати	Засвоєння теоретичних засад, методів формалізації задач масового обслуговування, обчислювальних схем та практичних навичок розробки інформаційних технологій моделювання та обробки інформації в СМО з урахуванням сучасних потреб до прикладного програмного забезпечення
Перелік тем з дисципліни	– потоки потреб та їх статистична обробка; – математичні методи СМО; – типи, моделі та обчислювальні схеми СМО; – процедури, алгоритми та імітаційне моделювання СМО.
Як можна користуватися набутими знаннями і уміннями (компетентності)	– теоретичні засади типових СМО та методи аналізу останніх; – принципи формування типових СМО.
Очікувані результати навчання	– методами обробки статистичних даних про функціонування СМО та методами імітаційного моделювання; – практично застосовувати інформаційну технологію моделювання СМО.
Інформаційне забезпечення	ПЗ
Види навчальних занять (лекції, практичні, семінарські, лабораторні заняття тощо)	Лекції, практичні заняття, лабораторні заняття
Вид семестрового контролю	диференційований залік
Максимальна кількість здобувачів	90
Мінімальна кількість здобувачів (тільки для мовних та творчих дисциплін)	