

Код та назва дисципліни українською мовою / назва дисципліни англійською мовою	2-ф06-25 Гостинність в ЄС / Hospitality in the EU
Рекомендується для галузі знань (спеціальності, освітньої програми)	Для усіх галузей знань
Кафедра (зазначати повну назву кафедри)	Туристичного бізнесу та гостинності
П.І.П. НПП (за можливості)	
Рівень ВО	другий (магістерський)
Курс, семестр (в якому буде викладатись)	Будь-який курс, будь-який семестр
Мова викладання	Українська
Пререквізити (передумови вивчення дисципліни)	базові знання: основні поняття та терміни
Чому це цікаво/треба вивчати	Вивчення дисципліни є дійсно цікавим і важливим, оскільки опановуючи цей курс, Ви заглибитесь в історію і сучасність гостинності країн ЄС, досвід яких активно застосовується в українському готельно-ресторанному бізнесі внаслідок його значущості і цінності на міжнародному ринку. Країни ЄС щороку приймають мільйони туристів, тому їхній досвід організації сервісу, інфраструктури, підготовки персоналу та формування стандартів обслуговування є прикладом для наслідування. Дисципліна дозволяє дізнатись, як функціонують готелі, ресторани, туристичні комплекси в країнах ЄС, які методи управління, маркетингу, сервісу й стійкого розвитку вони використовують.
Перелік тем з дисципліни	Тема 1. Сутність та еволюція гостинності в країнах Європейського Союзу. Тема 2. Європейська модель індустрії гостинності: ключові риси та відмінності. Нормативно-правова база функціонування сфери гостинності в ЄС Тема 3. Культурні особливості обслуговування в різних країнах Європи. Тема 4. Роль ЄС у формуванні світових трендів гостинності. Тема 5. Готельний сервіс в ЄС: типи закладів, система класифікації, управління. Тема 6. Ресторанний бізнес у країнах ЄС: інновації, харчова культура, сервіси. Тема 7. Сталий розвиток і екологічна відповідальність у сфері гостинності ЄС. Тема 8. Цифровізація послуг гостинності в ЄС: технології, системи бронювання, онлайн-сервіси. Тема 9. Гостинність у контексті культурного та подієвого туризму в Європі. Тема 10. Перспективи інтеграції європейських практик гостинності в Україні.

Як можна користуватися набутими знаннями і уміннями (<i>компетентності</i>)	Здатність інтегрувати знання та розв'язувати складні задачі в готельно-ресторанному бізнесі на основі європейського досвіду. Здатність враховувати крос-культурні особливості організації сервісу в закладах готельно-ресторанного бізнесу.
Очікувані результати навчання	Розуміти систему гостинності та її особливості в країнах ЄС; знати і вміти застосовувати на практиці інноваційні та креативні підходи до надання сервісу; вміти користуватися європейськими стандартами сервісу.
Інформаційне забезпечення	Навчально-методичний комплекс дисципліни; навчально-методичні та наукові джерела; відкрита інформація з джерел інтернет; довідкові матеріали.
Види навчальних занять (<i>лекції, практичні, семінарські, лабораторні заняття тощо</i>)	Лекції, практичні заняття з використанням інформаційно-комунікаційних технологій
Вид семестрового контролю	Диференційний залік
Максимальна кількість здобувачів на семестр	Без обмежень