

Код та назва дисципліни укр. мовою / Назва дисципліни англ. мовою	2-ф06–20 Міжнародні крос-культурні комунікації / International cross-cultural communications
Рекомендується для галузі знань	<i>Для спеціальностей усіх галузей знань</i>
Кафедра (зазначати повну назву кафедри)	маркетингу та міжнародного менеджменту
П.І.П. НПП (за можливості)	Приварникова І.Ю.
Рівень ВО	другий (магістерський)
Курс, семестр (в якому буде викладатись) ³	1 курс
Мова викладання	українська
Пререквізити (передумови вивчення дисципліни) ¹	Не потребує особливих передумов
Чому це цікаво/треба вивчати	У багатокультурному середовищі неминуче непорозуміння внаслідок культурних розбіжностей середовища, застосування відмінних елементів вербальної та невербальної комунікації. Майбутньому професіоналу необхідно знати: як налагоджувати ефективні комунікації з представниками інших культур у мультикультурному, багатонаціональному середовищі, як поводитися у процесі різних конфліктів, викликаних культурними відмінностями, їх завершувати та не допускати
Перелік тем з дисципліни	<ol style="list-style-type: none"> 1. Теоретичні основи крос-культурної комунікації. 2. Моделі культур (Гофстеде, Халла, Тромпенаарса, Льюїса). 3. Вербальна та невербальна комунікація в різних культурах. 4. Міжкультурна чутливість і толерантність. Етика та культурні відмінності в діловій комунікації. 5. Крос-культурна комунікація в міжнародних переговорах. 6. Управління міжкультурними командами. 7. Конфлікти у крос-культурному середовищі та шляхи їх розв'язання. 8. Медіація і фасилітація міжкультурного діалогу. 9. Культура і мова: вплив лінгвістичних особливостей на спілкування. 10. Гендерні та релігійні аспекти міжкультурної взаємодії. 11. Досвід і практика міжкультурного менеджменту в міжнародних компаніях. 12. Україна у глобальному комунікативному контексті.
Як можна користуватися набутими знаннями і вміннями (компетентність)	Набуття крос-культурної компетентності та її використання у HR-практиці дозволяє будувати ефективні комунікації з носіями інших культур, яка може бути формальною вимогою до поведінки співробітника організації або враховуватися у індивідуальних планах розвитку персоналу.
Очікувані результати навчання	<p>Знання базових понять комунікаційної діяльності, форм комунікаційної поведінки у мультикультурному середовищі.</p> <p>Формування комунікаційних навичок для роботи у міжнародній компанії.</p> <p>Формування навичок сприйняття спільного в культурах країн та формування умінь розуміти того відрізка, на якому відбувається непорозуміння, «зіткнення» або конфлікт культур, виникають суперечності між їхніми представниками.</p> <p>Знання норм поведінки у багатонаціональному середовищі, під час суплікування з іноземцями в Україні та під час особистої та організаційної присутності на території інших країн світу.</p> <p>Розуміння комунікаційного різноманіття культур, його специфіки на різних кінцевих ринках, у роботі з мігрантами, впливу національних культур та мовних відмінностей на менеджмент та комунікацію в країнах світу.</p>
Інформаційне забезпечення	<p>Робоча програма дисципліни, електронний конспект лекцій.</p> <p>Міжкультурна комунікація і глокалізаційні процеси у соціологічному вимірі: зб. матеріалів Всеукр. наук.-практ. конф., м. Маріуполь, 12 квітня 2019 р. під заг. ред. В. Ф. Лисак. Маріуполь: МДУ, 2019.179 с. URL: https://mu.edu.ua/storage/MSU/pages/conferences/2019/%D0%9C%D1%96%D0%B6%D0%BA%D1%83%D0%BB%D1%8C%D1%82%D1%83%D1%80%D0%BD%D0%B0%20%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D1%83%D0%BD%D1%96%D0%BA%D0%B0%D1%86%D1%96%D1%8F%20%D1%96%20%D0%B3%D0%BB%D0%BE%D0%BA%D0%B0%D0%BB%D1%96%D0%B7%D0%B0%D1%86%D1%96%D0%B9%D0%BD%D1%96%20%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%86%D0%B5%D1%81%D0%B8%20%D1%83%20%D1%81%D0%BE%D1%86%D1%96%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D1%96%D1%87%D0%BD%D0%BE%D0%BC%D1</p>

	% 83%20%D0%B2%D0%B8%D0%BC%D1%96%D1%80%D1%96.pdf. Власні презентації викладача, навчальні кейси, онлайн-ресурси (Coursera, EdX)
Види навчальних занять (лекції, практичні, семінарські, лабораторні заняття тощо)	Лекції, практичні заняття, семінари, мінікейс-аналіз
Вид семестрового контролю	Диференційований залік
Максимальна кількість здобувачів на семестр	Без обмежень

Декан факультету

Тетяна ГРИНЬКО