

Код та назва дисципліни українською мовою / назва дисципліни англійською мовою	2-J3-02 Круїзний сервіс та логістика / Cruise service and logistics
Рекомендується для галузі знань (спеціальності, освітньої програми)	Для спеціальностей усіх галузей знань
Кафедра (зазначати повну назву кафедри)	Туристичного бізнесу та гостинності
П.І.П. НПП (за можливості)	Редько Вікторія Євгенівна
Рівень ВО	Другий (магістерський)
Курс, семестр (в якому буде викладатись)	
Мова викладання	українська
Пререквізити (передумови вивчення дисципліни)	Не передбачено
Чому це цікаво/треба вивчати	Круїзний туризм стрімко розвивається у світі. Розуміння внутрішніх процесів круїзної індустрії відкриває унікальні можливості для працевлаштування в міжнародних компаніях, зокрема на круїзних лайнерах, в агентствах або операторських компаніях..
Перелік тем з дисципліни	1. Теоретичні засади круїзного туризму. 2. Класифікація круїзних продуктів та їх особливості. 3. Основи круїзної логістики. 4. Управління персоналом на круїзних суднах. 5. Системи бронювання та продажу круїзів. 6. Маркетинг та просування круїзного продукту. 7. Сервісне обслуговування на борту круїзного судна. 8. Управління ризиками в круїзному бізнесі. 9. Портова інфраструктура та її роль у круїзному бізнесі. 10. Юридичні аспекти круїзного туризму. 11. Екологічні аспекти круїзного туризму. 12. Інновації та майбутнє круїзної індустрії. 13. Фінансовий менеджмент у круїзному бізнесі. 14. Круїзний туризм в Україні та світі.
Як можна користуватися набутими знаннями і уміннями (компетентності)	Здатність працювати у круїзних компаніях, турагентствах, логістичних відділах, а також створювати власні нішеві турпродукти на базі круїзів. Володітимуть навичками

	комплексної організації та управління туристичними потоками.
Очікувані результати навчання	Планувати та організовувати круїзні подорожі; розуміти специфіку круїзного сервісу; вести документообіг, бронювання, облік пасажирів; забезпечувати якість обслуговування та логістику на всіх етапах.
Інформаційне забезпечення	Навчально-методичний комплекс дисципліни; звіти міжнародних галузевих організацій.
Види навчальних занять (лекції, практичні, семінарські, лабораторні заняття тощо)	Лекції та практичні заняття в інтерактивній формі з використанням інформаційно-комунікативних технологій
Вид семестрового контролю	диференційований залік
Максимальна кількість здобувачів на семестр	Без обмежень