

Код та назва дисципліни	1-J2-241-08 Гостинність без бар'єрів/ Barrier-free hospitality
Рекомендується для галузі знань ² (спеціальності, освітньої програми)	05 Соціальні та поведінкові науки; 07 Управління та адміністрування; 24 Сфера обслуговування; 29 Міжнародні відносини 292 Міжнародні економічні відносини.
Кафедра (зазначати повну назву кафедри)	Туристичного бізнесу та гостинності
П.І.П. НПП (за можливості)	Жиленко Катерина Миколаївна
Рівень ВО	перший (бакалаврський)
КУРС, семестр (в якому буде викладатись) ³	Будь-який курс Будь-який семестр
Мова викладання	українська
Пререквізити ⁴ (передумови вивчення дисципліни)	Не передбачено
Що буде вивчатися	Основні поняття, форми, принципи побудови та особливості функціонування гостинності без бар'єрів.
Чому це цікаво/треба вивчати	дозволяє сформувати знання і практичні навички з організації та впровадження механізмів та інструментів гостинності без бар'єрів.
Перелік тем з дисципліни	1. Вступ до інклюзивності у сфері гостинності. 2. Типи бар'єрів і як їх усунути. 3. Правове регулювання та етичні принципи. 4. Комунікація без бар'єрів. 5. Доступність приміщень та середовища 6. Технології для інклюзивного обслуговування. 7. Інклюзивний сервіс у готелях, ресторанах, туристичних об'єктах. 8. Побудова культури гостинності без бар'єрів у команді.
Як можна користуватися набутими знаннями і уміннями (компетентність)	Для створення відкритого та доступного середовища для споживачів послуг гостинності, незалежно від їхньої національності, раси, етнічного походження, статі, віку, фізичних або психічних здібностей, соціального статусу та інших особистих чи культурних особливостей.
Очікувані результати навчання	Розуміти основи інклюзивності; ідентифікувати типи бар'єрів; застосовувати етичні та правові норми; ефективно комунікувати з клієнтами з різними потребами; оцінювати рівень доступності середовища; використовувати технології для забезпечення доступності; створювати інклюзивний клієнтський досвід; сприяти розвитку інклюзивної культури в колективі.
Інформаційне забезпечення	навчально-методичний комплекс дисципліни; законодавчо-нормативні акти; навчально-методичні та науково-практичні джерела
Види навчальних занять (лекції, практичні, семінарські, лабораторні заняття тощо)	лекції та практичні заняття в інтерактивній формі з використанням інформаційно-комунікативних технологій
Вид семестрового контролю	диференційований залік
Максимальна кількість здобувачів на	Без обмежень

семестр ⁵	
----------------------	--