

Код та назва дисципліни українською мовою / назва дисципліни англійською мовою	1-J2-241-04 Етнічні особливості в гостинності / Ethnic features in hospitality
Рекомендується для галузі знань (спеціальності, освітньої програми)	05 Соціальні та поведінкові науки; 07 Управління та адміністрування; 24 Сфера обслуговування; 29 Міжнародні відносини; 292 Міжнародні економічні відносини.
Кафедра (зазначати повну назву кафедри)	Туристичного бізнесу та гостинності
П.І.П. НПП (за можливості)	канд. екон. наук Ставицька А.В.
Рівень ВО	Перший (бакалаврський)
Курс, семестр (в якому буде викладатись)	
Мова викладання	Українська
Пререквізити (передумови вивчення дисципліни)	Не передбачено
Чому це цікаво/треба вивчати	Дисципліна є надзвичайно цікавою, оскільки розкриває глибокі зв'язки між культурою, традиціями різних народів і практикою надання туристичних та готельних послуг. Вона відкриває можливість пізнати традиції, звичаї, релігію, стилі поведінки та етикет гостей з різних країн. Це важливо для того, щоб правильно з ними спілкуватися та створити для них комфортні умови. Заняття часто проходять у формі: кейсів, рольових ігор, культурних досліджень, презентацій різних країн, що робить навчання динамічним та захоплюючим.
Перелік тем з дисципліни	Тема 1. Поняття етнічної культури та її вплив на сферу гостинності. Тема 2. Культурні типи поведінки туристів різних народів. Тема 3. Етнічні особливості харчування. Тема 4. Національний етикет у сфері гостинності. Тема 5. Національні свята і традиції у різних культурах. Тема 6. Особливості обслуговування гостей з різних країн Тема 7. Міжкультурна комунікація в туризмі Тема 8. Українська національна гостинність.
Як можна користуватися набутими знаннями і уміннями (компетентності)	Глибоке розуміння етнічних особливостей допомагає: уникати непорозумінь; адаптувати сервіс до потреб різних національностей; створити унікальний клієнтоорієнтований підхід. Вивчення цієї дисципліни розвиває: повагу до інших культур; вміння працювати в інтернаціональному середовищі; гнучкість мислення, що важливо в сучасному глобальному туризмі.
Очікувані результати навчання	Підготувати фахівців, які зможуть як знайти підхід до кожного гостя, як створити атмосферу поваги, довіри, гостинності незалежно від національності чи культури. Фахівці з гостинності, які розуміють культурні відмінності, переважають на ринку праці — особливо у

	сфері міжнародного туризму, готельного бізнесу та круїзних компаній.
Інформаційне забезпечення	Навчально-методичний комплекс дисципліни; навчально-методичні та наукові джерела; відкрита інформація з джерел інтернет; довідкові матеріали.
Види навчальних занять (лекції, практичні, семінарські, лабораторні заняття тощо)	Лекції, практичні заняття з використанням інформаційно-комунікаційних технологій
Вид семестрового контролю	Диференційний залік
Максимальна кількість здобувачів на семестр	Без обмежень