

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Код та назва дисципліни                                                           | <b>1-D3-073-2-08_Менеджмент якості у міжнародних бізнес-процесах / Quality management in international business processes</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Рекомендується для галузі знань (спеціальності, освітньої програми)               | <i>Для спеціальностей усіх галузей знань</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Кафедра (зазначати повну назву кафедри)                                           | маркетингу та міжнародного менеджменту                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| П.І.П. НПП (за можливості)                                                        | Джур О.Є.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Рівень ВО                                                                         | перший (бакалаврський)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Курс, семестр (в якому буде викладатись) <sup>3</sup>                             | 2-4 курси                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Мова викладання                                                                   | українська                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Пререквізити (передумови вивчення дисципліни) <sup>1</sup>                        | Базові знання з менеджменту та економіки                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Чому це цікаво/треба вивчати                                                      | Опанування дисципліни формує у студентів систему знань з теорії та методології управління якістю та відкриває можливості її застосування для міжнародних бізнес-процесів, розширює світогляд стосовно побудови та функціонування систем управління якістю.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Перелік тем з дисципліни                                                          | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Основи менеджменту якості в міжнародному контексті</li> <li>2. Міжнародні стандарти ISO серії 9000</li> <li>3. Управління якістю в міжнародних ланцюгах поставок</li> <li>4. Міжнародні інструменти та методи управління якістю</li> <li>5. Управління якістю в міжнародних проектах</li> <li>6. Міжнародні вимоги до якості в різних галузях</li> <li>7. Культурні аспекти менеджменту якості в міжнародному бізнесі</li> <li>8. Аудит та оцінка систем управління якістю в міжнародному середовищі</li> <li>9. Безперервне поліпшення якості в міжнародних бізнес-процесах</li> <li>10. Майбутні тенденції в менеджменті якості міжнародних бізнес-процесів</li> </ol> |
| Як можна користуватися набутими знаннями і уміннями (компетентності)              | Здатність управляти якістю у міжнародних бізнес-процесах. Набуті під час опанування дисципліни знання можуть бути застосовані у практиці міжнародних компаній, в організації робіт із розробки та впровадженні систем управління якістю відповідно до рекомендацій міжнародних стандартів ISO серії 9000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Очікувані результати навчання                                                     | Опанування дисципліни формує навички аналізу та виявлення чинників поліпшення якості продукції та бізнес-процесів, забезпечення на цій основі міжнародної конкурентоспроможності.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Інформаційне забезпечення                                                         | Робоча програма дисципліни, електронний конспект лекцій.<br>Менеджмент якості : конспект лекцій для студентів спеціальності 073 «Менеджмент» спеціалізації «Менеджмент підприємств та організацій» першого (бакалаврського) рівня / уклад. В. В. Сисоєв. Харків : НТУ «ХПІ», 2018. 102 с. URL: <a href="https://repository.kpi.kharkov.ua/server/api/core/bitstreams/305151c0-7809-4d8f-a2dc-8ab8d0b211e0/content">https://repository.kpi.kharkov.ua/server/api/core/bitstreams/305151c0-7809-4d8f-a2dc-8ab8d0b211e0/content</a>                                                                                                                                                                                   |
| Види навчальних занять (лекції, практичні, семінарські, лабораторні заняття тощо) | Лекції, семінарські заняття                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Вид семестрового контролю                                                         | Диференційований залік                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Максимальна кількість здобувачів                                                  | Без обмежень                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |