

Код та назва дисципліни українською мовою/ Назва дисципліни англійською мовою	1-С1-2-12 Бізнес-комунікації малих та середніх підприємств / Business communications for small and medium-sized enterprises
Рекомендується для галузі знань (спеціальності, освітньої програми)	Для спеціальностей усіх галузей знань
Кафедра (зазначати повну назву кафедри)	Економіки, підприємництва та управління підприємствами
П.І.П. НПП (за можливості)	
Рівень ВО	перший (бакалаврський)
КУРС, семестр (в якому буде викладатись)	
Мова викладання	Українська
Пререквізити (передумови вивчення дисципліни)	Не передбачено
Чому це цікаво/треба вивчати	Сутність та зміст бізнес-комунікацій, вплив рівня організації бізнес-комунікацій на ефективність підприємницької діяльності, методи, прийоми, підходи та інструментарій організації, планування, аналізу та контролю бізнескомунікацій малих та середніх підприємств. Набуття знань та практичних навичок щодо управління бізнескомунікаціями малих та середніх підприємств
Перелік тем з дисципліни	1. Комунікативна компетентність як найважливіша складова професійної підготовки фахівців. 2. Комунікативні бар'єри, їх види й способи подолання. 3. Вербальна комунікація. Невербальна комунікація. 4. Ефективне слухання. 5. Комунікація як інструмент побудови репутації
Як можна користуватися набутими знаннями і уміннями (компетентності)	На основі набутих знань і умінь застосовувати методи, прийоми, інструменти управління бізнес-комунікаціями малих та середніх підприємств
Очікувані результати навчання	Визначати сутність та основні напрями бізнес-комунікацій у підприємництві. Опанувати методи, прийоми, інструментарій управління бізнес-комунікаціями у підприємництві. Оволодіти методами оцінки ефективності бізнес-комунікацій у підприємництві.
Інформаційне забезпечення	Наукові публікації, опорний конспект лекцій, методичні вказівки, електронні ресурси
Види навчальних занять (лекції, практичні, семінарські, лабораторні заняття тощо)	Лекції, практичні заняття
Вид семестрового контролю	диференційований залік

Максимальна кількість здобувачів на семестр/ Мінімальна кількість здобувачів <i>(тільки для мовних, творчих дисциплін, за необхідності)</i>	Без обмежень
---	--------------

Декан факультету _____ *Тетяна ГРИНЬКО*