

Назва дисципліни	2-053-1-5 Психологічні технології подолання конфліктів
Рекомендується для галузі знань (спеціальності, освітньої програми)	спеціальність 053 «Психологія», «Психологія управління»
Кафедра	загальної та соціальної психології
П.І.П. НПП (за можливості)	Ткаченко Н.В.
Рівень ВО	за другим (магістерським) рівнем
Курс (на якому буде викладатись)	
Мова викладання	українська
Вимоги до початку вивчення дисципліни	Знання, вміння, компетенції, що одержані при вивченні дисциплін «Загальна психологія», «Соціальна психологія», «Політичної психології», «Психології управління» та ін.
Що буде вивчатися	Методологічні основи дослідження конфлікту, загальна та психологічна теорії конфліктів, природа і причини конфліктів, структура, розвиток, аналіз конфліктів, стилі і стратегії поведінки особистості в конфлікті, типологія конфліктів, види емоційних станів та типи особистості, які суттєво впливають на поведінку в конфліктній ситуації, психологія переговорного процесу при розв'язанні конфліктів, посередництво у розв'язанні конфліктів, психологія групових конфліктів, психологічні війни, психодіагностика конфліктної поведінки.
Чому це цікаво/треба вивчати	Формування практичних навиків щодо психологічної саморегуляції, самозахисту і впливу на протилежну сторону; щодо вибору стратегій подолання конфліктів; виробляти творчі життєздатні варіанти рішень конфліктних ситуацій.
Чому можна навчитися (результати навчання)	Знати: основні поняття й категорії психології конфлікту; природу і причини конфліктів; типологію конфліктів; стилі і стратегії поведінки в конфлікті; процеси виникнення і врегулювання конфліктів; процедури примирення (переговори, посередництво, фасилітація, експертна порада), їх особливості, правила та специфіку проведення процедур примирення; вплив вікових особливостей особистості на її поведінку в конфлікті. Вміти: аналізувати конфліктну ситуацію та конфлікт; визначати причини конфлікту, а також рівень конфліктогенності і базові стилі поведінки в конфліктних ситуаціях учасників конфлікту; готувати і проводити переговори та інші процедури примирення; використовувати необхідні прийоми комунікації, що полегшують процес вирішення конфлікту.
Як можна користуватися набутими знаннями і уміннями (компетентності)	Реалізувати психологічні компетенції в процесі проходження практики та в майбутній професійній діяльності
Інформаційне забезпечення	Електронні джерела, електронні ресурси.
Види навчальних занять (лекції, практичні, семінарські, лабораторні заняття тощо)	Лекції, практичні
Вид семестрового контролю	Диф. залік
Максимальна кількість здобувачів	90
Мінімальна кількість здобувачів (для мовних та творчих дисциплін)	-

**\В.о. декана факультету
психології та спеціальної освіти**

Зоя БОНДАРЕНКО