

Код та назва дисципліни	1-073-1-8 Менеджмент якості у міжнародних бізнес-процесах
Рекомендується для галузі знань ² (спеціальності, освітньої програми)	Для спеціальностей усіх галузей знань
Кафедра (зазначити офіційний шифр)	маркетингу та міжнародного менеджменту
П.І.П. НПП (за можливості)	
Рівень ВО	перший (бакалаврський)
Курс, семестр (в якому буде викладатись) ³	Курс: 4
Мова викладання	українська
Пререквізити (передумови вивчення дисципліни) ¹	-
Що буде вивчатися	Стандартизація термінології в галузі управління якістю. Основні проблеми управління якістю. Міжнародний досвід управління якістю. Вітчизняний досвід управління якістю. Базова концепція загального управління якістю. Системи управління якістю. Система якості в стандартах ISO серії 9000. Статистичні методи контролю якості. Нормативно-правові, організаційні та економічні питання з управління якістю. Особливості менеджменту якості у міжнародних бізнес-процесах.
Чому це цікаво/треба вивчати	Опанування дисципліни формує у студентів систему знань з теорії та методології управління якістю та відкриває можливості її застосування для міжнародних бізнес-процесів, розширює світогляд стосовно побудови та функціонування систем управління якістю.
Чого можна навчитися (результати навчання)	Опанування дисципліни формує навички аналізу та виявлення чинників поліпшення якості продукції та бізнес-процесів, забезпечення на цій основі міжнародної конкурентоспроможності.
Як можна користуватися набутими знаннями і уміннями (компетентності)	Здатність управляти якістю у міжнародних бізнес-процесах. Набуті під час опанування дисципліни знання можуть бути застосовані у практиці міжнародних компаній, в організації робіт із розробки та впровадженні систем управління якістю відповідно до рекомендацій міжнародних стандартів ISO серії 9000
Інформаційне забезпечення	Робоча програма дисципліни, наукова і навчальна література, джерела Інтернет
Види навчальних занять (лекції, практичні, семінарські, лабораторні заняття тощо)	Лекції, семінарські заняття
Вид семестрового контролю	Диференційований залік
Максимальна кількість здобувачів	Без обмежень

Декан факультету економіки

Тетяна ГРИНЬКО