

Код та назва дисципліни	1-051-2-3 Теорія масового обслуговування: моделі, які змінюють повсякденне життя
Рекомендується для галузі знань ² (спеціальності, освітньої програми)	051 Економіка
Кафедра (зазначати офіційний шифр)	Економічного моделювання, обліку та статистики
П.І.П. НПП (за можливості)	
Рівень ВО	бакалавр
Курс, семестр (в якому буде викладатись) ³	Курс: будь-який. Семестр: будь-який.
Мова викладання	українська
Пререквізити ⁴ (передумови вивчення дисципліни)	Базові знання за основ економіко-математичних досліджень
Що буде вивчатися	Системи масового обслуговування
Чому це цікаво/треба вивчати	Формування вміння знаходити ефективні рішення в системах обслуговування
Чого можна навчитися (результати навчання)	Застосовувати економіко-математичні методи та моделі, сучасні інформаційні технології в процесі керування діяльністю при прийнятті рішень
Як можна користуватися набутими знаннями і вміннями (компетентності)	Здатність обґрунтовувати економічні рішення на основі розуміння закономірностей економічних систем і процесів та із застосуванням сучасного методичного інструментарію.
Інформаційне забезпечення	застосовується мультимедійний проектор з екраном -1, комп'ютерна лабораторія, Microsoft Office, Internet-ресурси,
Види навчальних занять (лекції, практичні, семінарські, лабораторні заняття тощо)	лекції, , лабораторні заняття
Вид семестрового контролю	Диференційований залік
Максимальна кількість здобувачів	-
Мінімальна кількість здобувачів (тільки для мовних та творчих дисциплін)	-

Декан факультету економіки _____

Тетяна ГРИНЬКО