

Код та назва дисципліни	1-131-1 Системи масового обслуговування
Рекомендується для галузі знань (спеціальності, освітньої програми)	Спеціальність 131 Прикладна механіка
Кафедра	Механотроніки
П.І.П. НПП (за можливості)	Юшкевич О.П., к.т.н., доцент
Рівень ВО	перший (бакалаврський)
Курс, семестр (в якому буде викладатись)	3
Мова викладання	Українська
Пререквізити (передумови вивчення дисципліни) ¹	Передбачає наявність систематичних і ґрунтовних знань з дисциплін Вища математика, Теорія ймовірностей та математична статистика
Що буде вивчатися	Класифікація систем масового обслуговування. Структура, характеристики, показники ефективності та задачі дослідження систем масового обслуговування. Випадкові процеси з дискретним становищем, з безперервним та дискретним часом. Потоки подій Пуасона, Ерланга, Пальма, з обмеженою післядією. Межеві ймовірності становищ систем. Рівняння Колмогорова. Системи з відмовами (одноканальні, багатоканальні), з очікуванням, з чергою (одноканальні, багатоканальні), зі стаціонарним режимом обслуговування, з обмеженим часом очікування.
Чому це цікаво/треба вивчати	Дисципліна дає зв'язок математичних методів з реальними задачами щодо створення і розрахунку характеристик ефективності та аналізу СМО, наприклад гнучких виробничих систем.
Чого можна навчитися (результати навчання)	Дисципліна формує у фахівця теоретичні та практичні навички при проектуванні та експлуатації систем масового обслуговування, наприклад, гнучких виробничих систем.
Як можна користуватися набутими знаннями і уміннями (компетентності)	Фахівець може розв'язувати складні задачі з прикладної механіки з використанням математичних методів, положень, які викладені в класичній теорії масового обслуговування.
Інформаційне забезпечення	Робоча програма дисципліни
Види навчальних занять (лекції, практичні, семінарські, лабораторні заняття тощо)	Лекції, практичні заняття
Вид семестрового контролю	Диференційний залік
Максимальна кількість здобувачів ²	Без обмежень
Мінімальна кількість здобувачів ²	