|  |  |
| --- | --- |
| Назва та код дисципліни | І-076-2-4 «Управління якістю послуг» |
| Рекомендується для галузі знань *(спеціальності, освітньої програми)* | 076 Підприємництво, торгівля та біржова діяльність, ОП «Підприємництво та організація сервісної діяльності» |
| Кафедра | Економіки, підприємництва та управління підприємствами |
| П.І.П. НПП *(за можливості)* | Куценко Володимир Йосипович |
| Рівень ВО | Перший (бакалаврський) |
| Курс *(на якому буде викладатись)* | Третій |
| Мова викладання | Українська |
| Вимоги до початку вивчення дисципліни | Знати призначення, завдання і практику господарської діяльності підприємства та суспільства в цілому; розуміти методи обробки та аналізу даних при проведенні досліджень |
| Що буде вивчатися | Теоретичні засади та розуміння їхньої сутності сучасних концепцій управління якістю послуг організації; методи аналізу впливу зовнішніх та внутрішніх факторів на якість послуг; основи позитивного мислення в бізнесі |
| Чому це цікаво/треба вивчати | Набуття знань, що дозволяють використовувати аналітичний та методичний інструментарій для обґрунтування економічних рішень щодо управління якістю послуг; виконувати техніко-економічні розрахунки, які пов’язані з аналізом та обґрунтуванням ефективних рішень; вироблення навичок практичного використання цих знань у бізнесі, правових засад виробничої діяльності в підприємництві та технологій організації власної справи. |
| Чому можна навчитися (результати навчання) | Знати підходи щодо застосування новітніх методів управління якістю послуг суб’єктів господарювання в сфері підприємництва; здійснювати теоретичні і прикладні дослідження у сфері управління якістю послуг; вирішувати проблемні ситуації, що виникають в діяльності підприємницьких організацій за умов невизначеності і ризиків. |
| Як можна користуватися набутими знаннями і уміннями (компетентності) | При розробленні та прийнятті принципів та методів управління якістю послуг, використовувані особами, які приймають рішення в організації, результати яких забезпечать правові, соціально-економічні та технологічні напрями її сталого розвитку. |
| Інформаційне забезпечення | Мультимедійне та програмне забезпечення |
| Види навчальних занять (лекції, практичні, семінарські, лабораторні заняття тощо) | Лекції, практичні заняття. |
| Вид семестрового контролю | Диф. залік |
| Максимальна кількість здобувачів | 60 |