

Код та назва дисципліни українською мовою/ Назва дисципліни англійською мовою	1у-14-108 Медіація осіб / сімей, які опинилися в складних життєвих обставинах / Mediation of individuals/families in difficult life circumstances
Рекомендується для галузі знань (спеціальності, освітньої програми)	для спеціальностей усіх галузей знань
Кафедра (зазначати повну назву кафедри)	соціальної роботи та управління соціальними процесами
П.І.П. НПП (за можливості)	доцент Борисова Юлія Володимирівна
Рівень ВО	перший (бакалаврський)
КУРС, семестр (в якому буде викладатись)	
Мова викладання	українська
Пререквізити (передумови вивчення дисципліни)	базові знання з психології та суспільствознавчих дисциплін.
Чому це цікаво/треба вивчати	Медіація – процедура альтернативного, добровільного врегулювання конфліктів (спорів), опрацювання шляхів та умов їх розв'язання, вирішення конфліктів (спорів) шляхом ведення переговорів між сторонами конфлікту (спору). Будуть розглянуті підходи відносно досягнення сторонами взаємоприйняттого рішення про врегулювання конфлікту (спору) або усунення спричиненої конфліктом (спором) шкоди.
Перелік тем з дисципліни	1. Поняття конфлікту: визначення, функції (конструктивні та деструктивні), види (міжособистісні, внутрішньоособистісні, сімейні, групові), стадії розвитку конфлікту. 2. Поняття медіації: визначення, мета, принципи (добровільність, конфіденційність, неупередженість медіатора, рівність сторін, самовизначення сторін, орієнтація на інтереси). 3. Медіація в контексті складних життєвих обставин (СЖО). 4. Процес та етапи медіації. 5. Навички та інструменти медіатора. 6. Етика та професійний розвиток медіатора.
Як можна користуватися набутими знаннями і уміннями (компетентності)	Вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми; здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети; здатність діяти соціально відповідально та свідомо; здатність прогнозувати перебіг різних соціальних процесів; здатність до аналізу соціально-психологічних явищ, процесів становлення, розвитку та соціалізації особистості, розвитку соціальної групи і громади; здатність оцінювати соціальні проблеми, потреби, особливості та ресурси клієнтів, в тому числі на етапі раннього втручання; здатність до надання допомоги та підтримки клієнтам із врахуванням їх індивідуальних потреб, вікових відмінностей, гендерних, етнічних та інших особливостей, в тому числі на етапі раннього втручання; здатність ініціювати соціальні зміни, спрямовані на

	піднесення соціального добробуту; здатність застосовувати базові техніки та принципи консультування для підтримки отримувачів послуг у складних життєвих обставинах.
Очікувані результати навчання	Формулювати власні обґрунтовані судження на основі аналізу соціальної проблеми; теоретично аргументувати шляхи подолання проблем та складних життєвих обставин, обирати ефективні методи їх вирішення, передбачати наслідки; аналізувати соціально-психологічні процеси в малих та великих групах; використовувати методи профілактики для запобігання можливих відхилень у психічному розвитку, порушень поведінки, міжособистісних стосунків, для розв'язання конфліктів, попередження соціальних ризиків та складних життєвих обставин; встановлювати та підтримувати взаємини з клієнтами на підґрунті взаємної довіри та відповідно до етичних принципів і стандартів соціальної роботи, надавати їм психологічну підтримку й наснажувати клієнтів; виявляти сильні сторони та залучати особистісні ресурси клієнтів, ресурси соціальної групи і громади для розв'язання їх проблем, виходу із складних життєвих обставин; демонструвати толерантну поведінку, виявляти повагу до культурних, релігійних, етнічних відмінностей, розрізняти вплив стереотипів та упереджень; застосовувати базові техніки та принципи консультування для підтримки отримувачів послуг у складних життєвих обставинах.
Інформаційне забезпечення	Мультимедійне та програмне забезпечення, електронні ресурси. Матеріали лекцій, презентації, навчальні відео.
Види навчальних занять (лекції, практичні, семінарські, лабораторні заняття тощо)	лекції, практичні заняття
Вид семестрового контролю	диференційований залік
Максимальна кількість здобувачів на семестр/ Мінімальна кількість здобувачів (тільки для мовних, творчих дисциплін, за необхідності)	без обмежень

Декан факультету

Ольга ВОРОНКОВА