

Код та назва дисципліни українською мовою/ Назва дисципліни англійською мовою	1-G9-131-01 Системи масового обслуговування/ Mass service systems
Рекомендується для галузі знань (<i>спеціальності, освітньої програми</i>)	G Інженерія, виробництво та будівництво
Кафедра (<i>зазначати повну назву кафедри</i>)	Механотроніки
П.І.П. НПП (<i>за можливості</i>)	Юшкевич О.П, к.т.н., доц.
Рівень ВО	Перший (бакалаврський)
КУРС, семестр (<i>в якому буде викладатись</i>)	2-4, парний/непарний
Мова викладання	Українська
Пререквізити (<i>передумови вивчення дисципліни</i>)	Вища математика
Чому це цікаво/треба вивчати	Дисципліна дає зв'язок математичних методів з реальними задачами щодо створення і розрахунку характеристик ефективності та аналізу гнучких виробничих систем.
Перелік тем з дисципліни	Класифікація систем масового обслуговування. Структура, характеристики, показники ефективності та задачі дослідження систем масового обслуговування. Випадкові процеси з дискретним становищем, з безперервним та дискретним часом. Потоки подій Пуассона, Ерланга, Пальма, з обмеженою післядією. Межеві ймовірності становищ систем. Рівняння Колмогорова. Системи з відмовами (одноканальні, багатоканальні), з очікуванням, з чергою (одноканальні, багатоканальні), зі стаціонарним режимом обслуговування, з обмеженим часом очікування.
Як можна користуватися набутими знаннями і уміннями (<i>компетентність</i>)	Фахівець може розв'язувати складні задачі з прикладної механіки з використанням математичних методів, положень, які викладені в класичній теорії масового обслуговування.
Очікувані результати навчання	Дисципліна формує у фахівця теоретичні та практичні навички при проектуванні та експлуатації систем масового обслуговування, наприклад, гнучких виробничих систем.
Інформаційне забезпечення	Конспекти лекцій, електронні ресурси
Види навчальних занять (<i>лекції, практичні, семінарські, лабораторні заняття тощо</i>)	Лекції, практичні заняття
Вид семестрового контролю	Диференційований залік
Максимальна кількість здобувачів на семестр/ Мінімальна кількість здобувачів (<i>тільки для мовних, творчих дисциплін, за необхідності</i>)	Без обмежень