

Код та назва дисципліни українською мовою / Назва дисципліни англійською мовою	1-D4-281-07 Менеджмент конфліктів / Conflict management
Рекомендується для галузі знань (<i>спеціальності, освітньої програми</i>)	
Кафедра (<i>зазначити повну назву кафедри</i>)	кафедра політології, соціології та публічного управління
П.І.П. НПП (<i>за можливості</i>)	Гудзенко Олеся Зеновіївна
Рівень ВО	перший (бакалаврський)
КУРС, семестр (<i>в якому буде викладатись</i>)	
Мова викладання	українська
Пререквізити (<i>передумови вивчення дисципліни</i>)	
Чому це цікаво/треба вивчати	Конфлікти є невід’ємною частиною соціального, політичного, організаційного й особистого життя. Зростання складності суспільних процесів, мультикультурність, інформаційні війни, політична поляризація, а також ризики та виклики пов’язані зі швидкоплинними змінами – роблять управління конфліктами ключовою навичкою сучасності. Вивчення менеджменту конфліктів дозволяє глибше розуміти природу соціальних напружень, ефективно реагувати на кризові ситуації, сприяти посередництву й мирному врегулюванню суперечностей як у міжособистісній, так і в суспільно-політичній сферах.
Перелік тем з дисципліни	Тема 1. Теоретичні підходи до вивчення конфліктів. Тема 2. Причини та динаміка конфліктів: від напруги до ескалації. Тема 3. Комунікація в умовах конфлікту. Тема 4. Стратегії поведінки в конфліктних ситуаціях: уникнення, конкуренція, співпраця. Тема 5. Переговори як інструмент вирішення конфліктів. Тема 6. Медіація та фасилітація: технології альтернативного врегулювання. Тема 7. Управління конфліктами в організаціях. Тема 8. Соціальні конфлікти в публічному просторі: протести, громадські кампанії.

	Тема 9. Ефективність управління конфліктами.
Як можна користуватися набутими знаннями і уміннями (компетентність)	В результаті вивчення дисципліни студенти здобудуть навички, які дозволять їм: - аналізувати причини та динаміку конфліктних ситуацій; - застосовувати ефективні методи вирішення конфліктів у різних контекстах; - розробляти стратегії переговорів і взаємодії між сторонами; - проводити фасилітацію у соціальних і організаційних конфліктах.
Очікувані результати навчання	В результаті вивчення дисципліни студенти зможуть: - пояснити природу та типи конфліктів; - ідентифікувати стадії розвитку конфлікту; - оцінювати ефективність стратегій вирішення конфліктів; - володіти практичними навичками ведення переговорів і медіації.
Інформаційне забезпечення	Презентації та опорний конспект лекцій, підручники та навчальні посібники.
Види навчальних занять (лекції, практичні, семінарські, лабораторні заняття тощо)	Лекції, семінарські заняття
Вид семестрового контролю	Диференційований залік
Максимальна кількість здобувачів на семестр / Мінімальна кількість здобувачів (тільки для мовних, творчих дисциплін, за необхідності)	Без обмежень

Декан факультету _____

Віталій КРИВОШЕЇН