

Код та назва дисципліни українською мовою / Назва дисципліни англійською мовою	2-ф4-03 Педагогічні конфлікти та шляхи їх вирішення / Pedagogical conflicts and ways to resolve
Рекомендується для галузі знань (спеціальності, освітньої програми)	А Освіта
Кафедра	Педагогіки, дошкільної та спеціальної освіти
П.І.П. НПП (за можливості)	Доцент Ніколенко Людмила Миколаївна
Рівень ВО	Другий (магістерський)
Курс, семестр (на якому буде викладатись)	1 курс, 2 семестр
Мова викладання	Українська
Пререквізити (передумови вивчення дисципліни)	Знання, одержані в процесі бакалаврату при вивченні дисциплін «Педагогіка», «Психологія»
Чому це цікаво/треба вивчати	У процесі засвоєння дисципліни студенти набудуть практичних навичок у запобіганні конфліктам та їх розв'язанні, вироблять уміння прогнозувати і контролювати конфліктну ситуацію в освітньому середовищі, позитивно сприймати конфлікти та використовувати для досягнення позитивного результату у педагогічній взаємодії.
Перелік тем з дисципліни	Тема 1. Сутність конфлікту та його структура. Конфлікт як складне соціальне явище. Конфліктна ситуація. Конфлікт. Об'єкт і предмет конфлікту. Суб'єкти конфлікту. Структурна модель конфлікту. Функції конфлікту. Функціональний і дисфункціональний конфлікт. Тема 2. Класифікація конфліктів. Внутрішньоособистісні конфлікти та їх особливості. Попередження і подолання внутрішньоособистісних конфліктів. Соціальні конфлікти. Міжособистісні конфлікти та їх властивості, інші види конфліктів (горизонтальні, вертикальні, духовні, матеріальні тощо). Конфлікти групові та між особистістю і групою. Тема 3. Стратегії реагування в конфліктній ситуації. Межі конфлікту. Просторові, часові, суб'єктні межі конфлікту. Початок конфлікту. Закінчення конфлікту. Причини виникнення конфліктів. Об'єктивні і суб'єктивні причини. Реакція людини на проблеми, які виникають. Уникнення конфлікту (механізми внутрішнього захисту), боротьба, діалог. Тема 4. Динаміка конфлікту та механізми його виникнення. Динаміка конфлікту. Етапи конфлікту. Фази конфлікту. Модель процесу конфлікту. Теорії механізмів виникнення конфліктів. Конфліктогени. Класифікація конфліктогенів. Тема 5. Подолання конфліктної ситуації. Процес діагностики та прогнозування конфлікту. Зміст процесу управління конфліктами (прогнозування, запобігання і стимулювання, регулювання, розв'язання). Участь третьої сторони у розв'язанні конфліктів. Профілактика конфліктів і її напрями. Конструктивна поведінка в конфліктах. Урахування в колективі гендерних і вікових відмінностей як чинник запобігання конфліктам. Тема 6. Аналіз притиріч і конфліктів у педагогічній взаємодії, шляхи їх запобігання і подолання. Особливості

	педагогічного конфлікту. Ознаки педагогічного конфлікту. Протиріччя і конфліктні ситуації в педагогічній взаємодії та способи їх регулювання. Стили взаємин (стійкий позитивний, стійкий негативний, пасивно негативний, пасивно позитивний). Емпіричні невербальні індикатори прояву ставлення студента до викладача. Умови запобігання та шляхи подолання педагогічного конфлікту у взаєминах викладачів і студентів. Тема 7. Методи та форми управління конфліктами. Принципи і методи управління конфліктами. Структурні методи управління конфліктами. Міжособистісні методи (стили) управління конфліктами: „Ухилення”, „Поступка”, „Примушування”, „Компроміс”, „Співробітництво”. Модель стратегії поведінки особистості у конфлікті Томаса-Кілменна. Внутрішньоособистісні і персональні методи управління конфліктами. Переговори як універсальний метод розв'язання конфліктів. Тема 8. Групові особливості виникнення конфліктів в організації. Групи та їх вплив на виникнення конфліктів. Група. Колектив. Конформізм. Групові норми. Конфлікти при формуванні колективів. Методи визначення соціально-психологічного клімату в колективі. Соціально-психологічний клімат колективу. Згуртованість колективу. Груповий егоїзм. Тема 9. Психологія особистості в конфлікті. Психологічні особливості особистості, які впливають на виникнення конфліктів. Екстраверсія. Інтроверсія. Темперамент. Потреби. Інтерес. Мотив. Роль. Конкуренція. Теорія „соціальних ролей” у визначенні причин виникнення конфліктів. Поведінка індивіда в умовах конкуренції. Позитивні сторони конкуренції. Негативні сторони конкуренції.
Як можна користуватися набутими знаннями і уміннями (компетентності)	Ви будете вміти точно і повно аналізувати педагогічний конфлікт, діагностувати його причини, мотиви, інтереси і цінності конфліктуючих сторін; компетентно застосовувати різні стратегії поведінки в конфліктній взаємодії залежно від ситуації та умов; розв'язувати складні ситуації педагогічної взаємодії.
Очікувані результати навчання	Володіння стратегіями попередження та ефективного вирішення педагогічних конфліктів
Інформаційне забезпечення	Опорний конспект лекцій, наочний супровід матеріалу лекцій у вигляді презентацій, Інтернет-ресурси
Види навчальних занять (лекції, практичні, семінарські, лабораторні заняття тощо)	Лекції, практичні
Вид семестрового контролю	Диференційований залік
Максимальна кількість здобувачів / Мінімальна кількість здобувачів (для мовних та творчих дисциплін)	60