

Код та назва дисципліни українською мовою/ Назва дисципліни англійською мовою	1-ф04- 07 Психологія медіації та врегулювання конфліктів / Psychology of Mediation and Conflict Resolution
Рекомендується для галузі знань (спеціальності, освітньої програми)	C4-053 Психологія, А6 - 016 Спеціальна освіта
Кафедра	Кафедра педагогічної та вікової психології
П.І.П. НПП (за можливості)	Доцент Кузьмич Оксана Петрівна
Рівень ВО	Перший (бакалаврський)
Курс, семестр (на якому буде викладатись)	4 курс
Мова викладання	Українська
Пререквізити (передумови вивчення дисципліни)	Знання та компетентності, набуті у процесі навчання за першим (бакалаврським) рівнем вищої освіти, зокрема дисциплін Загальна психологія, Психологія розвитку, Соціальна психологія, Психологія спілкування.
Що буде вивчатися	Здобувачі ознайомляться з медіацією як альтернативним способом вирішення спорів, її сутністю, принципами та сферою застосування. Значна увага приділятиметься формуванню ключових компетентностей медіатора, зокрема конфліктологічної, комунікативної, емоційної, переговорної та рефлексивної, що забезпечують ефективну професійну діяльність у сфері врегулювання конфліктів. Курс передбачає вивчення процедури медіації як поетапного процесу, включаючи попередній етап, етап відкриття процедури, дослідження інтересів сторін, пошук варіантів рішень та укладання угоди. Особливий акцент робиться на психологічних аспектах кожного етапу, зокрема на встановленні контакту, управлінні емоціями учасників, виявленні прихованих інтересів, роботі з альтернативами та перевірці реалістичності досягнутих домовленостей. Окремо розглядаються питання професійної етики медіатора, стандартів поведінки та принципів неупередженості, конфіденційності й відповідальності. В результаті вивчення дисципліни здобувачі отримають цілісне уявлення про медіацію як інструмент психологічної допомоги та ефективний механізм конструктивного врегулювання конфліктів.
Чому це цікаво/треба вивчати	Дисципліна Психологія медіації та врегулювання конфліктів є важливою для майбутніх психологів, оскільки дозволяє глибше зрозуміти природу конфліктів, їхні психологічні механізми та ефективні способи їх конструктивного вирішення. У сучасному суспільстві конфлікти виникають у різних сферах — від міжособистісних взаємин до професійного середовища, тому вміння виступати посередником і сприяти діалогу є надзвичайно затребуваним.
Перелік тем з дисципліни	1. Медіація як альтернативний спосіб вирішення спорів. 2. Конфліктологічна компетентність медіатора. 3. Комунікативна компетентність медіатора. 4. Емоційна компетентність медіатора. 5. Процедура медіації. 6. Попередній етап медіації. 7. Психологічні особливості етапу відкриття процедури медіації. 8. Психологічні особливості етапу дослідження інтересів. 9. Етап пошуку варіантів рішень: робота з альтернативами. 10. Психологічні аспекти перевірки досягнутих домовленостей на етапі укладання угоди. 11. Переговорна компетентність медіатора.

	12.Професійна етика медіатора. 13.Рефлексивна компетентність медіатора.
Чого можна навчитися (результати навчання)	Вивчення цієї дисципліни допомагає сформувати практичні навички медіації, активного слухання, управління емоціями та ведення переговорів. Студенти навчаються працювати з різними сторонами конфлікту, враховувати їхні потреби та інтереси, знижувати напруження і знаходити взаємоприйнятні рішення. Крім того, опанування медіаційних підходів сприяє розвитку професійної компетентності психолога, підвищує його ефективність у консультуванні, соціально-психологічній роботі та кризовому втручанні. Також розширює можливості працевлаштування, адже навички медіації є актуальними у сфері освіти, бізнесу, юриспруденції, соціальної роботи та роботи з вразливими групами населення.
Як можна користуватися набутими знаннями і уміннями (компетентності)	Набуті знання та уміння можна використовувати для ефективного врегулювання конфліктів, проведення медіації, покращення комунікації, надання психологічної допомоги та застосування переговорних і емоційно-регуляційних навичок у професійній діяльності й повсякденному житті та науково-дослідницької діяльності.
Інформаційне забезпечення	Дисципліна інформаційно забезпечена відповідною науковою літературою, електронними освітніми ресурсами: 1. Ленг М. Посібник з рефлексивної практики у вирішенні конфліктів / пер. з англ.; за ред. Т. Білик. Київ : Адеф, 2026. 2. Фрідман Г. Навиворіт: працюючи з конфліктами / пер. з англ.; за ред. Т. Білик. Київ : Адеф, 2024. 3. Фрідріх Глазл. Конфліктменеджмент / пер. з нім.; за ред. Т. Білик. Київ : Адеф, 2020. 336 с. 4. Лукашевич І. М. Медіація в Україні: історико-правові передумови та перспективи. <i>Науковий вісник Ужгородського національного університету</i> . Серія: Право. 2024. Вип. 82(1). С. 98–102. 5. Герасимчук С. С. Медіація як один із видів альтернативного вирішення спорів: визначення, переваги та недоліки. <i>Науковий вісник Ужгородського національного університету</i> . Серія: Право. 2024. Вип. 82(1). С. 250–255. 6. Марина Ю. Ю. Закон України «Про медіацію»: основні досягнення та подальші кроки розвитку медіації в Україні. <i>Legal Bulletin</i> . 2023. № 9. С. 50–58. 7. Euwema M., Giebels E. Conflict Management and Mediation. Cheltenham: Edward Elgar Publishing, 2024. 194 p. 8. Rosenberg C. Conflict Mediation: Theoretical and Technical Foundations. [S.l.]: Amazon KDP, 2025. 228 p.
Види навчальних занять (лекції, практичні, семінарські, лабораторні заняття тощо)	Лекційні та практичні заняття
Вид семестрового контролю	Диференційований залік
Максимальна кількість здобувачів / Мінімальна кількість здобувачів (для мовних та творчих дисциплін)	Без обмежень