

Код та назва дисципліни українською мовою/ Назва дисципліни англійською мовою	1-D3-1-20 Стрес-менеджмент: рішення конфліктних ситуацій/ Stress management: resolving conflict situations
Рекомендується для галузі знань (спеціальності, освітньої програми)	Для спеціальностей усіх галузей знань
Кафедра (зазначати повну назву кафедри)	Економіки, підприємництва та управління підприємствами
П.І.П. НПП (за можливості)	
Рівень ВО	перший (бакалаврський)
КУРС, семестр (в якому буде викладатись)	
Мова викладання	Українська
Пререквізити (передумови вивчення дисципліни)	Не передбачено
Чому це цікаво/треба вивчати	Вивчення технік впливу, комунікацій та мотивації задля запобігання появи конфліктних ситуацій; використання конфліктних комунікацій для досягнення потрібних результатів у переговорах і управлінні; опанувати стратегії виходу з конфлікту, не допустивши його ескалації.
Перелік тем з дисципліни	1. Управління стресом. 2. Управління роботою, завдання та пріоритети. 3. Технологія відновлення. 4. Управління відносинами, людьми, складні люди. 5. Структура компетенції «комунікація». 6. Процес комунікації. 7. Тактичні способи впливу на підлеглого. 8. Емоційний інтелект. Усвідомлення емоційного світу.
Як можна користуватися набутими знаннями і уміннями (компетентності)	Вміти використовувати різні технології конструктивного вирішення конфлікту та організовувати ефективний зворотній зв'язок та комунікацію в конфліктних ситуаціях.
Очікувані результати навчання	Діагностувати настрої серед співробітників, запобігати появі конфліктів і конфліктних ситуацій
Інформаційне забезпечення	Наукові публікації, опорний конспект лекцій, методичні вказівки, електронні ресурси
Види навчальних занять (лекції, практичні, семінарські, лабораторні заняття тощо)	Лекції, практичні заняття
Вид семестрового контролю	диференційований залік
Максимальна кількість здобувачів на семестр/ Мінімальна кількість здобувачів (тільки для мовних, творчих дисциплін, за необхідності)	Без обмежень

Декан факультету _____ Тетяна ГРИНЬКО