

Код та назва дисципліни	1-D3-073-2-08 Менеджмент якості у міжнародних бізнес-процесах / Quality management in international business processes
Рекомендується для галузі знань (спеціальності, освітньої програми)	<i>Для спеціальностей усіх галузей знань</i>
Кафедра (зазначати повну назву кафедри)	міжнародного менеджменту
П.І.П. НПП (за можливості)	Джур О.Є.
Рівень ВО	перший (бакалаврський)
Курс, семестр (в якому буде викладатись) ³	2-4 курси
Мова викладання	українська
Пререквізити (передумови вивчення дисципліни) ¹	Базові знання з менеджменту та економіки
Чому це цікаво/треба вивчати	Опанування дисципліни формує у студентів систему знань з теорії та методології управління якістю та відкриває можливості її застосування для міжнародних бізнес-процесів, розширює світогляд стосовно побудови та функціонування систем управління якістю.
Перелік тем з дисципліни	1. Основи менеджменту якості в міжнародному контексті 2. Міжнародні стандарти ISO серії 9000 3. Управління якістю в міжнародних ланцюгах поставок 4. Міжнародні інструменти та методи управління якістю 5. Управління якістю в міжнародних проектах 6. Міжнародні вимоги до якості в різних галузях 7. Культурні аспекти менеджменту якості в міжнародному бізнесі 8. Аудит та оцінка систем управління якістю в міжнародному середовищі 9. Безперервне поліпшення якості в міжнародних бізнес-процесах 10. Майбутні тенденції в менеджменті якості міжнародних бізнес-процесів
Як можна користуватися набутими знаннями і уміннями (компетентності)	Здатність управляти якістю у міжнародних бізнес-процесах. Набуті під час опанування дисципліни знання можуть бути застосовані у практиці міжнародних компаній, в організації робіт із розробки та впровадженні систем управління якістю відповідно до рекомендацій міжнародних стандартів ISO серії 9000
Очікувані результати навчання	Опанування дисципліни формує навички аналізу та виявлення чинників поліпшення якості продукції та бізнес-процесів, забезпечення на цій основі міжнародної конкурентоспроможності.
Інформаційне забезпечення	Робоча програма дисципліни, електронний конспект лекцій. Менеджмент якості : конспект лекцій для студентів спеціальності 073 «Менеджмент» спеціалізації «Менеджмент підприємств та організацій» першого (бакалаврського) рівня / уклад. В. В. Сисоєв. Харків : НТУ «ХПІ», 2018. 102 с. URL: https://repository.kpi.kharkov.ua/server/api/core/bitstreams/305151c0-7809-4d8f-a2dc-8ab8d0b211e0/content
Види навчальних занять (лекції, практичні, семінарські, лабораторні заняття тощо)	Лекції, семінарські заняття
Вид семестрового контролю	Диференційований залік
Максимальна кількість здобувачів	Без обмежень