

Код та назва дисципліни укр. мовою / Назва дисципліни англ. мовою	1-D3-073-2-02 Крос-культурний менеджмент: ефективні практики / Cross-cultural management: effective practices
Рекомендується для галузі знань	<i>Для спеціальностей усіх галузей знань</i>
Кафедра (зазначати повну назву кафедри)	міжнародного менеджменту
П.І.П. НПП (за можливості)	Кобченко А.А.
Рівень ВО	перший (бакалаврський) рівень
Курс, семестр (в якому буде викладатись) ³	2-4 курси
Мова викладання	українська
Пререквізити (передумови вивчення дисципліни) ¹	Базові знання та навички, отриманні в процесі здобуття середньої освіти
Чому це цікаво/треба вивчати	Ефективне управління в мультикультурному середовищі — ключова компетенція міжнародного менеджера. Знання крос-культурних відмінностей підвищує результативність команд, запобігає конфліктам і дозволяє приймати зважені управлінські рішення в умовах глобалізації.
Перелік тем з дисципліни	1. Поняття крос-культурного менеджменту: суть, завдання, методологічні підходи 2. Культурні виміри за Г. Хофстеде, Ф. Тромпенаарсом та R. Lewis 3. Порівняльний аналіз національних культур у бізнесі 4. Міжкультурна комунікація: бар'єри, стилі, стратегія адаптації 5. Формування мультикультурних команд: переваги та ризики 6. Лідерство у різних культурних контекстах 7. Прийняття рішень і управлінська поведінка в різних країнах 8. Конфлікти, переговори та етика в крос-культурному середовищі 9. Особливості управління персоналом у міжнародних компаніях 10. Роль культурного інтелекту (CQ) в міжнародному менеджменті 11. Управління міжкультурною інтеграцією під час злиттів і поглинань 12. Крайні практики крос-культурного менеджменту у глобальних компаніях (Google, IKEA, Unilever, Toyota)
Як можна користуватися набутими знаннями і вміннями (компетентність)	Здатність працювати в мультикультурних командах Навички ефективної комунікації з іноземними партнерами Уміння адаптувати управлінські підходи до культурного середовища Аналітичні здібності для виявлення культурних ризиків
Очікувані результати навчання	Знання основних теорій крос-культурного менеджменту Уміння аналізувати культурні особливості країн-партнерів Практичні навички адаптації до міжкультурного середовища Компетентність у вирішенні крос-культурних конфліктів
Інформаційне забезпечення	Робоча програма дисципліни, електронний конспект лекцій. Тодорова Н.Ю. Крос-культурний менеджмент: Навчальний посібник. Д.: 2021. 330 с. URL: https://ea.donntu.edu.ua/bitstream/123456789/2021/1/CCM_Todorova.pdf
Види навчальних занять	Лекції, практичні заняття у інтерактивному режимі
Вид семестрового контролю	Диференційований залік
Максимальна кількість здобувачів	Без обмежень