

Код та назва дисципліни українською мовою/ Назва дисципліни англійською мовою	1-076-02 Ефективна бізнес-комунікація / Effective business communication
Рекомендується для галузі знань (спеціальності, освітньої програми)	Для спеціальностей усіх галузей знань
Кафедра (зазначати повну назву кафедри)	Економіки, підприємництва та управління підприємствами
П.І.П. НПП (за можливості)	
Рівень ВО	перший (бакалаврський)
КУРС, семестр (в якому буде викладатись)	
Мова викладання	Українська
Пререквізити (передумови вивчення дисципліни)	Не передбачено
Чому це цікаво/треба вивчати	Набуття знань та практичних навичок щодо управління бізнес-комунікаціями у підприємстві. Сутність та зміст ефективної бізнес-комунікацій, вплив рівня організації бізнес-комунікацій на ефективність підприємницької діяльності, методи, прийоми, підходи та інструментарій організації, планування, аналізу та контролю бізнес-комунікацій у підприємстві
Перелік тем з дисципліни	1. Бізнес-комунікації як процес передавання інформації. 2. Етика ділових комунікацій. 3. Вербальні засоби ділової комунікації.. 4. Вербальні засоби ділової комунікації. 5. Вербальні засоби ділової комунікації 6. Ділові комунікації за допомогою письмових документів 7. Особливості міжкультурної бізнес-комунікації. 8. Маніпуляції в бізнес- комунікації.
Як можна користуватися набутими знаннями і уміннями (компетентності)	На основі набутих знань і умінь застосовувати методи, прийоми, інструменти управління бізнес-комунікаціями у підприємстві
Очікувані результати навчання	Визначати сутність та основні напрями ефективної бізнес-комунікації у підприємстві. Опанувати методи, прийоми, інструментарій управління бізнес-комунікаціями у підприємстві. Оволодіти методами оцінки ефективності бізнес-комунікацій у підприємстві.
Інформаційне забезпечення	Наукові публікації, опорний конспект лекцій, методичні вказівки, електронні ресурси
Види навчальних занять (лекції, практичні, семінарські, лабораторні заняття тощо)	Лекції, практичні заняття
Вид семестрового контролю	диференційований залік

Максимальна кількість здобувачів на семестр/ Мінімальна кількість здобувачів <i>(тільки для мовних, творчих дисциплін, за необхідності)</i>	Без обмежень
---	--------------

Декан факультету _____ *Тетяна ГРИНЬКО*