

Код та назва дисципліни	1-073-8 Менеджмент якості у міжнародних бізнес-процесах / Quality management in international business processes
Рекомендується для галузі знань ² (спеціальності, освітньої програми)	Для спеціальностей усіх галузей знань
Кафедра (зазначати повну назву кафедри)	маркетингу та міжнародного менеджменту
П.І.П. НПП (за можливості)	
Рівень ВО	перший (бакалаврський)
Курс, семестр (в якому буде викладатись) ³	3-4 курси
Мова викладання	українська
Пререквізити (передумови вивчення дисципліни) ¹	Базові знання з менеджменту та економіки
Що буде вивчатися	Стандартизація термінології в галузі управління якістю. Основні проблеми управління якістю. Міжнародний досвід управління якістю. Вітчизняний досвід управління якістю. Базова концепція загального управління якістю. Системи управління якістю. Система якості в стандартах ISO серії 9000. Статистичні методи контролю якості. Нормативно-правові, організаційні та економічні питання з управління якістю. Особливості менеджменту якості у міжнародних бізнес-процесах.
Чому це цікаво/треба вивчати	Опанування дисципліни формує у студентів систему знань з теорії та методології управління якістю та відкриває можливості її застосування для міжнародних бізнес-процесів, розширює світогляд стосовно побудови та функціонування систем управління якістю.
Чого можна навчитися (результати навчання)	Опанування дисципліни формує навички аналізу та виявлення чинників поліпшення якості продукції та бізнес-процесів, забезпечення на цій основі міжнародної конкурентоспроможності.
Як можна користуватися набутими знаннями і уміннями (компетентності)	Здатність управляти якістю у міжнародних бізнес-процесах. Набуті під час опанування дисципліни знання можуть бути застосовані у практиці міжнародних компаній, в організації робіт із розробки та впровадженні систем управління якістю відповідно до рекомендацій міжнародних стандартів ISO серії 9000
Інформаційне забезпечення	Робоча програма дисципліни, електронний конспект лекцій. Менеджмент якості : конспект лекцій для студентів спеціальності 073 «Менеджмент» спеціалізації «Менеджмент підприємств та організацій» першого (бакалаврського) рівня / уклад. В. В. Сисоєв. Харків : НТУ «ХП», 2018. 102 с. URL: https://repository.kpi.kharkov.ua/server/api/core/bitstreams/305151c0-7809-4d8f-a2dc-8ab8d0b211e0/content
Види навчальних занять (лекції, практичні, семінарські, лабораторні заняття тощо)	Лекції, семінарські заняття
Вид семестрового контролю	Диференційований залік
Максимальна кількість здобувачів	Без обмежень