

Код та назва дисципліни	1-051-2-2 Теорія масового обслуговування: моделі, які змінюють повсякденне життя / Queuing Theory: Models That change everyday life
Рекомендується для галузі знань <sup>2</sup>	Для спеціальностей 051 Економіка
Кафедра (зазначати офіційний шифр)	Економічного моделювання, обліку та статистики
П.І.П. НПП (за можливості)	
Рівень ВО	бакалавр
Курс, семестр (в якому буде викладатись) <sup>3</sup>	Курс:2-4. Семестр: будь-який
Мова викладання	українська
Пререквізити <sup>4</sup>	Базові знання за основ економіко-математичних досліджень
Що буде вивчатися	Системи масового обслуговування
Чому це цікаво/треба вивчати	Формування вміння знаходити ефективні рішення в системах обслуговування
Чого можна навчитися (результати навчання)	Застосовувати економіко-математичні методи та моделі, сучасні інформаційні технології в процесі керування діяльністю при прийнятті рішень
Як можна користуватися набутими знаннями і уміннями (компетентності)	Здатність обґрунтовувати економічні рішення на основі розуміння закономірностей економічних систем і процесів та із застосуванням сучасного методичного інструментарію
Інформаційне забезпечення	1. мультимедійний проектор, комп'ютерна лабораторія; Microsoft Office, Internet-ресурси, 2. Огліх В. В. Лабораторний практикум з дисципліни «Управління запасами» / В. В. Огліх,.-Д., 2019.-44с. Дослідження операцій в економіці / За ред. І.К. Федоренко, О.І. Черняка. – К.: Знання, 2007. –. 558 с. 11. 2. Вовк В.М. Оптимізаційні моделі економіки : навч. посібник / В.М. Вовк, Л.М.Зомчак. – Львів
Види навчальних занять	лекції, лабораторні заняття
Вид семестрового контролю	Диференційований залік
Максимальна кількість здобувачів <sup>5</sup>	-
Мінімальна кількість здобувачів	-

В.о. декана факультету \_\_\_\_\_

Тетяна ГРИНЬКО