Протокол № 1
засідання бюро із забезпечення якості вищої освіти та освітньої діяльності факультету української й іноземної філології та мистецтвознавства від 20.10.2026 р.

Присутні: асист. Коваленко В. В., доц. Гонсалєс-Муніс С. Ю., викл. Каліберда Н. В., доц. Зайцева В. В., доц. Тернова Ж. А., ст. викл. Палькевич О. С., викл. Череватенко О. В., доц. Пічугіна Т. Є., доц. Корнілова К. О., доц. Шпітько І. М., викл. Уваренко І. О., студ. гр. УЯ-24 Андрєєва С. В., студ. гр. УЯ-24 Логунова Є. О., студ. гр. УФ-25 Рендак Є.Д., студ. гр. УТ-24 Яриз А.Є., студ. гр. УМ-26 Борисенко І.О., студ. гр. УУ-24 Желєзняков Т.Л., студ. гр. УУ-23 Кругла А. С., студ. гр. УА-23 Куценко В.О., студ. гр. УА-22 Кузьміних М. Є.

Порядок денний

1. Затвердження складу БЗЯВО ФУІФМ на 2026-2027 н.р. Організаційні питання.
2. Аналіз результатів анкетування випускників факультету за першим (бакалаврським) рівнем освіти 2026 року щодо організації та якості освітнього процесу.
3. Про зміни до Положення про запобігання та виявлення фактів порушення академічної доброчесності у Дніпровському національному університеті імені Олеся Гончара.

1. СЛУХАЛИ: Затвердження складу БЗЯВО ФУІФМ на 2026-2027 н.р. Організаційні питання.

1). Голова БЗЯВО ФУІФМ Тернова Ж.А. поінформувала присутніх про необхідність затвердження оновленого складу Бюро з забезпечення якості вищої освіти та освітньої діяльності (БЗЯВО) факультету української й іноземної філології та мистецтвознавства на 2026–2027 навчальний рік. Запропоновані зміни спрямовані на вдосконалення функціонування внутрішньої системи забезпечення якості освіти з урахуванням актуальних вимог, завдань і стратегічних пріоритетів факультету.

Формування оновленого складу БЗЯВО ФУІФМ зумовлене:

- вимогами Закону України «Про вищу освіту» (ст. 16, ст. 32);
- положеннями про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти в ДНУ;
- необхідністю активного залучення до процедур забезпечення якості освіти представників усіх зацікавлених сторін, зокрема науково-педагогічних працівників, здобувачів вищої освіти, адміністрації та роботодавців;
- завершенням терміну повноважень попереднього складу БЗЯВО ФУІФМ, сформованого на 2025–2026 навчальний рік.

2). Пропозиції щодо складу БЗЯВО на 2026–2027 н.р.:

До складу Бюро пропонується долучити таких представників кафедр та студентів ФУІФМ:

Коваленко Вікторія Вікторівна, асистент кафедри порівняльної філології східних та англомовних країн;

Гонсалєс-Муніс Світлана Юріївна, к.філол.наук, доцент, доцент кафедри англійської філології;

Каліберда Наталія Володимирівна, викладач кафедри англійської мови для нефілологічних спеціальностей;

Зайцева Вікторія В'ячеславівна, к.філол.наук, доцент, доцент кафедри української мови;

Тернова Жанна Анатоліївна, доктор філософії, доцент кафедри української мови;

Палькевич Олена Сергіївна, старший викладач кафедри романо-германської філології;

Череватенко Ольга Володимирівна, викладач кафедри образотворчого мистецтва та дизайну;

Пічугіна Тетяна Євгенівна, к.філол.наук, доцент, доцент кафедри зарубіжної літератури;

Корнілова Катерина Олександрівна, доцент, доцент кафедри української літератури;

Шпітько Ірина Миколаївна, к.філол.наук, доцент, доцент кафедри загального мовознавства та слов'янознавства;

Уваренко Іван Олегович, викладач кафедри перекладу та лінгвістичної підготовки іноземців;

Андрєєва Софія Віталіївна, студентка групи УЯ-24 (кафедра порівняльної філології східних та англомовних країн);

Логунова Євгенія Олексіївна, студентка групи УЯ-24 (кафедра порівняльної філології східних та англомовних країн);

Рендак Євгенія Дмитрівна, студентка групи УФ-25 (кафедра романо-германської філології);

Яриз Аліна Євгенівна, студентка групи УТ-24, (кафедра перекладу та лінгвістичної підготовки іноземців);

Борисенко Ірина Олексіївна, студентка групи УМ-26-1 (кафедра образотворчого мистецтва та дизайну);

Желєзняков Тимофій Леонідович, студент групи УУ-24 (кафедра української літератури);

Кругла Анна Сергіївна, студентка групи УУ-23 (кафедра української мови);

Куценко Вікторія Олександрівна, УА-23-1 студентка групи (кафедра зарубіжної літератури);

Кузьміних Марія Єгорівна, студентка групи УА-25м (кафедра англійської філології).

Відповідно до п. 2.4.2 Положення про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти в Дніпровському національному університеті імені Олеся Гончара, на першому засіданні БЗЯВО в навчальному році обирається секретар Бюро. Тернова Ж.А. виступила з пропозицією обрати секретарем Бюро із забезпечення якості вищої освіти та освітньої діяльності факультету української й іноземної філології та мистецтвознавства на 2026-27 н.р. доцента кафедри англійської філології Гонсалєс-Муніс С. Ю.

3). Тернова Ж.А. представила план роботи Бюро із забезпечення якості вищої освіти та освітньої діяльності ФУІФМ на 2026-2027 н.р., зазначивши основні завдання та терміни їх виконання. Основні завдання БЗЯВО ФУІФМ у 2026–2027 н.р.:

- супровід освітніх програм під час акредитацій;
- моніторинг якості освітнього процесу (опитування здобувачів, анкетування викладачів, самооцінювання ОП тощо);
- аналіз зворотного зв'язку й підготовка аналітичних звітів;
- участь у розробленні й оновленні освітніх програм;
- сприяння академічній доброчесності, внутрішньому забезпеченню якості оцінювання;
- участь у підготовці публічних звітів факультету щодо забезпечення якості освіти.

Результати голосування:
«За» – 20;
«Проти» – немає;
«Утримались» – немає.
Рішення прийнято одноголосно.

Ухвалили:

1. Затвердити оновлений склад Бюро з забезпечення якості вищої освіти ФУІФМ на 2026–2027 навчальний рік.
2. Затвердити план роботи БЗЯВО ФУІФМ на 2026-2027 н.р.
3. Обрати секретарем Бюро із забезпечення якості вищої освіти та освітньої діяльності ФУІФМ на 2026-27 н.р. доц. кафедри англійської філології Гонсалєс-Муніс С. Ю.
4. Розпочати організаційно-підготовчі заходи до початку роботи у новому навчальному році.

2. СЛУХАЛИ: Аналіз результатів анкетування випускників факультету за першим (бакалаврським) рівнем освіти 2026 року щодо організації та якості освітнього процесу.

Голова БЗЯВО ФУІФМ Тернова Ж.А. зазначила, що це питання було перенесене з червня 2026 р. на початок навчального року, оскільки анкети

потребували додаткового опрацювання за результатами опитування випускників за першим (бакалаврським) рівнем вищої освіти щодо якості освітньої діяльності, викладання дисциплін, організації навчального процесу та відповідності освітніх програм потребам студентів.

Загальні результати опитування студентів випускного курсу за першим (бакалаврським) рівнем здобуття вищої освіти.

Під час опитування випускників першого (бакалаврського) рівня вищої освіти у 2 семестрі 2025-2026 н.р. за спеціальностями 014 Середня освіта, 022 Дизайн, 023 Образотворче мистецтво, декоративне мистецтво, реставрація та 035 Філологія було отримано та опрацьовано 88 анкет. Серед респондентів 45 осіб (51,1%) навчалися за кошти державного бюджету, 43 особи (48,9%) – за кошти фізичних та юридичних осіб (за контрактом). Усі 100% випускників в анкетах зазначили, що викладання здійснювалося виключно державною мовою. Майже всі опитувані (98,9%) підтвердили, що впродовж навчання їх регулярно опитували щодо якості освіти, а 78,4% (69 осіб) рекомендуватимуть іншим навчатися в ДНУ за своєю спеціальністю.

За критеріями якості освітнього процесу випускники найвище оцінили об'єктивність та прозорість оцінювання знань (4,4), якість проходження практичної підготовки (4,2) та кваліфіковану роботу персоналу ректорату, деканату й кафедр (4,2). Загальне задоволення рівнем набутих компетентностей склало 4,0 бали. Найнижчу оцінку отримав критерій надання додаткових переваг для працевлаштування (3,7 балів).

№	Критерії якості	Середній бал
1.	Я задоволений(а) рівнем набутих компетентностей, отриманих знань, умінь та навичок	4,0
2.	Навчання було сучасним та практично орієнтованим	3,9
3.	Оцінювання знань відбувалось об’єктивно, прозоро та чесно	4,4
4.	Викладачі використовували сучасні педагогічні методи (майстер-клас, навчальні дискусії, мозковий штурм, тренінги, ділові ігри та ін.)	3,9
5.	Проходження практичної підготовки сприяло підвищенню рівня моїх знань, професійних компетентностей та практичних навичок	4,2
6.	Персонал ректорату, деканату, кафедр кваліфіковано та доброзичливо сприяв моєму навчанню	4,2
7.	Під час навчання в Університеті було отримано додаткові переваги для працевлаштування (знання іноземної мови, фахове стажування, набуття додаткових компетентностей, поглиблене навчання за фахом тощо)	3,7

Під час оцінювання роботи структурних підрозділів університету та факультету найвищі бали випускники надали Палацу студентів (4,5), Раді студентів факультету (4,5), Науковій бібліотеці (4,5), випусковим кафедрам (4,4), Студентському відділу (4,4) та Приймальній комісії (4,4). Найнижчу оцінку отримав гуртожиток – 2,8 бали (за умови проживання).

№	Підрозділ	Середній бал
1.	Деканат факультету	4,2
2.	Випускова кафедра	4,4
3.	Гуртожиток (за умови проживання)	2,8
4.	Договірний відділ (навчання за контрактом)	4,2
5.	Централізована бухгалтерія	4,1
6.	Приймальна комісія	4,4
7.	Наукова бібліотека	4,5
8.	Кафедра фізичного виховання	4,1
9.	Палац студентів	4,5
10.	Студентський відділ	4,4
11.	Рада студентів факультету	4,5
12.	Рада студентів ДНУ	4,4
13.	Профбюро факультету	4,2
14.	Профком ДНУ	4,3
15.	Військово-обліковий відділ	4,1

Аналіз розширених відповідей випускників (текстова частина):

Чи складно Вам було знайти перше місце роботи та працевлаштуватись на неї?: 23% респондентів (20 осіб) відповіли, що працевлаштуватися було нескладно (зокрема в галузі репетиторства, приватних мовних шкіл або дизайну); 9% (8 осіб) вказали на наявність труднощів через відсутність досвіду роботи та вимоги працедавців; решта запевнили, що ще не шукали роботу, продовжують навчання або працюють не за фахом.

Чого НЕ НАВЧИЛИ, а це потрібно на сучасному ринку праці?: У відповідях найчастіше відзначалася нестача практичних навичок роботи у спеціалізованих цифрових та графічних програмах (Figma, Adobe InDesign, Photoshop, 3ds Max, використання ШІ у дизайні), недостатній рівень розвитку усної комунікації та практичного/синхронного перекладу (для філологів), а також відсутність системних дисциплін з підготовки до працевлаштування (пошук вакансій, написання резюме, проходження співбесід, самопрезентація).

Дисципліни, які необхідно ВВЕСТИ до освітнього процесу: випускники пропонують додати прикладні курси з UI/UX дизайну, верстки, типографіки, підготовки макетів до друку в поліграфії; курси з усної комунікації та синхронного/послідовного перекладу з першої та другої

іноземної мови; тренінги з профорієнтації, кар'єрного зростання, фінансової грамотності та основи використання штучного інтелекту в професії.

Дисципліни, які необхідно ВИВЕСТИ з освітнього процесу: Пропонується скоротити або вивести з 3–4 курсів академічний рисунок та живопис для спеціальності «Дизайн» (замінивши їх комп'ютерною графікою та графічним дизайном); оптимізувати або скоротити термін занять з фізичного виховання; вилучити загальнотеоретичні непрофільні дисципліни на старших курсах (БЖД, блоки історії України для студентів-філологів).

Зауваження і пропозиції щодо якості освітнього процесу: Загалом випускники висловлюють вдячність за отриману освіту, однак наголошують на потребі систематичного оновлення освітніх програм відповідно до запитів ринку, розширення очного формату занять та виставок/пленерів, підтримки партнерства з міжнародними організаціями та забезпечення дружнього, прозорого й недискримінаційного середовища.

Тернова Ж.А. запропонувала визнати анкетування таким, що засвідчило позитивну оцінку якості викладання та організації навчального процесу за дисциплінами другого семестру на факультеті української й іноземної філології та мистецтвознавства. Водночас, результати потребують уваги окремих аспектів, щодо їхнього удосконалення, зокрема: практичної спрямованості навчальних курсів, оптимізації навантаження та розширення застосування інноваційних технологій. Результати анкетування є важливим підґрунтям для подальшого розвитку освітніх програм, підвищення мотивації студентів і забезпечення конкурентоспроможності випускників.

Результати голосування:
«За» – 20;
«Проти» – немає;
«Утримались» – немає.
Рішення прийнято одноголосно.

Ухвалили:

1. Взяти до відома результати анкетування здобувачів факультету української й іноземної філології та мистецтвознавства за дисциплінами другого семестру 2025–2026 навчального року.
2. Відзначити позитивну оцінку здобувачами рівня викладання дисциплін, актуальності освітніх програм, якості навчальних матеріалів.
3. Рекомендувати кафедрам факультету:
   - опрацювати пропозиції студентів щодо посилення практичної спрямованості курсів;
   - розширити застосування цифрових та інтерактивних методів навчання;
   - посилити зворотний зв’язок між викладачами та здобувачами освіти.
4. Членам БЗЯВО від кафедр здійснити аналіз опитування випускників і надати інформацію голові БЗЯВО до кінця жовтня для оприлюднення та інформування відповідних структурних підрозділів.

3. По третьому питанню: слухали голову БЗЯВО ФУІФМ Тернову Ж.А., яка зауважила про важливість дотримання Положення про запобігання та виявлення фактів порушення академічної доброчесності у Дніпровському національному університеті імені Олеся Гончара й зазначила, що у зв'язку зі змінами до Закону України «Про академічну доброчесність» № 4742-IX від 31 липня 2026 року, який об'єднує всі правила, цінності, види порушень та відповідальність у єдину системну базу для всіх рівнів освіти, в ДНУ оновлено й розміщено на сайті для обговорення зазначене Положення.

Тернова Ж.А. запропонувала членам БЗЯВО ознайомитися зі змінами до Положення й у разі виникнення зауважень або пропозицій надіслати їх для узагальнення й надання інформації керівництву ДНУ.

Крім того голова БЗЯВО поінформувала присутніх про те, що в ДНУ з 19 по 26 жовтня 2026 року оголошено тиждень академічної доброчесності й запросила здобувачів освіти й НПП брати в цих заходах активну участь.

Результати голосування:
«За» – 20;
«Проти» – немає;
«Утримались» – немає.
Рішення прийнято одноголосно.

Ухвалили:

1. Інформацію голови БЗЯВО ФУІФМ взяти до уваги.
2. Кураторам академічних груп, гарантам освітніх програм, завідувачам кафедр систематично проводити роботу щодо безумовного дотримання здобувачами освіти принципів академічної доброчесності.
3. Науково-педагогічним працівникам факультету, кураторам академічних груп проводити роз'яснювальну роботу зі студентами з метою забезпечення дотримання принципів академічної доброчесності та недопущенням прояву академічного плагіату у кваліфікаційних, курсових, наукових роботах тощо з урахуванням змін до Закону України «Про академічну доброчесність».

Голова БЗЯВО ФУІФМ  Жанна ТЕРНОВА

Секретар БЗЯВО ФУІФМ  Світлана ГОНСАЛЄС-МУНІС