

ПРОТОКОЛ №6

засідання Бюро з забезпечення якості освіти та освітньої діяльності факультету психології та спеціальної освіти ДНУ
від 24.06.2025 р.

ПРИСУТНІ: голова Бюро, доц. кафедри загальної та соціальної психології Донець О.І., доц. кафедри загальної та соціальної психології Кутепова-Бредун В.Ю., доц. кафедри педагогічної та вікової психології Грисенко Н.В., ст. викл. кафедри педагогіки та спеціальної освіти Криворотько А.О., здобувачі вищої освіти Ващенко О.В., Хорошеженко М.А., Мелка А.А., Шеленішина К.О., Чорнобривець В.Е., Чалих М.С.

Запрошені: здобувачі вищої освіти Величко Р.В., Алещенко О.В., Савченко Я.В., Іжко О.О.

Питання до обговорення:

1. Про результати анкетування «Викладач очима студентів» здобувачів вищої освіти за першим (бакалаврським - 1-4 курси), другим (магістерським - 5 курс) та третім рівнями освіти спеціальностей 053 Психологія та 016 Спеціальна освіта у 2 семестрі 2024-2025 н. р.
2. Про результати анкетування «Анкета випускника» бакалаврів 2024-2025 р. випуску спеціальностей 053 Психологія (ОП «Психологія») та 016 Спеціальна освіта (ОП «Спеціальна освіта»).

1. **СЛУХАЛИ:** Про результати анкетування «Викладач очима студентів» здобувачів вищої освіти за першим (бакалаврським - 1-4 курси), другим (магістерським - 5 курс) та третім рівнями освіти спеціальностей 053 Психологія та 016 Спеціальна освіта у 2 семестрі 2024-2025 н. р.

ВИСТУПИЛИ:

Голова Бюро, доц. Донець О.І. повідомила, що опитування здобувачів вищої освіти з використанням анкети «Викладач очима студентів» проводилося наприкінці у кінці травня 2025 року на базі платформи Office365 та було анонімним. Під час опитування здобувачів вищої освіти за першим (бакалаврським - 1-4 курси) і другим (магістерським - 5 курс) рівнем освіти спеціальностей 053 Психологія (ОП «Психологія» та ОП «Практична психологія») та 016 Спеціальна освіта (ОП «Спеціальна освіта») було отримано та опрацьовано 947 анкет. За результатами опитування був складений рейтинг 76 викладачів, які працюють на факультеті психології та спеціальної освіти.

Згідно отриманих даних, рівень викладання дисциплін на факультеті психології та спеціальної освіти, був оцінений наступним чином: 85,2 % дисциплін – високий рівень якості викладання дисциплін; 8,7% - рівень якості викладання – вище середнього; 6,1% - середній рівень якості викладання дисциплін.

Найбільш задоволеними (100%) якістю викладання дисциплін виявилися здобувачі вищої освіти третього (освітньо-наукового) рівня ОНП «Психологія» та ОНМ «Спеціальна освіта». На такому ж рівні оцінили якість освіти на факультеті і здобувачі другого (магістерського) рівня освіти ОП «Кризова та реабілітаційна психологія», ОП «Психологія» та ОП «Спеціальна освіта». Бакалаври виявилися найменш задоволеними якістю освіти, хоча їх оцінка залишається на рівні високий та вище середнього. Зокрема, оцінка рівня якості освіти здобувачів першого (бакалаврського) рівня ОП «Спеціальна освіта» склала 70%, ОП «Психологія» - 85%, ОП «Практична психологія» - 76%.

Найнижчі оцінки було отримано за такими дисциплінами, як «Фізична культура» (57 та 40 б.), «Іноземна мова (англійська)» (53 б.).

Серед пропозицій студентів стосовно того, що варто змінити під час вивчення дисциплін, переважна більшість відповідей стосувалася технічних моментів, зокрема: вчасного надання інформації про успішність, вчасного надсилання завдань, вчасного початку та завершення занять, пояснення у коментарях до завдань, чому знижений бал, а також зосередженні на практичних моментах, більшого різноманіття пропонованих завдань.

Варто також відзначити велику кількість схвальних відгуків, отриманих від опитуваних під час анкетування: значна частина з них вказувала на свою задоволеність від процесу навчання та його якості, високо оцінювала інтерактивність навчального процесу, засновану на взаємній повазі комунікацію викладачів зі студентами, створену довірчу атмосферу під час занять, вільне володіння викладачами матеріалом, їхню спроможність якісно пояснити навчальний матеріал та поєднати теорію з практикою, пропоновані цікаві завдання.

В обговоренні взяли участь: доц. Донець О.І., доц. Кутепова-Бредун В.Ю., доц. Грисенко Н.В., ас. Криворотько А.О., Ващенко О.В., Мелка А.А., Хорошеженко М.А.

За результатами обговорення сформовано пропозиції:

- 1) інформацію щодо результатів опитування взяти до уваги;
- 2) викладачам факультету рекомендувати дотримуватися «Інструкція щодо організації освітнього процесу в Дніпровському національному університеті імені Олеся Гончара з використанням технологій дистанційного навчання», своєчасно починати та закінчувати заняття, ознайомлювати здобувачів вищої освіти з критеріями оцінювання аудиторної та самостійної роботи.

Результати голосування:

«За» - 10;

«Проти» - немає;

«Утрималось» - немає.

Рішення прийнято одностайно.

2. **СЛУХАЛИ:** Про результати анкетування «Анкета випускника» бакалаврів 2024-2025 р. випуску спеціальностей 053 Психологія (ОП

«Психологія», ОП «Практична психологія») та 016 Спеціальна освіта (ОП «Спеціальна освіта»).

ВИСТУПИЛИ:

Голова Бюро, доц. Донець О.І. повідомила, що в опитуванні випускників-магістрів за всіма освітніми програмами факультету психології та спеціальної освіти взяли участь 31 особа (51,7%), які навчалися за освітніми програмами «Психологія», «Практична психологія» та «Спеціальна освіта». Зокрема, 4 студентів навчалися на спеціальності 053 Психологія (21,1% випускників), 4 студентів – на спеціальності 053 Практична психологія (36,4% випускників) та 23 студента – на спеціальності 016 Спеціальна освіта (76,7 % здобувачів). З усіх випускників-бакалаврів, що взяли участь в опитуванні 48,4% навчалися на бюджеті та 51,6% – на контракті.

Випускники спеціальності 016 Спеціальна освіта позитивно оцінили (відповіді «так» та «скоріше так»): використання сучасних педагогічних методів – 86,9% опитуваних; сучасність та практичну орієнтованість навчання – 82,6%; набуті компетентності, отримані знання, уміння та навички – 78,2% опитуваних; сприяння практичної підготовки підвищенню рівня знань, професійних компетентностей та практичних навичок – 73,9% опитуваних; сприяння деканату навчання студентів – 73,9% опитуваних; об'єктивність, чесність та прозорість оцінювання – 65,2% опитуваних; отримання додаткових переваг для працевлаштування під час навчання в Університеті – 60,8% опитуваних.

Випускники спеціальності 053 Психологія (ОП «Психологія») позитивно оцінили (відповіді «так» та «скоріше так»): об'єктивність, чесність та прозорість оцінювання – 75% опитуваних; сприяння деканату навчання студентів – 75% опитуваних; набуті компетентності, отримані знання, уміння та навички – 75% опитуваних; сприяння практичної підготовки підвищенню рівня знань, професійних компетентностей та практичних навичок – 75% опитуваних; використання сучасних педагогічних методів – 75% опитуваних; отримання додаткових переваг для працевлаштування під час навчання в Університеті – 75% опитуваних; сучасність та практичну орієнтованість навчання – 50% опитуваних.

Випускники спеціальності 053 Психологія (ОП «Практична психологія») позитивно оцінили (відповіді «так» та «скоріше так»): об'єктивність, чесність та прозорість оцінювання – 100% опитуваних; сприяння практичної підготовки підвищенню рівня знань, професійних компетентностей та практичних навичок – 100% опитуваних; сприяння деканату навчання студентів – 75% опитуваних; набуті компетентності, отримані знання, уміння та навички – 75% опитуваних; використання сучасних педагогічних методів – 75% опитуваних; отримання додаткових переваг для працевлаштування під час навчання в Університеті – 75% опитуваних; сучасність та практичну орієнтованість навчання – 75% опитуваних.

100% опитуваних засвідчило, що викладання здійснювалося державною мовою. Про регулярність опитувань щодо якості освіти на факультеті психології та спеціальної освіти ствердно відповіло 100% опитуваних.

Більшість випускників (65,2%) спеціальності 016 Спеціальна освіта рекомендуватимуть іншим навчатися в ДНУ за спеціальністю за якою вони навчалися. Серед випускників спеціальності 053 Психологія таких 75%.

Діяльність підрозділів університету випускники спеціальності 016 Спеціальна освіта оцінили наступним чином (оцінки «добре» та «відмінно» представлені за спаданням): деканат факультету (91,3%), приймальна комісія (82,6%), випускова кафедра (73,9%), Палац студентів (69,6%), рада студентів ДНУ (65,2%), рада студентів факультету (65,2%), наукова бібліотека (52,2%), рекламно-договірний відділ (52,2%), студентський відділ (52,1%), кафедра фізичного виховання (47,8%); централізована бухгалтерія (43,5%), відділ по роботі з ЄДЕБО (43,4%), профком ДНУ (43,4%), профбюро факультету (43,4%), військово-обліковий відділ (43,4%), гуртожиток (34,8%).

Діяльність підрозділів університету випускники спеціальності 053 Психологія (ОП «Психологія») оцінили наступним чином (оцінки «добре» та «відмінно» представлені за спаданням): приймальна комісія (100%), деканат факультету (75%), рада студентів факультету (75%), рекламно-договірний відділ (75%), студентський відділ (75%), централізована бухгалтерія (75%), Палац студентів (75%), рада студентів ДНУ (75%), випускова кафедра (50%), відділ по роботі з ЄДЕБО (50%), наукова бібліотека (50%), профбюро факультету (50%), профком ДНУ (50%), військово-обліковий відділ (25%), гуртожиток (25%).

Діяльність підрозділів університету випускники спеціальності 053 Психологія (ОП «Практична психологія») оцінили наступним чином (оцінки «добре» та «відмінно» представлені за спаданням): деканат факультету (100%), рада студентів факультету (100%), студентський відділ (100%), Палац студентів (100%), випускова кафедра (100%), приймальна комісія (75%), рекламно-договірний відділ (75%), централізована бухгалтерія (75%), рада студентів ДНУ (75%), відділ по роботі з ЄДЕБО (75%), наукова бібліотека (75%), кафедра фізичного виховання (75%), профбюро факультету (75%), профком ДНУ (75%), військово-обліковий відділ (75%), гуртожиток (75%).

Щодо власного працевлаштування випускники спеціальності 016 Спеціальна освіта зазначили наступне: 13% випускників зазначили, що мали проблеми з працевлаштуванням, 39,1% опитуваних вказали, що не мали проблем з працевлаштуванням; 4,3% зазначили, що не працевлаштовувалися за фахом; 39,1% опитуваних залишили означене питання без відповіді.

Щодо власного працевлаштування випускники спеціальності 053 Психологія ОП Психологія зазначили наступне: 50% опитуваних вказали, що не мали проблем з працевлаштуванням; 50% - залишили означене питання без відповіді. Випускники спеціальності 053 Психологія ОП Практична психологія зазначили наступне: 75% опитуваних вказали, що не мали проблем з працевлаштуванням; 25% - залишили означене питання без відповіді.

У відповідь на питання, чому не навчили в університеті, вказали на брак практичної підготовки до майбутньої професійної діяльності 8,7% опитуваних випускників спеціальності 016 Спеціальна освіта та 25% випускників ОП Практична психологія. Також 25% випускників ОП Практична психологія вказали на брак знань з «Психології травми та кризового втручання».

Означена проблема знайшла своє відображення і у відповідях на питання «Які дисципліни необхідно ввести до освітнього процесу?», де опитувані випускники ОП «Психологія» говорили про необхідність введення в освітні програми вузько-спеціалізованих та практично-орієнтованих дисциплін, пов'язаних із окремими психотерапевтичними напрямками (нейропсихологія, тілесно-орієнтована терапія, КПТ, системний підхід), а опитувані випускники ОП «Спеціальна освіта» згадували такі дисципліни, як «Статеве виховання дітей та підлітків з інтелектуальними порушеннями», «Навчання технікам логопедичного масажу», «Міофункціональна терапія», «Робота із немовленнєвими дітьми», «Робота з дітьми з РАС». Також випускники ОП «Спеціальна освіта» вказували на необхідність більш глибокого вивчення основних дисциплін за фахом (логопедія, спеціальна педагогіка, спеціальна психологія і т.д.), а також іноземної мови.

Серед дисциплін, які пропонується вивести з освітнього процесу, були зазначені дисципліни, що не стосуються професійної діяльності, зокрема «Фізична культура», «Історія», «Філософія».

Стосовно пропозицій щодо покращення якості освіти та освітнього процесу в Дніпровському національному університеті імені Олеся Гончара випускники-бакалаври факультету психології та спеціальної освіти висловлюють побажання стосовно перегляду баз практик.

В обговоренні взяли участь: доц. Донець О.І., доц. Кутепова-Бредун В.Ю., доц. Грисенко Н.В., ас. Криворотько А.О., Шеленішена К.О., Чорнобривець В.Е., Чалих М.С.

За результатами обговорення сформовано пропозиції:

- 1) інформацію щодо результатів опитування випускників взяти до уваги;
- 2) рекомендувати завідувачам кафедр за результатами опитувань спланувати роботу з викладачами, випускниками та стейкхолдерами щодо напрацювання пропозицій, спрямованих на ліквідацію виявлених недоліків.

Результати голосування:

«За» - 11;

«Проти» - немає;

«Утрималось» - немає.

Рішення прийнято одногосно.

УХВАЛИЛИ:

1. Інформацію Донець О.І. про результати анкетування «Викладач очима студентів» здобувачів вищої освіти за першим (бакалаврським - 1-4 курси), другим (магістерським - 5 курс) та третім рівнями освіти спеціальностей 053 Психологія та 016 Спеціальна освіта у 2 семестрі 2024-2025 н. р. прийняти до уваги.
2. Викладачам факультету рекомендувати дотримуватися «Інструкція щодо організації освітнього процесу в Дніпровському національному університеті імені Олеся Гончара з використанням технологій дистанційного навчання», своєчасно починати та завершувати заняття,

ознайомлювати здобувачів вищої освіти з критеріями оцінювання аудиторної та самостійної роботи.

3. Інформацію Донець О.І. про результати анкетування «Анкета випускника» бакалаврів 2024-2025 р. випуску спеціальностей 053 Психологія (ОП «Психологія», «Практична психологія») та 016 Спеціальна освіта (ОП «Спеціальна освіта») прийняти до уваги.
4. Рекомендувати завідувачам кафедр за результатами опитувань спланувати роботу з викладачами, випускниками та стейкхолдерами щодо напрацювання пропозицій, спрямованих на ліквідацію виявлених недоліків;

Голова Бюро
з забезпечення якості освіти
та освітньої діяльності
факультету психології та
спеціальної освіти



Олеся ДОНЕЦЬ

Секретар



Наталія ГРИСЕНКО