

ВИСНОВКИ

експертної комісії Міністерства освіти і науки України за результатами проведення первинної акредитаційної експертизи освітньо-професійної програми Туризм зі спеціальності 242 Туризм за другим (магістерським) рівнем вищої освіти у Дніпровському національному університеті імені Олеся Гончара

«___» _____ 20__ р.

Відповідно до підпункту 20 пункту 2 розділу XV «Прикінцеві та перехідні положення» Закону України «Про вищу освіту» та пункту 4 Положення про акредитацію вищих навчальних закладів і спеціальностей у вищих навчальних закладах та вищих професійних училищах, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 9 серпня 2001 р. № 978 «Про затвердження Положення про акредитацію вищих навчальних закладів і спеціальностей у вищих навчальних закладах та вищих професійних училищах», «Про затвердження Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності закладів освіти» від 30.12.2015 р. № 1187, «Про внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 30 грудня 2015 р. № 1187» від 10.05.2018 р., № 347, наказу Міністерства освіти і науки, молоді та спорту України від 13.06.2012 р. № 689 «Про затвердження державних вимог до акредитації напрямку підготовки, спеціальності та вищого навчального закладу», наказу Міністерства освіти і науки України від 20.12.2018 р. № 3072-л «Про проведення первинної акредитаційної експертизи освітньо-професійної програми «Туризм» другого (магістерського) рівня вищої освіти за спеціальністю 242 Туризм в Дніпровському національному університеті імені Олеся Гончара (ДНУ)» комісія експертів у складі:

Голова комісії: **Сущенко Олена Анатоліївна** –
завідувач кафедри туризму Харківського національного економічного університету імені Семена Кузнеця, доктор економічних наук, професор

Член комісії: **Яворська Вікторія Володимирівна** –
професор кафедри економічної та соціальної географії і туризму Одеського національного університету імені І.І.Мечникова, доктор географічних наук, професор

у період із 15 січня 2019 р. по 17 січня 2019 р. безпосередньо у навчальному закладі розглянула акредитаційну справу, подану Дніпровським національним університетом імені Олеся Гончара (ДНУ), та провела первинну акредитаційну експертизу освітньої діяльності з підготовки фахівців за другим (магістерським) рівнем вищої освіти спеціальності 242 Туризм за освітньо-професійною програмою «Туризм».

Акредитаційна експертиза проведена за такими напрямками:

1) підтвердження достовірності інформації щодо проведення первинної акредитації освітньо-професійної програми «Туризм» другого (магістерського) рівня вищої освіти за спеціальністю 242 Туризм у Дніпровському національному університеті імені Олеся Гончара;

2) підтвердженням відповідності встановленим законодавством України вимогам щодо кадрового складу, науково-методичного рівня викладачів, забезпечення нормативних вимог до чисельності, рівня науково-дослідної діяльності випускових кафедр менеджменту та туристичного бізнесу й фізичної та економічної географії;

3) виявлення повноти навчального та методичного забезпечення освітньо-професійної програми й спеціальності, забезпечення інформаційними джерелами й комп'ютерними програмами та засобами навчання, наявність електронного ресурсу закладу освіти;

4) підтвердження відповідності вимогам Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності щодо матеріально-технічного забезпечення освітньо-професійної програми.

Всі копії установчих документів, що надано в Акредитаційній справі, відповідають оригіналам, законодавчим вимогам до них.

Робота експертної комісії на місці шляхом вивчення реального стану справ і ознайомлення з первинними документами дозволила зробити наступні висновки:

1. Загальна інформація щодо освітньої діяльності Дніпровського національного університету імені Олеся Гончара та за спеціальністю 242 Туризм

Повна назва закладу вищої освіти (ЗВО) – Дніпровський національний університет імені Олеся Гончара.

Керівник закладу освіти - ректор Поляков Микола Вікторович, доктор фізико-математичних наук, професор, член-кореспондент НАН України, заслужений діяч науки і техніки України.

Дніпровський національний університет імені Олеся Гончара (ДНУ) здійснює освітню діяльність відповідно до вимог Конституції України, Законів України «Про освіту», «Про вищу освіту», Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності закладів освіти та Положення про акредитацію вищих навчальних закладів і спеціальностей у вищих навчальних закладах та вищих професійних училищах.

Основні документи, що визначають права та умови освітньої діяльності Дніпровського національного університету імені Олеся Гончара:

– відомості щодо здійснення освітньої діяльності у сфері вищої освіти» (станом на 10.08.2018 р.);

– сертифікат з акредитації спеціальності 242 Туризм НД № 0495253 від 19.10.2017 р.;

– перелік нерухомого майна, що закріплено на праві господарського відання за Дніпропетровським національним університетом імені Олеся Гончара за наказом МОН України від 23.06.2017 р. № 912.

– «Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освіти в ДНУ», затверджено наказом ректора від 29.11. 2017 № 317.

Відповідно до наказу МОН України від 27.02.2017 р. наказ № 317 Дніпропетровський національний університет імені Олеся Гончара перейменовано у Дніпровський національний університет імені Олеся Гончара.

Відповідно «Відомостям щодо здійснення освітньої діяльності у сфері вищої освіти» (остання редакція станом на 10.08.2018 р.) Дніпровський національний університет імені Олеся Гончара здійснює підготовку бакалаврів – за 62 спеціальностями, магістрів – за 52 спеціальностями та підготовку докторів філософії – за 37 спеціальностями.

Підготовка фахівців в університеті здійснюється за очною та заочною формами навчання на 14 факультетах, 84 кафедрах, 3 навчально-методичних центрах за 64 спеціальностями підготовки фахівців з вищою освітою.

У 2013 р. університет було акредитовано за IV рівнем. Згідно з діючими сертифікатами у ДНУ акредитовано 61 спеціальність та 1 освітню програму.

У ДНУ (станом на 01.10.2018 р.) навчається 9868 осіб на першому (бакалаврському) та другому (магістерському) рівнях та 229 осіб – на третьому (освітньо-науковому) рівні.

Набір здобувачів вищої освіти за спеціальністю 242 Туризм за другим (магістерським) рівнем здійснюється на основі сертифіката про акредитацію НД № 0495253 від 19.10.2017 р. Термін дії сертифіката до 1 липня 2020 р.

За спеціальністю 242 Туризм за другим (магістерським) рівнем ліцензований обсяг складає 120 осіб (збільшення ліцензованого обсягу згідно наказу МОН № 28-л від 10.02.2017). За спеціальністю 242 Туризм за другим (магістерським) рівнем вищої освіти з 2016 року запроваджена освітньо-професійна програма «Туризм», а у 2018 році була запропонована додатково ще одна освітньо-професійна програма «Міжнародний туристичний бізнес».

Міністерством освіти та науки України наказом від 23.06.2017 р. № 912 на праві господарського відання за ДНУ закріплено нерухоме майно, зокрема 17 навчальних корпусів, 8 гуртожитків, наукова бібліотека ДНУ, палац спорту, палац студентів.

Матеріально-технічна база повністю пристосована для підготовки здобувачів вищої освіти: відповідає санітарним нормам, вимогам правил пожежної безпеки, дотримано норми з охорони праці. Забезпеченість приміщеннями для проведення навчальних занять та контрольних заходів відповідає нормативам, визначеним у Ліцензійних умовах.

В навчальному процесі використовуються лекційні аудиторії, кабінети, лабораторії, комп'ютерні кабінети, спортивні зали, бібліотека, службові приміщення, гуртожитки, їдальні, буфети, медичні пункти та інші приміщення (табл.1). Забезпеченість комп'ютерами відповідає встановленим нормам. Забезпеченість лабораторіями, полігонами, обладнанням, устаткуванням, необхідними для виконання навчальних планів, складає 100%.

Забезпечення приміщеннями навчального призначення та іншими приміщеннями

Найменування приміщення	Площа приміщень, кв. метрів			
	усього	у тому числі		
		власних	орендованих	зданих в оренду
1. Навчальні приміщення, усього у тому числі:	48813,44	48813,44	-	-
приміщення для занять студентів, курсантів, слухачів (лекційні, аудиторні приміщення, кабінети, лабораторії тощо)	40389,54	40389,54	-	-
комп'ютерні лабораторії	5287,5	5287,5	-	-
спортивні зали	3136,4	3136,4	-	-
2. Приміщення для науково-педагогічних (педагогічних) працівників	18524,85	18524,85	-	-
3. Службові приміщення	60872,59	60872,59	-	-
4. Бібліотека, у тому числі читальні зали	14111,5 3147,2	14111,5 3147,2	-	-
5. Гуртожитки	46522,7	46522,7	-	-
6. Їдальні, буфети	3215,16	3215,16	-	-
7. Профілакторії, бази відпочинку	-	-	-	-
8. Медичні пункти	23,9	23,9	-	-
9. Інші	9132,96	9132,96	-	2483,1

Загальна площа навчальних приміщень складає 48813,44 кв.м.

В університеті наявна розвинута мережа соціально-побутової інфраструктури, що складається з: бібліотек, читальних залів, пунктів харчування, медичних пунктів, палацу спорту, стадіонів та спортивних майданчиків, палацу студентів тощо. Забезпеченість здобувачів вищої освіти гуртожитками складає в середньому 80%. Житлова площа на одного студента складає 6 кв.м. В навчальних корпусах працюють їдальні й буфети з розрахунку 2 студенти на 1 місце, що відповідає вимогам. Університет має сучасну спортивну базу – стадіон, спортивні майданчики, Палац спорту, де розміщені спортивні зали, басейн, зала фехтування, працюють секції з різних видів спорту.

Висновок: Експертна комісія засвідчила наявність і достовірність у Дніпровському національному університеті імені Олеся Гончара належним чином оформлених документів, що забезпечують правові основи діяльності закладу вищої освіти. Оригінали усіх установчих та реєстраційних документів, матеріали акредитаційного аналізу за переліком, обсягом та повнотою відповідають Ліцензійним умовам надання освітніх послуг та Державним вимогам щодо акредитації.

Дніпровський національний університет імені Олеся Гончара має усі підстави для підготовки фахівців за другим (магістерським) рівнем вищої

освіти спеціальності 242 Туризм за освітньо-професійною програмою «Туризм» згідно з діючими акредитаційними вимогами.

2. Формування контингенту студентів

Комісія розглянула формування контингенту студентів у ЗВО Дніпровський національний університет імені Олеся Гончара за другим (магістерським) рівнем вищої освіти спеціальності 242 Туризм за освітньо-професійною програмою «Туризм» та встановила, що ДНУ дотримується законодавчих і нормативних вимог щодо формування контингенту студентів. Набір студентів на навчання здійснюється відповідно до Умов прийому до ЗВО України та Правил прийому, що погоджені у встановленому порядку з Міністерством освіти і науки України, а також згідно положення про Приймальню комісію, наказів ректора університету про склад приймальної комісії та екзаменаційних комісій.

Підготовка фахівців у ДНУ здійснюється як за бюджетні кошти, так і за кошти фізичних й юридичних осіб у межах ліцензованого обсягу.

Для отримання другого (магістерського) рівня освітньо-професійної програми «Туризм» спеціальності 242 Туризм проводиться відповідний конкурс на основі фахового випробування й результатів екзамену з іноземної мови, брати участь в якому можуть як випускники ДНУ, так і випускники інших закладів вищої освіти, які мають ступінь бакалавра.

Колектив випускової кафедри менеджменту та туристичного бізнесу й випускової кафедри фізичної та економічної географії та ДНУ в цілому приділяє значну увагу профорієнтаційній роботі. Зокрема кафедри проводять профорієнтаційні заходи згідно розроблених планів роботи та графіків виїзду викладачів у школи, ліцеї, гімназії, коледжі, технікуми, підприємства міста та Дніпропетровської області. Регулярно проводяться Дні відкритих дверей кафедр, де студентів знайомлять зі специфікою освітньо-професійної програми в межах спеціальності, розподілом годин за циклами дисциплін, складом викладачів кафедр, можливостями працевлаштування випускників, тощо.

Профорієнтаційна робота проводиться працівниками кафедр шляхом широкого використання сучасних інформаційних технологій й соціальних мереж. Постійно розповсюджуються рекламні матеріали з відомостями про перевагу освітньо-професійної програми «Туризм» спеціальності 242 Туризм за допомогою всесвітньої соціальної мережі «Facebook».

Профорієнтаційна робота проводиться працівниками кафедр безпосередньо у приймальній комісії ДНУ шляхом роз'яснення прикладних особливостей підготовки магістрів освітньо-професійної програми «Туризм» спеціальності 242 Туризм. Постійно відбувається розсилання рекламно-інформаційних буклетів і матеріалів до інших навчальних закладів, створення засобів наочної агітації, проводяться агітаційні виступи перед випускниками-бакалаврами.

Результати формування контингенту студентів за 2016-2018 рр. наведено в табл. 2.

Таблиця 2

Показники формування контингенту студентів та динаміка його змін за спеціальністю 242 Туризм за другим (магістерським) рівнем

№ п/п	Показник	2016 р.	2017 р.	2018 р.
1	2	3	4	5
1.	Ліцензований обсяг підготовки:	20	120	120
2.	Прийнято на навчання, всього (осіб)	9	43	30
	• денна форма	9	23	20
	в т.ч. за держзамовленням:	9	18	8
	Подано заяв на одне місце за формами навчання			
	• денна	1,25	0,4	0,48
	• заочна	-	0,7	0,5
3.	Конкурс абітурієнтів на місця державного замовлення			
	• очна	2,78	1,78	4,75
	• заочна	-	-	-

Ліцензований обсяг підготовки магістрів за спеціальністю 242 Туризм в 2016 р. становив 20 осіб, після розширення ліцензованого обсягу в 2017 р. (Наказ МОНУ №28-л від 10.02.2017 «Про ліцензування освітньої діяльності») – 120 осіб. На 1 курсі в 2016 р. навчалося 9 студентів. В 2017 р. за денною формою навчання контингент студентів становив 23 особи, з них за держзамовленням навчалися 18 осіб.

У 2018 р. кількість студентів, прийнятих на навчання на 1 курс, скоротилася на 30% порівняно з 2017 р. Загальна кількість здобувачів вищої освіти, що навчаються за другим рівнем вищої освіти за спеціальністю 242 Туризм, становила 69 осіб, в тому числі за денною формою навчання 59,4%. Динаміку змін контингенту здобувачів вищої освіти за спеціальністю 242 Туризм за другим (магістерським) рівнем вищої освіти наведено в табл. 3.

Таблиця 3

Динаміка змін контингенту студентів за спеціальністю 242 Туризм за другим (магістерським) рівнем вищої освіти за освітньо-професійною програмою «Туризм»

№ п/п	Назва показника	Роки					
		2016/2017		2017/2018		2018/2019	
		Курс		Курс		Курс	
		1м	2м	1м	2м	1м	2м
1	Всього студентів на спеціальності:	9	-	43	9	30	39
2	За освітньою програмою	9	-	43	9	2*	39
3	Кількість студентів, яких відраховано (всього): в т.ч.	-	-	4	-	-	-
	- за невиконання навчального плану	-	-	4	-	-	-
	- за грубі порушення дисципліни	-	-	-	-	-	-
	- у зв'язку з переведенням до інших ВНЗ	-	-	-	-	-	-
	- інші причини	-	-	-	-	-	-

Примітка: * - у 2018 р. набір здійснювався за 2 освітніми програмами: освітньо-професійна програма «Туризм» - 2 особи, освітньо-професійна програма «Міжнародний туристичний бізнес» - 28 осіб.

В цілому наведені дані підтверджують, що сформовано високоякісний контингент студентів за другим (магістерським) рівнем вищої освіти спеціальності 242 Туризм за освітньо-професійною програмою «Туризм» та існує достатній потенціал для покращення досягнутого рівня в подальші роки.

Висновок: на підставі проведеного аналізу експертна комісія зазначає, що у Дніпровському національному університеті імені Олеся Гончара організація прийому та формування контингенту студентів за другим (магістерським) рівнем вищої освіти спеціальності 242 Туризм за освітньо-професійною програмою «Туризм» проводиться без порушень та відповідає ліцензійному обсягу та вимогам чинного законодавства. Зміст, форми і методи профорієнтаційної роботи сприяють успішному формуванню контингенту студентів за другим (магістерським) рівнем вищої освіти спеціальності 242 Туризм за освітньо-професійною програмою «Туризм» у межах ліцензованого обсягу.

3. Зміст підготовки фахівців

Основними нормативними документами, якими керується в своїй роботі Дніпровський національний університет імені Олеся Гончара, є: Закон України «Про вищу освіту», наказ МОН України від 07.08.2002 р. № 450 про перелік видів методичної, наукової і організаційної роботи науково-педагогічних працівників ВНЗ, норм часу на її виконання та інші нормативні документи; а також Положення про організацію освітнього процесу в Дніпропетровському національному університеті імені Олеся Гончара, затвердженого вченою радою ДНУ 30.06.2015 р. протоколом № 13.

Зміст підготовки магістрів за другим (магістерським) рівнем вищої освіти спеціальності 242 Туризм визначається в:

освітньо-професійній програмі «Туризм» спеціальності 242 Туризм, яку схвалено Вченою радою Дніпропетровського національного університету ім. Олеся Гончара, протокол № 8 від 22.12.2016 р. (перезатверджено Вченою радою Дніпровського національного університету ім. Олеся Гончара, протокол № 4 від 26.10.2017 р.);

навчальних планах, робочих навчальних планах, індивідуальному навчальному плані здобувача вищої освіти, розроблених з урахуванням вимог Міністерства освіти і науки України;

нормативних документах органів державного управління в галузі вищої освіти та ДНУ;

засобах діагностики якості вищої освіти.

Усі зазначені документи узгоджені між собою, прослідковується відповідність змісту підготовки державним вимогам, потребам ринку праці та окремої особистості, вирішення питань безперервності, наступності та ступневості підготовки фахівців з туризму.

При розробці освітньо-професійної програми магістерського рівня були використані Національні класифікатори України: національний класифікатор ДК

009:2005 та ДК 009:2010 «Класифікація видів економічної діяльності», «Класифікатор професій» ДК 003:2005 й ДК-003:2010 та «Довідник кваліфікаційних характеристик професій працівників» (Випуск 1, Випуск 71, Випуск 80).

Підготовка фахівців освітньо-професійної програми «Туризм» спеціальності 242 Туризм за другим (магістерським) рівнем вищої освіти базується на компетентнісному підході.

Освітньо-професійна програма «Туризм» зі спеціальності 242 Туризм за другим (магістерським) рівнем вищої освіти включає загальну характеристику, де чітко визначено об'єкт, мету, зміст, методи і засоби навчання. Визначено перелік компетентностей й нормативний зміст підготовки здобувачів вищої освіти, сформульований у термінах результатів навчання, наведено перелік навчальних дисциплін, їх обсяг у кредитах ЄКТС та послідовність вивчення.

У ДНУ розроблено і погоджено у встановленому порядку навчальний план підготовки фахівців другого (магістерського) рівня на основі освітньо-професійної програми «Туризм» спеціальності 242 Туризм, які містять графік навчального процесу, інформацію про обсяги дисциплін та форми контролю, про практичну підготовку та державну атестацію випускників. Навчальний план розроблено спільно кафедрою менеджменту та туристичного бізнесу й кафедрою фізичної та економічної географії, які є випусковими за спеціальністю 242 Туризм, погоджено і затверджено Вченою радою Дніпровського національного університету імені Олеся Гончара.

Навчальний та робочі навчальні плани складено відповідно до розробленої освітньо-професійної програми і включають комплекс базових дисциплін та вибіркових навчальних дисциплін. Експертна комісія зазначає, що при складанні навчального плану витримано вимоги щодо співвідношення навчального часу між базовою й вибірковою частинами. Обсяг дисциплін вільного вибору студента становить 25 %. Вибіркова частина включає два вибори блоків дисциплін, на основі яких студенти, згідно їх заяв, закріплюються за випусковими кафедрами менеджменту та туристичного бізнесу або фізичної та економічної географії. У пояснювальній записці до навчального плану показано, що формування компетентностей та результатів навчання відбувається при вивченні навчальних дисциплін за освітньо-професійною програмою «Туризм». Навчальні та робочі навчальні плани відповідають Положенню про організацію освітнього процесу в Дніпровському національному університеті імені Олеся Гончара та іншим нормативним документам.

Висновок: за результатами перевірки експертна комісія підтверджує, що Дніпровський національний університет імені Олеся Гончара має відповідне нормативне забезпечення організації навчального процесу підготовки фахівців другого (магістерського) рівня вищої освіти освітньо-професійної програми «Туризм» спеціальності 242 Туризм, що відповідає Ліцензійним умовам провадження освітньої діяльності закладів вищої освіти та акредитаційним вимогам.

4. Організаційне та навчально-методичне забезпечення освітньої діяльності

Навчальний процес у ДНУ та науково-методичне забезпечення навчального процесу здійснюється відповідно до Законів України «Про освіту», «Про вищу освіту»; умов, визначених галузевими стандартами вищої освіти; ліцензійними вимогами щодо надання освітніх послуг у сфері вищої освіти та іншими чинними нормативно-правовими актами.

Перевірка навчально-методичного забезпечення навчального процесу підготовки магістрів за освітньо-професійною програмою «Туризм» спеціальності 242 Туризм показала, що організація процесу підготовки фахівців здійснюється відповідно до встановлених вимог, навчального плану зазначеної програми, графіку навчального процесу та розкладу занять. Графік навчального процесу, розклад занять своєчасно розробляються і затверджуються. Вони оптимально визначають послідовність вивчення дисциплін, доцільно розподіляють протягом тижня лекційне, практичне, лабораторне навантаження студента.

Основним джерелом навчально-методичного забезпечення підготовки магістрів освітньо-професійної програми «Туризм» спеціальності 242 Туризм є бібліотечний та кафедральний фонди, електронні засоби інформації. Читальні зали університету забезпечені фаховими періодичними виданнями, студенти мають вільний доступ до мережі Internet. У навчальному процесі використовуються прикладні комп'ютерні програми, електронні підручники та навчальні посібники, мультимедійні засоби.

На всі дисципліни, відповідно до навчального плану, розроблено та затверджено в установленому порядку комплекс навчально-методичного забезпечення фахової підготовки за освітньо-професійною програмою «Туризм» спеціальності 242 Туризм, що включає такі компоненти: навчальний план; навчальні і робочі програми дисциплін; методичні вказівки і тематика курсових робіт; пакети комплексних контрольних робіт для перевірки знань з дисциплін формування загальних компетентностей та дисциплін формування загально-професійних і спеціально-професійних компетентностей; програми всіх видів практик; методичні вказівки до державних екзаменів, засоби діагностики; завдання для самостійної роботи студентів; критерії оцінювання знань і вмінь студентів. Документація узгоджена і затверджена в установленому порядку.

Комісія засвідчує, що рівень забезпеченості методичними матеріалами становить 100% в електронній формі й на паперових носіях. Методичні матеріали не тиражовані у необхідній кількості, але вони наявні у відкритому доступі в цифровому репозиторії на сайті університету (http://repository.dnu.dp.ua:1100/?page=inner_spec&id=355). Навчально-методичне забезпечення щорічно оновлюється приблизно на 20% науково-педагогічним персоналом кафедр менеджменту та туристичного бізнесу й фізичної та економічної географії. Експертизою встановлено, що навчальний процес повністю забезпечений методичними розробками, котрі є авторськими. Документація затверджена кафедрами та Вченою радою університету. Розробка навчально-методичних матеріалів ґрунтується на компетентнісному підході до змісту навчання.

Рівень забезпеченості студентів підручниками, навчальними посібниками, що є в наявності у власній бібліотеці, загалом, відповідає чинним вимогам.

Експертна комісія засвідчує наявність, актуальність та відповідність сучасним умовам розвитку світового ринку туристичних послуг перевірену тематику курсових робіт й методичні рекомендації до їх виконання.

Навчальним планом підготовки здобувачів за освітньо-професійною програмою «Туризм» зі спеціальності 242 «Туризм» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти передбачено виконання магістерської роботи згідно з вимогами теоретичної та практичної підготовки. Магістерські роботи виконуються згідно з затвердженою кафедрами тематикою та відповідно до методичних рекомендацій щодо їх виконання та захисту. Тематика магістерських робіт дозволяє виявити засвоєні студентами знання з метою їх адекватної оцінки як сформованих фахівців з туризму.

Комісія відзначила, що практична підготовка студентів освітньо-професійної програми «Туризм», яка є невід'ємною складовою підготовки фахівців зі спеціальності 242 Туризм, забезпечена необхідними методичними рекомендаціями. Навчальним планом спеціальності 242 Туризм за другим (магістерським) рівнем вищої освіти передбачено наявність двох видів виробничої практики (стажування за фахом та переддипломної).

Процес організації практик забезпечується на основі «Положення про порядок проведення практичної підготовки здобувачів вищої освіти Дніпровського національного університету імені Олеся Гончара». Організація практичної підготовки здобувачів вищої освіти відбувається на основі укладених довгострокових й щорічних угод з підприємствами туристичної сфери діяльності. База договорів про співпрацю щорічно поповнюється новими організаціями та установами.

Відповідно до Положення про академічну мобільність учасників освітнього процесу ДНУ від 06.05.2016 р., укладених угод про міжнародну академічну мобільність на кафедрі менеджменту та туристичного бізнесу діють програми міжнародного студентського обміну, відповідно до яких студенти проходять навчання у закордонних навчальних закладах та стажування у зарубіжних провідних туристичних центрах.

Висновок: експертна комісія констатує, що організаційне та навчально-методичне забезпечення підготовки фахівців другого (магістерського) рівня вищої освіти освітньо-професійної програми «Туризм» спеціальності 242 Туризм відповідає нормативним вимогам та забезпечує належний професійний рівень підготовки магістрів.

5. Інформаційне забезпечення навчального процесу

Інформаційне забезпечення навчального процесу щодо підготовки магістрів освітньо-професійної програми «Туризм» спеціальності 242 Туризм у ДНУ засновується а створенні необхідних умов як для ефективного навчального процесу в аудиторіях згідно з розкладом занять, так і для плідної поза аудиторної роботи

студентів під час підготовки до практичних занять, написання курсових та магістерської робіт, а також у процесі підготовки викладачів кафедри до проведення занять.

Інформаційне забезпечення навчального процесу за освітньо-професійною програмою «Туризм» спеціальності 242 Туризм здійснюється в значній мірі завдяки науковій бібліотеці ДНУ, до якої входять 12 читальних залів на 1130 посадкових місць.

Багатогалузевий книжковий фонд налічує 2 157 198 примірників, з них періодичних видань – 408 643. В обмінному фонді понад 60 тисяч книг і журналів, у т.ч. близько 10 тисяч видань ДНУ. У фонді іноземної літератури 118 тисяч книг і журналів англійською, німецькою, французькою, польською, італійською, китайською та ін. мовами.

Серед підручників та навчальних посібників, що забезпечують викладання дисциплін за освітньо-професійною програмою «Туризм», налічується понад 700 примірників.

У бібліотеці є 15 періодичних видань для освітньо-професійної програми підготовки «Туризм» за спеціальністю 242 Туризм, зокрема журнали: Міжнародний туризм, Український туризм, Украинская туристическая газета, European Journal of Management Issues, Вісник Дніпровського університету. Серія: Світове господарство і міжнародні економічні відносини, міжнародний журнал «Journal of Geology, Geography and Geocology» прийнятий до категорії A (Web of Science (Emerging Sources Citation) - Clarivate analytics. Довідково-бібліографічний апарат складається з каталогів та систематичної бібліографічної картотеки статей (близько 600 тис. карток).

Електронна бібліотека ДНУ включає 4 645 (диски) та 3266 (мережні документи), з них посібників 3138 назв. Виділені електронні бази на фонди дисертацій та іноземної літератури. Ведеться електронна бібліографічна картотека з суспільних та економічних (близько 120 тис. записів) наук. Завдяки наявним договорам із закордонними університетами, співробітниками та студентами ДНУ мають доступ до науково-метричних баз Scopus, Web of Science.

Випускові кафедри за спеціальністю 242 Туризм мають власні сторінки на сайті ДНУ, а також для студентів та викладачів працює репозиторій, який містить навчально-методичні матеріали за освітньою програмою «Туризм». На кожній із випускових кафедр існує власна електронна бібліотека. Крім того, студенти мають індивідуальні і групові електронні поштові скрині, за допомогою яких відбувається інтерактивне навчання.

В ДНУ активного впровадження набув хмарний інтернет-сервіс Microsoft Office 365, який надає змогу проводити заняття в он-лайн режимі, здійснювати оперативний обмін даними, працювати з документами у віддаленому доступі. Кожний викладач університету має власний інтернет-кабінет та активно впроваджує дистанційні форми навчання в своїй практиці.

ДНУ має офіційний веб-сайт за посиланням <http://www.dnu.dp.ua>, який повноцінно забезпечує доступ до публічної інформації. Сайт має зручний інтерфейс, а його контент розташований на тематичних сторінках: Історія і сьогодення; Освітня діяльність; Наука і дослідження; Міжнародна діяльність;

Студенту; Вступникові; Новини / медіа; Нам – 100. Окремо винесені корисні вкладки: Система електронного документообігу; Мапа сайту; Рейтинг викладача; Репозиторій; Office 365; Пошта. Цифровий репозиторій містить електронні версії книг, монографій, навчальних посібників, збірників статей, методичних вказівок, конспектів лекцій, презентацій, розроблених викладачами та науковими співробітниками ДНУ. Матеріали розміщено за факультетами та видами матеріалу.

Висновки: експертна комісія підтверджує, що інформаційне забезпечення навчального процесу щодо підготовки магістрів освітньо-професійної програми «Туризм» спеціальності 242 Туризм відповідає акредитаційним вимогам. Бібліотечний фонд університету забезпечує потребу студентів у науково-методичній літературі, фахових і періодичних виданнях.

6. Кадрове забезпечення освітньої діяльності

Кадрове забезпечення освітньої діяльності здійснюється за такими напрямками: ефективне використання наявного науково-педагогічного потенціалу; підвищення кваліфікації та стажування викладачів; створення необхідного резерву кадрів; залучення до навчального процесу висококваліфікованих фахівців-практиків.

Кадрові питання вирішуються керівником навчального закладу за завідувачем кафедри відповідно до чинного законодавства та з урахуванням професіонального рівня, досвіду та творчих здібностей працівників.

Підготовку фахівців другого (магістерського) рівня вищої освіти за освітньо-професійною програмою «Туризм» спеціальності 242 Туризм забезпечують наступні випускові кафедри: кафедра менеджменту та туристичного бізнесу та кафедра фізичної та економічної географії.

Фах усіх науково-педагогічних працівників, які забезпечують підготовку фахівців другого (магістерського) рівня вищої освіти за освітньо-професійною програмою «Туризм» спеціальності 242 Туризм, підтверджується спеціальністю за дипломом про освіту, або науковою спеціальністю, або ученим званням. За останні 5 років всі викладачі, яких залучено до навчального процесу, підвищили кваліфікацію у формі стажування на підприємствах та в організаціях, а також в науково-педагогічних установах.

Аналіз науково-педагогічного складу випускових та інших кафедр, проведений експертною комісією, показав, що університет забезпечує чинні нормативні показники підготовки магістрів за освітньо-професійною програмою «Туризм» спеціальності 242 Туризм. Науково-педагогічний склад кафедри менеджменту та туристичного бізнесу та кафедра фізичної та економічної географії сформований з високоосвічених фахівців, які мають достатній науковий та практичний досвід роботи.

Кафедрою менеджменту та туристичного бізнесу завідує доктор економічних наук, професор Мешко Наталія Петрівна, яка має стаж науково-педагогічної роботи 19 років.

Мешко Н.П. закінчила Київський технологічний інститут легкої промисловості у 1978 р. та здобула кваліфікацію «інженер-економіст». У 2000 р.

захистила кандидатську дисертацію, а у 2009 р. захистила докторську дисертацію. Отримала вчене звання професора кафедри менеджменту та туризму в 2012 р. Мешко Н.П є членом двох спеціалізованих вчених рад, автором понад 200 наукових праць, серед яких монографії, навчальні посібники, рекомендовані Міністерством освіти та науки України та вченою радою ДНУ, статті у фахових виданнях України та закордонні публікації.

Професорсько-викладацький склад кафедри менеджменту та туристичного бізнесу налічує 19 осіб, з них 2 професори, доктори наук і 11 кандидатів наук, з яких 8 мають вчене звання доцента. Кваліфікація професорсько-викладацького складу відповідає профілю кафедри і навчальним дисциплінам для освітньо-професійної програми «Туризм» спеціальності 242 Туризм за другим (магістерським) рівнем вищої освіти. Всі викладачі, що забезпечують навчальний процес за другим (магістерським) рівнем вищої освіти, мають наукові та навчально-методичні розробки, які відповідають спеціальності 242 Туризм та дисциплінам відповідно до навчального навантаження.

Кафедру фізичної та економічної географії з 1992 року очолює Зеленська Любов Іванівна, загальний стаж науково-педагогічної діяльності 40 років.

Зеленська Л.І. у 1975 р. закінчила Московський державний університет ім. М.В. Ломоносова за спеціальністю «Географія. Геоморфологія». У 1983 р. захистила кандидатську дисертацію за спеціальністю «Геоморфологія і палеогеографія», а у 2000 р. - докторську дисертацію на здобуття доктора педагогічних наук. Отримала звання професора кафедри фізичної та економічної географії у 2002 р. З 1992 р. до теперішнього часу працює завідувачем кафедри фізичної та економічної географії. Під керівництвом Л.І.Зеленської захищено 10 кандидатських дисертацій. Результати наукових досліджень відображені у більше як 250 публікаціях, серед яких є 2 монографії, 3 атласи, підручники, 2 авторські свідоцтва, більше 200 статей і тез; більш 30 робіт навчально-методичного характеру. Зеленська Л.І. є керівником магістерських робіт, активно займається науковою діяльністю.

Професорсько-викладацький склад кафедри фізичної та економічної географії налічує 9 осіб, з них 1 професор, доктор наук і 7 кандидатів наук, з них всі мають вчене звання доцентів (2 кандидата наук отримали звання доцента на підставі наказу Міністерства № 1411 від 18.12.2018 року «Про затвердження рішення атестаційної колегії Міністерства щодо присвоєння вчених звань і присудження наукових ступенів», але не отримали відповідні свідоцтва). Кваліфікація професорсько-викладацького складу відповідає профілю кафедри і навчальним дисциплінам для освітньо-професійної програми «Туризм» спеціальності 242 Туризм за другим (магістерським) рівнем вищої освіти. Всі викладачі, що забезпечують навчальний процес, мають наукові та навчально-методичні розробки, які відповідають спеціальності 242 Туризм та дисциплінам, закріпленим за ними.

Кількість здобувачів освітнього ступеня магістра, що припадає на одного викладача кафедри фізичної та економічної географії відповідної кваліфікації за спеціальністю 242 Туризм становить 1 особу.

До складу групи забезпечення освітніх програм спеціальності 242 Туризм входять 6 осіб, з них: 1 д.е.н., професор (Мешко Н.П.), 2 к.е.н., доценти (Редько В.Є., Зінченко О.А.), 2 к.геогр. н., доценти (Бойко З.В., Грушка В.В.), 1 к.е.н. (Фалько Є. А.).

Група забезпечення на 100% складається із науково-педагогічних працівників з науковими ступенями. До неї входить 1 доктор наук, професор, що відповідає нормативним вимогам. Всі члени групи забезпечення відповідають вимогам п. 30 Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності у сфері вищої освіти. Рівень наукової та професійної активності членів групи засвідчується виконанням від 4 до 12 пунктів з перелічених у п. 30 Ліцензійних умов:

Мешко Н.П. – пп.2,3,4,5,7,8,10,11,13,14,16,17;

Редько В.Є. – пп: 1,2, 3, 10, 11,13, 14, 15, 16, 17;

Зінченко О.А. – пп. 2, 3, 11, 13, 14, 15, 16, 17;

Бойко З.В. – пп. 2, 9, 13, 16, 17;

Грушка В.В – пп.1, 2, 3, 10, 13, 16, 17;

Фалько Є. А. – пп. 1, 2, 3, 13, 14, 15, 16.

Кадрові вимоги щодо забезпечення провадження освітньої діяльності у сфері вищої освіти відповідають нормативним вимогам. Зокрема:

- частка науково-педагогічних працівників із науковими ступенями та вченими званнями, які забезпечують викладання лекційних годин циклу загальної підготовки, становить 100 % (60 год.), з них за основним місцем роботи – 100 % (60 год.);

- частка науково-педагогічних працівників із науковими ступенями та вченими званнями, які забезпечують викладання лекційних годин циклу професійної підготовки, становить 100 % (268 год.), з них за основним місцем роботи – 93 % (250 год.), з них докторів наук, професорів – 36 % (90 год.): «Професійна майстерність екскурсовода» (18 год.) – д.пед.н, професор Зеленська Л.І., «HR-менеджмент» (за вибором 1, 36 год.) – д.е.н. Сардак С.Є., «Міжнародна інвестиційна діяльність» (за вибором 1, 36 год.) – д.е.н. Джусов О.А., «Географія світової спадщини» (за вибором 2, 36 год.) й «Екологічний менеджмент в туризмі» (за вибором 2, 36 год.) – д.пед.н, професор Зеленська Л.І.

Разом лекційні години навчального плану, що викладають викладачі, які працюють за основним місцем роботи складає 100 % (328 год.) за вибором 1 та 95 % (310 год.) за вибором 2, з них докторів наук – 27,4 % (90 год).

Окрім випускових кафедр з підготовки фахівців за освітньо-професійною програмою «Туризм» спеціальності 242 Туризм за другим (магістерським) рівнем вищої освіти залучені кафедра цивільного, трудового та господарського права, кафедра безпеки життєдіяльності, кафедра економіки та управління національним господарством, науково-педагогічні працівники яких викладають дисципліни відповідного профілю.

Вибіркова перевірка науково-педагогічного складу кафедр, що забезпечують підготовку магістрів за освітньо-професійною програмою «Туризм» спеціальності 242 Туризм підтвердила їхню науково-педагогічну кваліфікацію, наявність розроблених навчально-методичних матеріалів туристичного спрямування, наукових публікацій.

На випускових кафедрах проводиться робота з покращення якісного рівня професорсько-викладацького складу шляхом стажування та перепідготовки (підвищення кваліфікації) у навчальних закладах України та зарубіжжя, на споріднених кафедрах інших університетів та участі в наукових українських та міжнародних конференціях (про що свідчать опубліковані матеріали конференцій, відповідні дипломи та сертифікати).

Комісія перевірила накази з кадрових питань, особові справи, трудові книжки викладачів ДНУ та констатує, що вони оформлені належним чином і зберігаються у відділі кадрів.

Усі науково-педагогічні працівники, що забезпечують підготовку магістрів за освітньо-професійною програмою «Туризм» спеціальності 242 Туризм, працюють на постійній основі, мають публікації, наукові та навчально-методичні розробки, які відповідають спеціальності та дисциплінам, закріпленим за ними; своєчасно пройшли підвищення кваліфікації у різних формах: захист кандидатських / докторських дисертацій, стажування. Підвищення кваліфікації НПП, що забезпечують освітній процес, є своєчасним і здійснюється згідно з Наказом МОН України від 24.01.2013 р. № 48 Про затвердження Положення про підвищення кваліфікації та стажування педагогічних і науково-педагогічних працівників вищих навчальних закладів.

Висновок: якісний склад викладачів, які забезпечують підготовку магістрів за освітньо-професійною програмою «Туризм» спеціальності 242 Туризм, відповідає категоріям фаховості та акредитаційним вимогам щодо кількості докторів і кандидатів наук.

Експертна комісія засвідчує, що кадрове забезпечення навчального процесу підготовки фахівців за освітньо-професійною програмою «Туризм» спеціальності 242 Туризм за другим (магістерським) рівнем вищої освіти у Дніпровському національному університеті імені Олеся Гончара повністю відповідає чинним акредитаційним вимогам.

7. Матеріально-технічне забезпечення навчального процесу

Матеріально-технічне забезпечення навчального процесу в ДНУ включає власні навчальні та допоміжні приміщення, наукову бібліотеку, гуртожитки, Палац спорту, стадіон, спортивні майданчики, Палац культури студентів ім. Ю. Гагаріна.

Матеріально-технічна база повністю пристосована для підготовки здобувачів вищої освіти: відповідає санітарним нормам, вимогам правил пожежної безпеки, дотримано норми з охорони праці. Забезпеченість приміщеннями для проведення навчальних занять та контрольних заходів відповідає нормативам, визначеним у ліцензійних умовах. 62% навчальних аудиторій обладнано для використання мультимедійних проекторів. В університеті наявна розвинута мережа соціально-побутової інфраструктури, що складається з: бібліотек, читальних залів, пунктів харчування, медичних пунктів, палацу спорту, стадіонів та спортивних майданчиків, палацу студентів тощо. Забезпеченість здобувачів вищої освіти гуртожитками складає в середньому 80%. Забезпеченість комп'ютерами відповідає

встановленим нормам. Забезпеченість лабораторіями, полігонами, обладнанням, устаткуванням, необхідними для виконання навчальних планів, складає 100%. В університеті створено умови доступу до Інтернету.

Освітній процес за спеціальністю 242 Туризм здійснюється у 9 та 2 корпусах університету. Забезпеченість приміщеннями для проведення занять складає 4,9 кв. м. на студента, що повністю відповідає встановленим вимогам.

Для проведення занять зі здобувачами вищої освіти, що навчаються за спеціальністю 242 Туризм, за кафедрою менеджменту та туристичного бізнесу закріплені лекційні та поточні аудиторії (9/403, 9/405, 9/407, 9/409), спеціалізований кабінет туризмознавства (9/404-а) та лабораторія з готельної справи (9/400). За кафедрою фізичної та економічної географії закріплені потокові аудиторії (2/35, 2/28, 2/42, 2/46). Також використовується у навчальному процесі кабінет психології кафедри соціальної психології та психології управління (2/2а), навчально-методична лабораторія інжинірингової школи «Noosphere» (9/103). Оснащення лекційних та навчальних аудиторій повністю забезпечує проведення освітнього процесу за даною спеціальністю. Підготовка фахівців за освітньо-професійною програмою «Туризм» спеціальності 242 Туризм за другим (магістерським) рівнем вищої освіти здійснюється з використанням інформаційних технологій. 62% навчальних аудиторій обладнанні мультимедійними проекторами.

Навчальний процес за спеціальністю 242 Туризм забезпечують дві лабораторії обчислюваної техніки (9/411, 9/413), науково-дослідна лабораторія з інноваційних технологій у туризмі (9/402а), лабораторія кафедри фізичної та економічної географії (2/38), в яких встановлено 37 комп'ютерів. До програмного забезпечення входять Microsoft Office 2007 (MS Word, Exel, Access, PowerPoint), FOXPRO, графічний редактор Paint, PhotoShop, Пакет SPSS 3.1 та ін.

Комп'ютерне обладнання є в достатній кількості для забезпечення навчального процесу за розкладом занять; використовується для виконання науково-дослідних та пошукових експериментальних завдань, залучення інформаційних технологій при викладанні дисциплін професійної та практичної підготовки, виконання дипломних робіт за спеціальністю 242 Туризм.

Для студентів ДНУ створена належна соціально-побутова інфраструктура. Студенти освітньо-професійної програми «Туризм» спеціальності 242 Туризм забезпечені місцями для проживання в гуртожитках університету на 90 %. Вони мають змогу користуватися медичними пунктами, їдальнями та буфетами університету, Палацом спорту, стадіоном, спортивними майданчиками, Палацом культури студентів ім. Ю. Гагаріна.

Санітарно-технічний стан будівель, рівень охорони праці та техніки безпеки, виробничої і протипожежної безпеки відповідає існуючим вимогам і оновлені в поточному році.

Комісія ознайомилась з документами, що засвідчують право володіння приміщеннями для здійснення навчально-виховного процесу, та документами, що регламентують відповідність наявних приміщень вимогам санітарних і будівельних норм та документами, що регламентують порядок здійснення освітньої діяльності.

Висновок: експертна комісія констатує, що у Дніпровському національному університеті імені Олеся Гончара у достатній кількості наявні

навчальні приміщення, відповідне обладнання, побутова інфраструктура, стан яких повністю відповідає вимогам до санітарно-гігієнічних умов праці та задовольняє потреби для підготовки фахівців за освітньо-професійною програмою «Туризм» спеціальності 242 Туризм за другим (магістерським) рівнем вищої освіти й відповідає акредитаційним вимогам.

8. Якість освітньої діяльності

8.1. Опис внутрішньої системи забезпечення якості освітньої діяльності

Якість освітньої діяльності університету регулюється «Положенням про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти в Дніпровському національному університеті імені Олеся Гончара», схваленого рішенням Вченої ради ДНУ від 23.11.2017 р., протокол № 5 та затвердженого наказом ректора від 29.11.2017 р. №317.

Система внутрішнього забезпечення якості вищої освіти передбачає узгоджене функціонування освітньої та управлінської ланок у освітній діяльності університету.

Зміст навчання за кожною ліцензованою спеціальністю визначається в освітній (освітньо-професійній чи освітньо-науковій) програмі. Освітня програма розробляється науково-методичною комісією за спеціальністю, до складу якої входять робочі проектні групи, відповідальні за підготовку здобувачів вищої освіти за спеціальністю за кожним освітнім рівнем.

Освітні програми затверджуються вченою радою університету.

Система внутрішнього забезпечення якості освіти в університеті передбачає щорічний моніторинг та періодичне оновлення освітніх програм підготовки здобувачів вищої освіти.

На підставі освітньої програми з кожної спеціальності і спеціалізації розробляють навчальний план окремо для кожної з форм навчання на весь нормативний термін навчання. Навчальний план обговорюють на засіданні випускової кафедри, вченої раді факультету (центра) і затверджують на вченій раді університету. Для конкретизації планування освітнього процесу на кожний навчальний рік складають робочий навчальний план, який затверджує ректор університету. Контроль за виконанням навчальних планів здійснює навчальний відділ та проректор з науково-педагогічної роботи.

Навчання здобувачів вищої освіти здійснюють за індивідуальними навчальними планами, які затверджує проректор з науково-педагогічної роботи протягом перших трьох тижнів з початку навчального року.

Для здобувачів вищої освіти, які відповідно до міжнародних актів або договорів, укладених університетом, направлені до інших вищих навчальних закладів (зокрема, й іноземних держав) на навчання протягом семестру, можуть бути встановлені індивідуальні графіки навчання.

Контроль за реалізацією індивідуальних навчальних планів здобувачів вищої освіти здійснюють випускові кафедри та деканати факультетів (центрів).

На підставі навчального плану та навчальної програми дисципліни на кожний навчальний рік складають робочу програму навчальної дисципліни, яка

містить викладення конкретного змісту навчальної дисципліни, послідовність, організаційні форми її вивчення та обсяг, визначає форми та засоби поточного й підсумкового контролю.

Робочі програми навчальних дисциплін розробляються кафедрами, обговорюються на засіданні кафедр, ухвалюються вченою радою факультету та затверджуються проректором з науково-педагогічної роботи.

Оцінювання знань здобувачів вищої освіти здійснюється відповідно до Положення про організацію освітнього процесу та Положення про атестацію здобувачів вищої освіти та роботу екзаменаційної комісії в університеті. Контрольні заходи включають поточний та підсумковий контроль.

Відповідальність за організацію та проведення сесійного контролю знань здобувачів вищої освіти несуть декани факультетів (директори центрів). Контроль за організацією та проведенням сесійного контролю знань здобувачів вищої освіти здійснюють у порядку, який визначає ректор університету.

Ректорський контроль якості підготовки здобувачів вищої освіти проводиться щорічно у вигляді ректорських контрольних робіт, за якими оцінюється залишковий рівень знань студентів та визначаються показники абсолютної успішності та якості успішності здобувачів вищої освіти.

Атестацію особи, яка здобуває ступінь бакалавра чи магістра, здійснює екзаменаційна комісія після успішного завершення особою теоретичної та практичної підготовки на певному рівні вищої освіти. Складання комплексних кваліфікаційних екзаменів та захист випускних кваліфікаційних робіт (проектів) проводять на відкритому засіданні екзаменаційної комісії.

Для забезпечення належного рівня якості випускних кваліфікаційних робіт (проектів) і підготовки здобувачів вищої освіти до їх захисту випускові кафедри проводять нормоконтроль. Створено систему запобігання та виявлення академічного плагіату в наукових працях працівників та здобувачів вищої освіти відповідно до Положення про запобігання та виявлення академічного плагіату у наукових, навчально-методичних, кваліфікаційних та навчальних роботах ДНУ. Перевірка наукових робіт на наявність академічного плагіату проводиться з використанням програмно-технічних засобів за допомогою програм, які знаходяться у відкритому доступі у мережі Інтернет та визнані науковою спільнотою (Advego Plagiatius, Etxt Antiplagiat, Anti-Plagiarism).

Атестація випускників проводиться за акредитованими спеціальностями (освітніми програмами) та завершується отриманням документів установленого зразка про присудження відповідного освітнього ступеня та присвоєння здобутої кваліфікації.

В ДНУ щорічно здійснюється визначення рейтингів науково-педагогічних працівників. Оцінюванню підлягають інтегровані види професійної діяльності працівника: навчально-методична, науково-інноваційна та організаційно-виховна робота.

Аналіз результатів рейтингового оцінювання професійної діяльності науково-педагогічних працівників університету та їх узагальнення здійснює експертна комісія, склад якої затверджується ректором університету. Експертна комісія, за необхідності, перевіряє достовірність введених до бази даних

інформаційної системи «Рейтинг викладача» показників шляхом перевірки первинних матеріалів та первинної інформації на факультетах (у центрах).

З метою підвищення кваліфікації науково-педагогічних працівників університет забезпечує їх навчання не рідше ніж один раз на п'ять років. Працівники проходять навчання/стажування на базі Навчально-методичного центру післядипломної освіти та підвищення кваліфікації ДНУ або у інших закладах вищої освіти, відповідних наукових, установах та організаціях як в Україні, так і за її межами.

Атестація педагогічних працівників університету проводиться згідно Положенню про атестацію педагогічних працівників ДНУ. Умовою чергової атестації працівників є обов'язкове проходження не рідше одного разу на п'ять років підвищення кваліфікації на засадах вільного вибору форм навчання, програм і навчальних закладів.

ДНУ приділяє значну увагу щодо наявності та постійного оновлення ресурсів, необхідних для організації освітнього процесу. Освітній процес забезпечено навчальною, методичною та науковою літературою на паперових та електронних носіях. Порядок розроблення та впровадження в освітній процес електронних освітніх ресурсів регулюється положенням Університету про електронні освітні ресурси.

Ефективному управлінню освітньою діяльністю сприяє впровадження інформаційного проекту Office 365 Дніпровського національного університету імені Олеся Гончара.

Доступ до публічної інформації про діяльність ДНУ забезпечується шляхом: оприлюднення публічної інформації в засобах масової інформації, розміщення публічної інформації на офіційному веб-сайті університету, розміщення публічної інформації в офіційному друкованому виданні університету – газеті «Дніпровський університет», в Інформаційному віснику ДНУ, надання інформації за запитами на інформацію.

Для ефективного управління освітнім процесом впроваджено інформаційний проект Office 365 Дніпровського національного університету ім. Олеся Гончара. Для роботи у проекті доступні три системи: Office 365, DreamSparkELMS, MSDN. У рамках проекту для кожного факультету зареєстровано піддомен у загальноуніверситетському домені dnulive.dp.ua та безкоштовно доступна мережа електронних сервісів.

Висновок: експертна комісія зазначає, що система внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти в Дніпровському національному університеті імені Олеся Гончара повністю відповідає встановленим стандартам та акредитаційним вимогам і забезпечує якісну підготовку фахівців за освітньо-професійною програмою «Туризм» спеціальності 242 Туризм за другим (магістерським) рівнем вищої освіти.

8.2. Якість підготовки здобувачів вищої освіти за освітньо-професійною програмою «Туризм» зі спеціальності 242 Туризм за другим (магістерським) рівнем

Підготовка фахівців за освітньо-професійною програмою «Туризм» зі спеціальності 242 Туризм спрямована на отримання студентами знань та навичок, що на основі компетентнісного підходу нададуть конкурентні переваги на сучасному ринку праці та здатність кваліфіковано виконувати роботу.

Задля комплексної перевірки залишкових знань студентів другого (магістерського) рівня було використано розроблені викладачами кафедр пакети комплексних контрольних робіт (ККР). Кожен пакет ККР складався з тестових та розрахункових завдань різного ступеня складності, які перевіряють рівень володіння студентами теоретичних знань та професійних компетентностей в сфері туризму, виходячи з особливостей тих питань, що розглядаються в межах кожної навчальної дисципліни й формують уміння, зазначені в освітньо-професійній програмі магістра.

Самоаналіз підготовки фахівців проводився за результатами виконання ККР з 4-х дисциплін, вивчення яких було закінчене у попередньому семестрі. Ці дисципліни визначалися вибірково.

Аналіз якості підготовки студентів освітньо-професійної програми «Туризм» за спеціальністю 242 Туризм свідчить про високий рівень засвоєння теоретичних знань та професійних компетентностей за допомогою збалансованої теоретичної та практичної підготовки. Так, абсолютна успішність студентів за підсумками останньої екзаменаційної сесії складає 97,5%, а якісна успішність 69,3 %. Це свідчить про високий рівень теоретичної та практичної підготовки студентів.

Успішність щодо складання практики складає 100 % (як абсолютна, так і якісна), що свідчить про високу якість набутих професійних компетентностей. Перевірка звітів із виробничих практик студентів виявила, що їх зміст відповідає методичним вимогам, приймається комісією та дозволяє студентам набути необхідного досвіду для використання у майбутній професійній діяльності.

Аналіз курсових робіт з дисципліни «Управління проектами» свідчить, що роботи виконані на актуальну тематику, самостійно та об'єктивно оцінені. Абсолютна успішність їх виконання складає 100 %, а якісна – 80 %.

Експертною комісією було проведений аналіз комплексних контрольних робіт (ККР) з навчальних дисциплін «Інтелектуальна власність», «Методика викладання фахових дисциплін у вищій школі» циклу загальної підготовки та «Туризмологія», «Міжнародний туризм» циклу професійної підготовки за освітньо-професійною програмою «Туризм» спеціальності 242 Туризм за другим (магістерським) рівнем вищої освіти, які розроблені згідно з програмами навчальних дисциплін. На пакети ККР представлено рецензію, критерії оцінювання, затверджені в установчому порядку.

За результатами перевірки виконаних ККР за освітньо-професійною програмою «Туризм» спеціальності 242 Туризм за другим (магістерським) рівнем

вищої освіти експертна комісія встановила, що рівень знань студентів із відповідних циклів становить (дод. 1):

з циклу дисциплін загальної підготовки абсолютна успішність становить 100 %, якість підготовки 72,5 % в порівнянні з екзаменаційною сесією 95% та 71%, що відповідає Державним вимогам;

з циклу дисциплін професійної підготовки абсолютна успішність становить 100 %, якість підготовки 63,5 % в порівнянні з екзаменаційною сесією 100% та 67,5%, що відповідає Державним вимогам.

В зв'язку з тим, що у студентів які навчались за другим (магістерським) рівнем датою закінчення навчання вважається 31.12.2018 р. (наказ ДНУ № 19-с від 03.01.2019 р); оцінювання залишкових знань здобувачів вищої освіти оцінювалось за результатами самоаналізу. Додатково перевірялись пакети ККР з 2-х дисциплін циклу загальної підготовки («Інтелектуальна власність», «Методика викладання фахових дисциплін у вищій школі»), циклу професійної підготовки («Туризмологія», «Міжнародний туризм»). Пакети ККР за вищезначеними дисциплінами мають анотації та рецензії, приклади еталонних відповідей. Для перевірки були надані екзаменаційні та залікові відомості, роботи студентів, критерії оцінювання. Визначена повнота відповідей на теоретичні запитання та тестові завдання.

Оскільки акредитаційна справа була підготовлена до випуску магістрів 2017 року набору, тому таблиці 1.4 і 1.9 не заповнені. На момент роботи експертів результати захисту дипломних робіт вже відомі, які свідчать про достатньо високий науково-методичний рівень досліджень, а саме:

2 особи – відмінно (33%), 4 особи – добре (66,6%) за кафедрою фізичної та економічної географії;

8 осіб – відмінно (53%), 3 особи - добре (20%), 4 особи - задовільно (27%) за кафедрою менеджменту та туристичного бізнесу.

В звіті Голови ЕК випускової кафедри фізичної та економічної географії відзначено, що дипломні роботи виконані на достатньо високому рівні, переважають роботи соціально-географічного спрямування, картографічні матеріали виконані із залученням комп'ютерних засобів програм та графічних редакторів. В звіті Голови ЕК випускової кафедри менеджменту та туристичного бізнесу зазначено, що тематика дипломних робіт студентів спеціальності 242 Туризм охоплювала актуальні проблеми розвитку туристичного бізнесу в країні та світі, специфіки менеджменту на підприємствах туристичної сфери, які відповідали спеціальності та базувалися на фактичних матеріалах діючих організацій та підприємств, що працюють в сфері туристичного обслуговування; досліджувались можливості та перспективи розвитку в Україні унікальних та нетрадиційних видів туризму. Експертна комісія звернула увагу на те, що студенти, які претендували на отримання дипломів магістра з відзнакою, опублікували наукові статті у фахових видання України.

Висновок: експертна комісія засвідчує, що система внутрішнього забезпечення якості вищої освіти в Дніпровському національному університеті імені Олеся Гончара повністю відповідає цілям та концепції процедур зовнішнього забезпечення якості вищої освіти в Україні.

Аналізуючи показники підготовки студентів, комісія дійшла висновку, що за рівнем знань вони відповідають встановленим вимогам до акредитації освітньо-професійної програми «Туризм» спеціальності 242 Туризм за другим (магістерським) рівнем вищої освіти.

9. Загальні висновки та пропозиції

На підставі поданих на акредитацію матеріалів самоаналізу та перевірки на місці результатів освітньої діяльності Дніпровського національного університету імені Олеся Гончара з підготовки фахівців за освітньо-професійною програмою «Туризм» спеціальності 242 Туризм другого (магістерського) рівня вищої освіти експертна комісія дійшла висновку:

1. Дніпровський національний університет імені Олеся Гончара має усі юридичні підстави для здійснення освітньої діяльності за освітньо-професійною програмою «Туризм» спеціальності 242 Туризм другого (магістерського) рівня вищої освіти.

2. Освітньо-професійна програма, початковий план та показники, що характеризують забезпечення їх виконання, відповідають акредитаційним вимогам і гарантують якість державної освіти.

3. Дніпровський національний університет імені Олеся Гончара за перевіреними критеріями (в т.ч. навчально-методичного, кадрового, наукового та матеріально-технічного забезпечення) спроможний здійснювати підготовку магістрів освітньо-професійної програми «Туризм».

Експертна комісія вважає, що в Дніпровському національному університеті імені Олеся Гончара витримані вимоги до акредитації з підготовки магістрів за освітньо-професійною програмою «Туризм» спеціальності 242 Туризм.

Основні показники, що підтверджують відповідність стану забезпечення навчального закладу Державним вимогам до акредитації та Ліцензійним умовам провадження освітньої діяльності закладів освіти, затверджених Постановою Кабінету Міністрів України № 1187 від 30.12. 2015 р., наведені в додатках 2 і 3.

Експертна комісія вважає за доцільне висловити рекомендації та пропозиції, які не впливають на загальне позитивне рішення, але дозволяють поліпшити якість підготовки фахівців:

- сприяти розширенню контингенту здобувачів вищої освіти за другим (магістерським) рівнем вищої освіти спеціальності 242 Туризм за рахунок нових освітніх програм;

- активізувати підготовку електронних навчальних посібників за освітньо-професійною програмою, що акредитується;

- акцентувати увагу та посилити роботу щодо підвищення науково-професійного рівня викладачів випускових кафедр шляхом активізації публікацій у фахових наукових виданнях, що індексуються у міжнародних науково-метричних базах Scopus, Web of science, участі у програмах академічної мобільності, викладання навчальних дисциплін англійською мовою.

На підставі вищевикладеного, аналізу фактичних показників діяльності Дніпровського національного університету імені Олеся Гончара та вимог до

акредитації експертна комісія МОН України прийшла до висновку про можливість акредитації освітньо-професійної програми «Туризм» спеціальності 242 Туризм другого (магістерського) рівня вищої освіти з ліцензійним обсягом 120 осіб.

Голова комісії: **Сущенко Олена Анатоліївна** –
завідувач кафедри туризму Харківського національного економічного університету імені Семена Кузнеця, доктор економічних наук, професор

Член комісії: **Яворська Вікторія Володимирівна** –
професор кафедри економічної та соціальної географії і туризму Одеського національного університету імені І.І.Мечникова, доктор географічних наук, професор

«17» січня 2019 р.

«З експертними висновками ознайомлені» та один примірник отримав

Ректор Дніпровського національного
університету імені Олеся Гончара
доктор фізико-математичних наук, професор
«17» січня 2019 р.

М.В. Поляков

Дніпровський національний університет імені Олеся Гончара
Зведені результати виконання комплексних контрольних робіт

**при акредитаційній експертизі здобувачами вищої освіти спеціальності 242 Туризм
 рівня вищої освіти другого (магістерського)
 освітньо-професійної програми Туризм
 Факультету економіки**

№ з/п	Назва навчальної дисципліни	Група	Кількість студентів, осіб	Виконували ККР		Одержали оцінки під час проведення акредитаційної експертизи								Абсолютна успішність	Якість успішності, %	Самоаналіз			
				осіб	%	«5»		«4»		«3»		«2»				Абсолютна успішність	Якість успішності, %	Абсолютна успішність	Якість успішності, %
						осіб	%	осіб	%	осіб	%	осіб	%						
1	2	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19		
<i>Цикл загальної підготовки</i>																			
1.	Інтелектуальна власність	ГТ-17М-1	6	6	100											100	100		
		ВТ-17М-1	15	15	100											100	54		
2	Методика викладання фахових дисциплін у вищій школі	ГТ-17М-1	6	6	100											100	83		
		ВТ-17М-1	15	15	100											100	53		
Всього за циклом																100	72,5		
<i>Цикл професійної підготовки</i>																			
1.	Туризмологія	ГТ-17М-1	6	6	100											100	83		
		ВТ-17М-1	15	15	100											100	40		
2	Міжнародний туризм	ГТ-17М-1	6	5	83											100	80		
		ВТ-17М-1	15	15	100											100	47		
Всього за циклом																100	63,5		

Експерт

В.В.Яворська

Голова експертної комісії

О.А. Сущенко

**Таблиця відповідності державним вимогам щодо якісних характеристик
підготовки фахівців другого (магістерського) рівня вищої освіти
за освітньо-професійною програмою Туризм**

Найменування показника (нормативу)	Значення показника (нормативу)*	Фактичне значення показника	Відхилення фактичного значення показника від нормативного
ЯКІСНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ ПІДГОТОВКИ ФАХІВЦІВ			
1. Умови забезпечення державної гарантії якості вищої освіти			
1.1 Виконання навчального плану за показниками: перелік навчальних дисциплін, години, форми контролю, %	100	100	0
1.2. Підвищення кваліфікації викладачів постійного складу за останні 5 років, %	100	100	0
1.3. Чисельність науково-педагогічних (педагогічних) працівників, що обслуговують спеціальність і працюють у навчальному закладі за основним місцем роботи, які займаються вдосконаленням навчально-методичного забезпечення, науковими дослідженнями, підготовкою підручників та навчальних посібників, %	100	100	0
2. Результати освітньої діяльності (рівень підготовки фахівців), не менше %			
2.1. Рівень знань студентів з загальної підготовки:			
2.1.1. Успішно виконані контрольні завдання, %	90	100	+10
2.1.2. Якісно виконані контрольні завдання (оцінки «5» і «4»), %	50	72,5	+22,5
2. 2. Рівень знань студентів з професійної підготовки:			
2.2.1. Успішно виконані контрольні завдання, %	90	100	+10
2.2.2. Якісно виконані контрольні завдання (оцінки «5» і «4»), %	50	63,5	+13,5
3. Організація наукової роботи			
3.1. Наявність у структурі навчального закладу наукових підрозділів	+	+	-

Найменування показника (нормативу)	Значення показника (нормативу)*	Фактичне значення показника	Відхилення фактичного значення показника від нормативного
3.2. Участь студентів у науковій роботі (наукова робота на кафедрах та в лабораторіях, участь в наукових конференціях, конкурсах, виставках, профільних олімпіадах тощо)	+	+	-

Голова експертної комісії,
завідувач кафедри туризму
Харківського національного
економічного університету
імені Семена Кузнеця,
доктор економічних наук, професор

О.А. Сущенко

Член експертної комісії,
професор кафедри економічної
та соціальної географії і туризму
Одеського національного
університету імені І.І.Мечникова,
доктор географічних наук, професор

В.В. Яворська

«17» січня 2019 р.

Ознайомлений:
Ректор Дніпровського національного
університету імені Олеся Гончара,
доктор фізико-математичних наук,
професор, член-кореспондент НАН України

М.В. Поляков
«17» січня 2019 р.

ЗВЕДЕНІ ВІДОМОСТІ

про виконання вимог Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності за освітньо-професійною програмою «Туризм» за другим (магістерським) рівнем за спеціальністю 242 Туризм у Дніпровському національному університеті імені Олеся Гончара

Найменування показника (нормативу)	Вимоги до значення показника (нормативу) за другим (магістерським) рівнем вищої освіти						Відхилення фактичного значення показника від нормативного
	Значення показника (нормативу)*			Фактичне значення показника			
КАДРОВІ ВИМОГИ щодо забезпечення провадження освітньої діяльності у сфері вищої освіти							
1. Максимальна кількість здобувачів вищої освіти на одного члена у групі забезпечення спеціальності	30			27			3
2. Виконання вимог до загальної кількості членів групи забезпечення за рівнями (встановлюється за найвищим рівнем):							
- частка тих, які мають науковий ступінь та/або вчене звання	бакалавр	магістр	д.ф.	100 % для всіх рівнів			40
	50	60	60				
- частка тих, які мають науковий ступінь доктора наук та/або вчене звання професора (%)	бакалавр	магістр	д.ф.	бакалавр	магістр	д.ф.	Виконується для всіх рівнів підготовки
	10	20	30	100	100	-	
3. Науково-педагогічні та наукові працівники, які здійснюють освітній процес, мають:							
- мають стаж науково-педагогічної діяльності понад два роки	100			100			0
- рівень наукової та професійної активності, який засвідчується виконанням не менше чотирьох видів та результатів з перелічених у пункті 30 Ліцензійних умов	не менше 4 видів та результатів			від 4 до 7 видів та результатів			-
3 Максимальна кількість здобувачів освітнього ступеня магістра на одного викладача, який має кваліфікацію відповідно до спеціальності	10			5			5
4. Наявність трудових договорів (контрактів) з усіма науково-	+			+			-

педагогічними працівниками та/або наказів про прийняття їх на роботу			
ТЕХНОЛОГІЧНІ ВИМОГИ щодо забезпечення провадження освітньої діяльності у сфері вищої освіти			
1. Забезпеченість приміщеннями для проведення освітнього процесу (кв. метрів на одного здобувача освіти з урахуванням не більше трьох змін навчання, але не менше 2000 кв. метрів для закладу освіти)	2,4	4,9	2,5
2. Забезпеченість мультимедійним обладнанням для одночасного використання в навчальних аудиторіях (мінімальний відсоток кількості аудиторій)	30	62	+32
3. Доступність навчальних приміщень для осіб з інвалідністю та інших мало мобільних груп населення	+	+	-
4. Забезпеченість комп'ютерними робочими місцями, лабораторіями, полігонами, обладнанням, устаткуванням, необхідними для виконання освітніх програм	+	+	-
5. Забезпеченість здобувачів вищої освіти гуртожитком	70	90	+20
6. Наявність соціально-побутової інфраструктури:			
1) бібліотеки, у тому числі читального залу;	+	+	-
2) пунктів харчування;	+	+	-
3) актового чи концертного залу;	+	+	-
4) спортивного залу;	+	+	-
5) стадіону та/або спортивних майданчиків;	+	+	-
6) медичного пункту	+	+	-
7. Наявність освітньої програми	+	+	-
8. Наявність навчального плану	+	+	-
9. Наявність робочої програми з кожної навчальної дисципліни навчального плану	+	+	-
10. Наявність програм з усіх видів практичної підготовки	+	+	-
11. Наявність методичних матеріалів для проведення атестації здобувачів вищої освіти	+	+	-
12. Забезпеченість бібліотеки вітчизняними та закордонними фаховими періодичними виданнями відповідного або	5	15	+10

спорідненого профілю, в тому числі в електронному вигляді (мінімальна кількість найменувань)			
13. Наявність доступу до баз даних періодичних наукових видань англійською мовою відповідного або спорідненого профілю (допускається спільне користування базами кількома закладами освіти)	+	+	-
14. Наявність офіційного веб-сайту закладу освіти, на якому розміщена основна інформація про його діяльність (структура, ліцензії та сертифікати про акредитацію, освітня/освітньо-наукова/видавнича/атестаційна (наукових кадрів) діяльність, зразки документів про освіту, умови для доступності осіб з інвалідністю та інших мало мобільних груп населення до приміщень, навчальні та наукові структурні підрозділи та їх склад, перелік навчальних дисциплін, правила прийому, контактна інформація)	+	+	-

Голова експертної комісії,
завідувач кафедри туризму
Харківського національного
економічного університету
імені Семена Кузнеця,
доктор економічних наук, професор

О.А. Сущенко

Член експертної комісії,
професор кафедри економічної
та соціальної географії і туризму
Одеського національного
університету імені І.І.Мечникова,
доктор географічних наук, професор

В.В. Яворська

«17» січня 2019 р.

«З експертними висновками ознайомлений» та один примірник отримав

Ректор Дніпровського національного
університету імені Олеся Гончара
доктор фізико-математичних наук, професор
«17» січня 2019 р.

М.В. Поляков

Голова експертної комісії

О.А. Сущенко