

Касир - операціоніст (підмінний)

Що потрібно робити:

- Заміщає за необхідності тимчасово відсутніх працівників (відпустка, лікарняний) у різних відділеннях Банку по регіону
- Здійснює операції по прийому, обліку, розміну, перевірці, видачі і збереженню коштів, зливків банківських металів, монет та порошків із дорогоцінних металів та інших цінностей з обов'язковим дотриманням правил, що забезпечують їх збереження.
- Оформляє документи й одержує відповідно до встановленого порядку кошти, зливків банківських металів, монет та порошків із дорогоцінних металів та інші цінності.
- Проводить верифікацію клієнтів при здійсненні касових операцій відповідно до нормативних актів.
- Дотримується вимог щодо стандартів та рівня якості обслуговування клієнтів, які затверджені Банком.
- Звіряє фактичну наявність залишків готівкових коштів, зливків банківських металів, монет та порошків із дорогоцінних металів та інших цінностей у касі відділення з первинними та підсумковими касовими документами.
- Складає опис старих купюр, а також відповідні документи для їхньої передачі в установи Банку з метою заміни на нові.
- Готує кошти для вивозу інкасаторами, відповідно до встановленого порядку.
- Складає касову звітність.
- Виконує вимоги щодо фінансового моніторингу, ризик менеджменту, протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення тощо.
- Дотримується правил касової дисципліни та правил нерозголошення інформації, що становить службову таємницю або носить конфіденційний характер.

Необхідні знання, досвід та особисті якості:

- Професійно-технічна освіта і вище за напрямком підготовки “Бухгалтер”, ”Банківська справа”, ”Касир”, “Фінанси”, “Торгівля” або відповідного напрямку.
- Знання ознак справжності національної та іноземних валют.
- Наявність компетенцій: орієнтація на результат, робота в команді, фокус на клієнті, увага до деталей, стресостійкість, дотримання процедур та правил.

- Бездоганна ділова репутація.
- Впевнений користувач ПК.
- Вільне володіння українською мовою (у т.ч. діловою).

Додатковою перевагою буде:

- Досвід роботи на касі, з грошовими коштами й іншими цінностями, ведення документообігу та звітності.
- Знання законодавства та нормативно-правових актів у сфері банківської діяльності, у т.ч. щодо касової роботи.

Ми пропонуємо:

- Роботу в найбільшому та інноваційному банку України
- Офіційне працевлаштування та 24 календарних дні відпустки
- Конкурентну заробітну плату
- Медичне страхування та корпоративний мобільний зв'язок
- Корпоративне навчання
- Сучасний комфортний офіс
- Цікаві проєкти, амбіційні задачі та динамічний розвиток
- Дружній професійний колектив та сильну команду

Фахівець з обслуговування клієнтів телефоном (вхідна лінія)

Що потрібно робити:

Прийом вхідних звернень від клієнтів та надання коректної та вичерпної інформацію про послуги, тарифи, процедури банку

Необхідні знання, досвід та особисті якості:

- Повна загальна середня освіта
- Впевнений користувач ПК, MS Office або Libre, Google-сервісів (документи, таблиці, пошта, календар)
- Вміння ввічливо спілкуватись, працювати у режимі багатозадачності, відповідальність та уважність до деталей
- Вільне володіння українською мовою (у т.ч. діловою, чітка і зрозуміла вимова, без дефектів, для надання інформації про банківські продукти та послуги)

Інші вимоги:

Інтернет зі швидкістю 70 мбит/с (мінімум)

Ми пропонуємо:

- Стабільну заробітну плату, у нас не існує поняття «затримали ЗП»: постійна ставка і зрозуміла система КРІ, щорічний перегляд заробітної плати. 24 539 грн — твій початковий цільовий дохід, який гарантовано зросте до 28 614 грн максимум за півроку роботи
- Можливість отримувати більше коштів: доплати за зону лідерів, програми визнання та заохочення
- Можливість отримати матеріальну допомогу від Банку: програма “Рука допомоги” для всіх працівників
- З першого дня ти офіційно працевлаштований та починаєш отримувати заробітну плату вже на етапі навчання
- Кар'єрне зростання — усі менеджери Call Center починали з позиції фахівця з обслуговування клієнтів, у тебе гарантовано буде можливість для горизонтального та вертикального зростання
- Дистанційний формат роботи - так, ти працюватимеш вдома і так, це дуже зручно
- Спеціалізовану безкоштовну програму кваліфікованої Психологічної підтримки для всіх працівників та їх рідних
- Компенсацію лікування завдяки соціальному пакету: ти матимеш медичне страхування зі 100% компенсацією вартості від Банку
- Корпоративний мобільний зв'язок для всіх працівників - вигідні пропозиції та тарифні плани (до речі, для твоїх близьких теж)
- Корпоративне навчання: завжди у доступі безкоштовні тренінги, вебінари та програми для професійного розвитку, а також зовнішнє навчання за рахунок Банку

Спеціаліст з обслуговування клієнтів

Що потрібно робити:

- Здійснює продаж банківських продуктів та послуг клієнтам з урахуванням вимог щодо якості обслуговування згідно з встановленими КРІ: консультування, перехресний продаж, надання сервісу у відповідності до їх потреб
- Здійснює роботу з пошуку потенційних клієнтів та роботу з постійними клієнтами, направлену на максимальне задоволення їх потреб та підтримку довгострокової співпраці
- Здійснює дзвінки клієнтам з актуальними пропозиціями Банку

- Виконує завдання та доручення керівника відділення, направлені на виконання поставлених цілей та завдань.
- Дотримується вимог щодо стандартів та рівня якості обслуговування клієнтів, які затверджені Банком
- Виконує вимоги щодо фінансового моніторингу, ризик менеджменту, протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення тощо

Необхідні знання, досвід та особисті якості:

- Повна загальна середня освіта.
- Впевнений користувач ПК та планшетом.
- Вільне володіння українською мовою (у т.ч. діловою, чітка і зрозуміла вимова для надання інформації про банківські продукти та послуги).

Додатковою перевагою буде:

- Досвід у продажах та роботі з клієнтами.
- Знання продуктів, послуг та сервісів банку в частині продажів та обслуговування клієнтів.
- Фахова передвища освіта і вище або у процесі навчання у закладі вищої освіти.
- Навички активних продажів, проведення презентацій та роботи із запереченнями.

Ми пропонуємо:

- Роботу в найбільшому та інноваційному банку України
- Офіційне працевлаштування та 24 календарних дні відпустки
- Конкурентну заробітну плату
- Медичне страхування та корпоративний мобільний зв'язок
- Корпоративне навчання
- Сучасний комфортний офіс
- Цікаві проекти, амбіційні задачі та динамічний розвиток
- Дружній професійний колектив та сильну команду

Звертатися за контактами

Світлана

0682674420

svitlana.birzul@privatbank.ua