

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ДНІПРОВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ ОЛЕСЯ ГОНЧАРА

ЗАТВЕРДЖУЮ

Ректор

Сергій ОКОВИТИЙ

«12» грудня 2025 р.



ПОГОДЖЕНО

В.о. проректора
з науково-педагогічної роботи

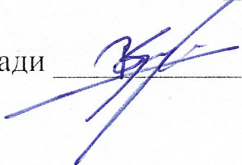
Наталія ГУК

«12» грудня 2025 р.

ПРОГРАМА
АТЕСТАЦІЙНОГО ЕКЗАМЕНУ
для здобувачів першого (бакалаврського) освітнього рівня
за спеціальністю 281 Публічне управління та адміністрування
Освітньо-професійна програма – Публічне управління, медіація та електронне
врядування

Розглянуто на засіданні вченої ради
факультету суспільних наук
і міжнародних відносин

від «11» грудня 2025 р. протокол №4

Голова вченої ради  (проф. Віталій КРИВОШЕЇН)

Дніпро
2025

Укладачі програми:

1. Гудзенко Олеся Зеновіївна, доцент кафедри політології, соціології та публічного управління, кандидат соціологічних наук, доцент;
2. Кривошеїн Віталій Володимирович, професор кафедри політології, соціології та публічного управління, доктор політичних наук, професор (гарант ОП);
3. Легеза Сергій Валерійович, доцент кафедри політології, соціології та публічного управління, кандидат історичних наук, доцент;
4. Макашов Валерій Валерійович, заступник начальника управління молоді та спорту Дніпропетровської обласної державної адміністрації, доктор філософії з публічного управління та адміністрування (роботодавець);
5. Ніколенко Вадим Вікторович, професор кафедри політології, соціології та публічного управління, доктор соціологічних наук, доцент;
6. Приходько Ольга Миколаївна, доцент кафедри політології, соціології та публічного управління, кандидат наук з державного управління, доцент;
7. Ставченко Сергій Вікторович, завідувач кафедри політології, соціології та публічного управління, доктор політичних наук, професор;
8. Ходус Олена Володимирівна, професор кафедри політології, соціології та публічного управління, доктор філософських наук, доцент.

Програма ухвалена на засіданні кафедри політології, соціології та публічного управління «05» грудня 2025 р. протокол № 4.

Завідувач кафедри  (Сергій СТАВЧЕНКО)

та на засіданні науково-методичної ради факультету суспільних наук і міжнародних відносин від «10» грудня 2025 р., протокол № 4

Голова  (Іван ГОЛОВКО)

1. ЗАГАЛЬНА ЧАСТИНА

Програма атестаційного екзамену відповідає затвердженій освітньо-професійній програмі «Публічне управління, медіація, електронне врядування», якій надано чинності рішенням вченої ради Дніпровського національного університету імені Олеся Гончара від «26» вересня 2024 р., пр. № 2 (редакція № 1).

Успішне складання атестаційного екзамену та захист кваліфікаційної роботи бакалавра є підставою для надання кваліфікації Бакалавр публічного управління та адміністрування за спеціальністю «Публічне управління та адміністрування».

Атестаційний екзамен забезпечує формування таких компетентностей за ОПП:

ЗК10. Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово.

ФК01. Здатність до соціальної взаємодії, до співробітництва й розв'язання конфліктів.

ФК02. Здатність забезпечувати належний рівень вироблення та використання управлінських продуктів, послуг чи процесів.

ФК03. Здатність забезпечувати дотримання нормативно-правових та морально-етичних норм поведінки.

ФК04. Здатність використовувати в процесі підготовки і впровадження управлінських рішень сучасні ІКТ.

ФК05. Здатність використовувати систему електронного документообігу.

ФК06. Здатність здійснювати інформаційно-аналітичне забезпечення управлінських процесів із використанням сучасних інформаційних ресурсів та технологій.

ФК07. Здатність розробляти тактичні та оперативні плани управлінської діяльності.

ФК08. Здатність готувати проекти управлінських рішень та їх впроваджувати.

ФК09. Здатність впроваджувати інноваційні технології.

ФК10. Здатність до дослідницької та пошукової діяльності в сфері публічного управління та адміністрування.

ФК11. Здатність у складі робочої групи проводити прикладні дослідження в сфері публічного управління та адміністрування.

Програмні результати навчання за ОПП.

Після складання атестаційного екзамену здобувач вищої освіти має демонструвати такі **програмні результати**:

Назва програмного результату навчання	Назви освітніх компонентів, що забезпечують даний програмний результат навчання
РН01. Використовувати базові знання з історичних, культурних, політичних, соціальних, економічних засад розвитку суспільства.	ОК 1.2 Історія та культура України ОК 1.4 Філософія ОК 1.8 Соціально-політичні студії ОК 1.10 Загальна психологія ОК 2.1 Історія і теорія публічного управління ОК 2.2. Публічне право ОК 2.3. Тайм-менеджмент ОК 2.4. Етика публічної служби ОК 2.5. Основи конфліктології ОК 2.6. Трудове право ОК 2.7. Соціальна та демографічна статистика ОК 2.10. Право та нормопроекування в електронному врядуванні ОК 2.11. Методологія і методи дослідження публічного управління ОК 2.12. Курсова робота з навчальної дисципліни «Методологія і методи дослідження публічного управління» ОК 2.13 Реформи державного сектору та соціальні зміни ОК 2.15. Адміністративне право ОК 2.16. Державна політика цифрового розвитку ОК 2.17. Психологія управління ОК 2.18 Економічна теорія ОК 2.21 Соціологія публічного управління ОК 2.22. Адміністративне лідерство ОК 2.23. Технології державного стратегічного планування ОК 2.24. Курсова робота з навчальної

	<p>дисципліни «Технології державного стратегічного планування» ОК 2.25. Патронатна діяльність у публічному управлінні ОК 2.28. Виборчі та референдумні технології ОК 2.30. Технології громадської участі в публічному управлінні ОК 2.31. Антикорупційна діяльність у публічному управлінні ОК 2.38. Підготовка та захист кваліфікаційної роботи ОК 2.39 Атестаційний екзамен</p>
<p>PH02. Застосовувати норми та правила професійного спілкування українською мовою.</p>	<p>ОК 1.5. Українська мова за професійним спрямуванням ОК 2.8. Діловодство та документообіг у публічному управлінні ОК 2.22. Адміністративне лідерство ОК 2.26. Медіаторні технології врегулювання конфліктів ОК 2.29. Посередництво у громаді ОК 2.38. Підготовка та захист кваліфікаційної роботи ОК 2.39 Атестаційний екзамен</p>
<p>PH04. Знати структуру та особливості функціонування сфери публічного управління та адміністрування.</p>	<p>ОК 2.1 Історія і теорія публічного управління ОК 2.5. Основи конфліктології ОК 2.8. Діловодство та документообіг у публічному управлінні ОК 2.9. Кар'єра в органах державної влади та місцевого самоврядування ОК 2.11. Методологія і методи дослідження публічного управління ОК 2.12. Курсова робота з навчальної дисципліни «Методологія і методи дослідження публічного управління» ОК 2.13 Реформи державного сектору та соціальні зміни ОК 2.14. Технології ухвалення, аналізу й оцінки рішень у публічній сфері</p>

	<p>ОК 2.19. Цифрові технології у публічному управлінні</p> <p>ОК 2.20. Публічні фінанси та бюджетування</p> <p>ОК 2.21 Соціологія публічного управління</p> <p>ОК 2.22. Адміністративне лідерство</p> <p>ОК 2.23. Технології державного стратегічного планування</p> <p>ОК 2.24. Курсова робота з навчальної дисципліни «Технології державного стратегічного планування»</p> <p>ОК 2.25. Патронатна діяльність у публічному управлінні</p> <p>ОК 2.26. Медіаторні технології врегулювання конфліктів</p> <p>ОК 2.27. Управління проєктами та програмами цифровізації</p> <p>ОК 2.29. Посередництво у громаді</p> <p>ОК 2.30. Технології громадської участі в публічному управлінні</p> <p>ОК 2.31. Антикорупційна діяльність у публічному управлінні</p> <p>ОК 2.32. Цифрові комунікації та зв'язки з громадськістю в публічному управлінні</p> <p>ОК 2.35. Навчальна практика: комп'ютерна</p> <p>ОК 2.36. Виробнича практика: управлінська</p> <p>ОК 2.37. Виробнича практика: переддипломна</p> <p>ОК 2.38. Підготовка та захист кваліфікаційної роботи</p> <p>ОК 2.39 Атестаційний екзамен</p>
<p>РН05. Знати стандарти, принципи та норми діяльності у сфері публічного управління та адміністрування.</p>	<p>ОК 1.7. Реалізація прав, свобод і обов'язків громадянина України</p> <p>ОК 2.2. Публічне право</p> <p>ОК 2.6. Трудове право</p> <p>ОК 2.9. Кар'єра в органах державної влади та місцевого самоврядування</p> <p>ОК 2.10. Право та нормопроекування в електронному врядуванні</p> <p>ОК 2.11. Методологія і методи дослідження</p>

	<p>публічного управління</p> <p>ОК 2.12. Курсова робота з навчальної дисципліни «Методологія і методи дослідження публічного управління»</p> <p>ОК 2.13 Реформи державного сектору та соціальні зміни</p> <p>ОК 2.15. Адміністративне право</p> <p>ОК 2.16. Державна політика цифрового розвитку</p> <p>ОК 2.19. Цифрові технології у публічному управлінні</p> <p>ОК 2.20. Публічні фінанси та бюджетування</p> <p>ОК 2.22. Адміністративне лідерство</p> <p>ОК 2.23. Технології державного стратегічного планування</p> <p>ОК 2.24. Курсова робота з навчальної дисципліни «Технології державного стратегічного планування»</p> <p>ОК 2.25. Патронатна діяльність у публічному управлінні</p> <p>ОК 2.27. Управління проєктами та програмами цифровізації</p> <p>ОК 2.32. Цифрові комунікації та зв'язки з громадськістю в публічному управлінні</p> <p>ОК 2.33. Публічне управління охороною здоров'я</p> <p>ОК 2.35. Навчальна практика: комп'ютерна</p> <p>ОК 2.36. Виробнича практика: управлінська</p> <p>ОК 2.37. Виробнича практика: переддипломна</p> <p>ОК 2.38. Підготовка та захист кваліфікаційної роботи</p> <p>ОК 2.39 Атестаційний екзамен</p>
<p>РН06. Знати основні нормативно-правові акти та положення законодавства у сфері публічного управління та адміністрування.</p>	<p>ОК 1.3. Безпека життєдіяльності та цивільний захист</p> <p>ОК 1.7. Реалізація прав, свобод і обов'язків громадянина України</p> <p>ОК 2.2. Публічне право</p> <p>ОК 2.6. Трудове право</p>

	<p>ОК 2.9. Кар'єра в органах державної влади та місцевого самоврядування</p> <p>ОК 2.10. Право та нормопроекування в електронному врядуванні</p> <p>ОК 2.11. Методологія і методи дослідження публічного управління</p> <p>ОК 2.12. Курсова робота з навчальної дисципліни «Методологія і методи дослідження публічного управління»</p> <p>ОК 2.13 Реформи державного сектору та соціальні зміни</p> <p>ОК 2.15. Адміністративне право</p> <p>ОК 2.16. Державна політика цифрового розвитку</p> <p>ОК 2.20. Публічні фінанси та бюджетування</p> <p>ОК 2.23. Технології державного стратегічного планування</p> <p>ОК 2.24. Курсова робота з навчальної дисципліни «Технології державного стратегічного планування»</p> <p>ОК 2.25. Патронатна діяльність у публічному управлінні</p> <p>ОК 2.26. Медіаторні технології врегулювання конфліктів</p> <p>ОК 2.27. Управління проєктами та програмами цифровізації</p> <p>ОК 2.28. Виборчі та референдумні технології</p> <p>ОК 2.29. Посередництво у громаді</p> <p>ОК 2.30. Технології громадської участі в публічному управлінні</p> <p>ОК 2.33. Публічне управління охороною здоров'я</p> <p>ОК 2.35. Навчальна практика: комп'ютерна</p> <p>ОК 2.36. Виробнича практика: управлінська</p> <p>ОК 2.37. Виробнича практика: переддипломна</p> <p>ОК 2.38. Підготовка та захист кваліфікаційної роботи</p> <p>ОК 2.39 Атестаційний екзамен</p>
--	---

<p>PH08. Розуміти та використовувати технології вироблення, прийняття та реалізації управлінських рішень.</p>	<p>ОК 2.3. Тайм-менеджмент ОК 2.4. Етика публічної служби ОК 2.5. Основи конфліктології ОК 2.8. Діловодство та документообіг у публічному управлінні ОК 2.9. Кар'єра в органах державної влади та місцевого самоврядування ОК 2.11. Методологія і методи дослідження публічного управління ОК 2.12. Курсова робота з навчальної дисципліни «Методологія і методи дослідження публічного управління» ОК 2.13 Реформи державного сектору та соціальні зміни ОК 2.14. Технології ухвалення, аналізу й оцінки рішень у публічній сфері ОК 2.16. Державна політика цифрового розвитку ОК 2.19. Цифрові технології у публічному управлінні ОК 2.21 Соціологія публічного управління ОК 2.22. Адміністративне лідерство ОК 2.23. Технології державного стратегічного планування ОК 2.24. Курсова робота з навчальної дисципліни «Технології державного стратегічного планування» ОК 2.25. Патронатна діяльність у публічному управлінні ОК 2.26. Медіаторні технології врегулювання конфліктів ОК 2.27. Управління проєктами та програмами цифровізації ОК 2.29. Посередництво у громаді ОК 2.30. Технології громадської участі в публічному управлінні ОК 2.31. Антикорупційна діяльність у публічному управлінні</p>
---	---

	<p>ОК 2.32. Цифрові комунікації та зв'язки з громадськістю в публічному управлінні</p> <p>ОК 2.34. Кібербезпека та захист інформації в публічному управлінні</p> <p>ОК 2.39 Атестаційний екзамен</p>
РН09. Знати основи електронного урядування.	<p>ОК 1.9. Інформаційні та комунікаційні технології</p> <p>ОК 2.13. Реформи державного сектору та соціальні зміни</p> <p>ОК 2.16. Державна політика цифрового Розвитку</p> <p>ОК 2.19. Цифрові технології у публічному управлінні</p> <p>ОК 2.23. Технології державного стратегічного планування</p> <p>ОК 2.24. Курсова робота з навчальної дисципліни «Технології державного стратегічного планування»</p> <p>ОК 2.25. Патронатна діяльність у публічному управлінні</p> <p>ОК 2.30. Технології громадської участі в публічному управлінні</p> <p>ОК 2.32. Цифрові комунікації та зв'язки з громадськістю в публічному управлінні</p> <p>ОК 2.33. Публічне управління охороною здоров'я</p> <p>ОК 2.34. Кібербезпека та захист інформації в публічному управлінні</p> <p>ОК 2.35. Навчальна практика: комп'ютерна</p> <p>ОК 2.36. Виробнича практика: управлінська</p> <p>ОК 2.37. Виробнича практика: переддипломна</p> <p>ОК 2.38. Підготовка та захист кваліфікаційної роботи</p> <p>ОК 2.39 Атестаційний екзамен</p>
РН10. Уміти користуватися системою електронного документообігу.	<p>ОК 1.9. Інформаційні та комунікаційні технології</p> <p>ОК 2.7. Соціальна та демографічна статистика</p>

	<p>ОК 2.8. Діловодство та документообіг у публічному управлінні</p> <p>ОК 2.11. Методологія і методи дослідження публічного управління</p> <p>ОК 2.12. Курсова робота з навчальної дисципліни «Методологія і методи дослідження публічного управління»</p> <p>ОК 2.13 Реформи державного сектору та соціальні зміни</p> <p>ОК 2.16. Державна політика цифрового Розвитку</p> <p>ОК 2.19. Цифрові технології у публічному управлінні</p> <p>ОК 2.20. Публічні фінанси та бюджетування</p> <p>ОК 2.23. Технології державного стратегічного планування</p> <p>ОК 2.24. Курсова робота з навчальної дисципліни «Технології державного стратегічного планування»</p> <p>ОК 2.25. Патронатна діяльність у публічному управлінні</p> <p>ОК 2.26. Медіаторні технології врегулювання конфліктів</p> <p>ОК 2.27. Управління проєктами та програмами цифровізації</p> <p>ОК 2.29. Посередництво у громаді</p> <p>ОК 2.30. Технології громадської участі в публічному управлінні</p> <p>ОК 2.32. Цифрові комунікації та зв'язки з громадськістю в публічному управлінні</p> <p>ОК 2.34. Кібербезпека та захист інформації в публічному управлінні</p> <p>ОК 2.35. Навчальна практика: комп'ютерна</p> <p>ОК 2.36. Виробнича практика: управлінська</p> <p>ОК 2.37. Виробнича практика: переддипломна</p> <p>ОК 2.38. Підготовка та захист кваліфікаційної роботи</p> <p>ОК 2.39 Атестаційний екзамен</p>
--	---

<p>PH11. Уміти здійснювати пошук та узагальнення інформації, робити висновки і формулювати рекомендації в межах своєї компетенції.</p>	<p>ОК 1.4. Філософія ОК 1.8. Соціально-політичні студії ОК 1.9. Інформаційні та комунікаційні технології ОК 2.4. Етика публічної служби ОК 2.5. Основи конфліктології ОК 2.7. Соціальна та демографічна статистика ОК 2.8. Діловодство та документообіг у публічному управлінні ОК 2.11. Методологія і методи дослідження публічного управління ОК 2.12. Курсова робота з навчальної дисципліни «Методологія і методи дослідження публічного управління» ОК 2.14. Технології ухвалення, аналізу й оцінки рішень у публічній сфері ОК 2.21. Соціологія публічного управління ОК 2.25. Патронатна діяльність у публічному управлінні ОК 2.26. Медіаторні технології врегулювання конфліктів ОК 2.27. Управління проєктами та програмами цифровізації ОК 2.28. Виборчі та референдумні технології ОК 2.29. Посередництво у громаді ОК 2.32. Цифрові комунікації та зв'язки з громадськістю в публічному управлінні ОК 2.34. Кібербезпека та захист інформації в публічному управлінні ОК 2.35. Навчальна практика: комп'ютерна ОК 2.36. Виробнича практика: управлінська ОК 2.37. Виробнича практика: переддипломна ОК 2.38. Підготовка та захист кваліфікаційної роботи ОК 2.39 Атестаційний екзамен</p>
--	--

<p>PH13. Використовувати методи аналізу та оцінювання програм сталого розвитку.</p>	<p>ОК 1.3. Безпека життєдіяльності та цивільний захист ОК 1.7. Реалізація прав, свобод і обов'язків громадянина України ОК 1.8. Соціально-політичні студії ОК 2.2. Публічне право ОК 2.3. Тайм-менеджмент ОК 2.6. Трудове право ОК 2.10. Право та нормопроекування в електронному врядуванні ОК 2.11. Методологія і методи дослідження публічного управління ОК 2.12. Курсова робота з навчальної дисципліни «Методологія і методи дослідження публічного управління» ОК 2.15. Адміністративне право ОК 2.21. Соціологія публічного управління ОК 2.25. Патронатна діяльність у публічному управлінні ОК 2.27. Управління проєктами та програмами цифровізації ОК 2.28. Виборчі та референдумні технології ОК 2.30. Технології громадської участі в публічному управлінні ОК 2.38. Підготовка та захист кваліфікаційної роботи ОК 2.39 Атестаційний екзамен</p>
<p>PH14. Уміти коригувати професійну діяльність у випадку зміни вихідних умов.</p>	<p>ОК 1.3. Безпека життєдіяльності та цивільний захист ОК 1.7. Реалізація прав, свобод і обов'язків громадянина України ОК 1.8. Соціально-політичні студії ОК 1.10. Загальна психологія ОК 2.2. Публічне право ОК 2.3. Тайм-менеджмент ОК 2.4. Етика публічної служби ОК 2.5. Основи конфліктології ОК 2.6. Трудове право ОК 2.9. Кар'єра в органах державної влади та</p>

	<p>місцевого самоврядування</p> <p>ОК 2.10. Право та нормопроекування в електронному врядуванні</p> <p>ОК 2.11. Методологія і методи дослідження публічного управління</p> <p>ОК 2.12. Курсова робота з навчальної дисципліни «Методологія і методи дослідження публічного управління»</p> <p>ОК 2.14. Технології ухвалення, аналізу й оцінки рішень у публічній сфері</p> <p>ОК 2.15. Адміністративне право</p> <p>ОК 2.17. Психологія управління</p> <p>ОК 2.20. Публічні фінанси та бюджетування</p> <p>ОК 2.23. Технології державного стратегічного планування</p> <p>ОК 2.24. Курсова робота з навчальної дисципліни «Технології державного стратегічного планування»</p> <p>ОК 2.25. Патронатна діяльність у публічному управлінні</p> <p>ОК 2.26. Медіаторні технології врегулювання конфліктів</p> <p>ОК 2.27. Управління проєктами та програмами цифровізації</p> <p>ОК 2.28. Виборчі та референдумні технології</p> <p>ОК 2.29. Посередництво у громаді</p> <p>ОК 2.35. Навчальна практика: комп'ютерна</p> <p>ОК 2.36. Виробнича практика: управлінська</p> <p>ОК 2.37. Виробнича практика: переддипломна</p> <p>ОК 2.38. Підготовка та захист кваліфікаційної роботи</p> <p>ОК 2.39 Атестаційний екзамен</p>
<p>PH15. Застосовувати методи контролю якості у сфері професійної діяльності.</p>	<p>ОК 2.5. Основи конфліктології</p> <p>ОК 2.9. Кар'єра в органах державної влади та місцевого самоврядування</p> <p>ОК 2.11. Методологія і методи дослідження публічного управління</p> <p>ОК 2.12. Курсова робота з навчальної</p>

	<p>дисципліни «Методологія і методи дослідження публічного управління»</p> <p>ОК 2.21. Соціологія публічного управління</p> <p>ОК 2.23. Технології державного стратегічного планування</p> <p>ОК 2.24. Курсова робота з навчальної дисципліни «Технології державного стратегічного планування»</p> <p>ОК 2.25. Патронатна діяльність у публічному управлінні</p> <p>ОК 2.27. Управління проєктами та програмами цифровізації</p> <p>ОК 2.31. Антикорупційна діяльність у публічному управлінні</p> <p>ОК 2.34. Кібербезпека та захист інформації в публічному управлінні</p> <p>ОК 2.36. Виробнича практика: управлінська</p> <p>ОК 2.37. Виробнича практика: переддипломна</p> <p>ОК 2.38. Підготовка та захист кваліфікаційної роботи</p> <p>ОК 2.39 Атестаційний екзамен</p>
<p>PH16. Використовувати дані статистичної звітності, обліку та спеціальних досліджень у професійній діяльності.</p>	<p>ОК 1.2. Історія та культура України</p> <p>ОК 1.8. Соціально-політичні студії</p> <p>ОК 1.9. Інформаційні та комунікаційні технології</p> <p>ОК 1.10. Загальна психологія</p> <p>ОК 2.1. Історія і теорія публічного управління</p> <p>ОК 2.5. Основи конфліктології</p> <p>ОК 2.7. Соціальна та демографічна статистика</p> <p>ОК 2.11. Методологія і методи дослідження публічного управління</p> <p>ОК 2.12. Курсова робота з навчальної дисципліни «Методологія і методи дослідження публічного управління»</p> <p>ОК 2.13 Реформи державного сектору та соціальні зміни</p>

	<p>ОК 2.14. Технології ухвалення, аналізу й оцінки рішень у публічній сфері</p> <p>ОК 2.15. Адміністративне право</p> <p>ОК 2.16. Державна політика цифрового розвитку</p> <p>ОК 2.17. Психологія управління</p> <p>ОК 2.18. Економічна теорія</p> <p>ОК 2.19. Цифрові технології у публічному управлінні</p> <p>ОК 2.20. Публічні фінанси та бюджетування</p> <p>ОК 2.21. Соціологія публічного управління</p> <p>ОК 2.23. Технології державного стратегічного планування</p> <p>ОК 2.24. Курсова робота з навчальної дисципліни «Технології державного стратегічного планування»</p> <p>ОК 2.25. Патронатна діяльність у публічному управлінні</p> <p>ОК 2.27. Управління проєктами та програмами цифровізації</p> <p>ОК 2.28. Виборчі та референдумні технології</p> <p>ОК 2.30. Технології громадської участі в публічному управлінні</p> <p>ОК 2.31. Антикорупційна діяльність у публічному управлінні</p> <p>ОК 2.35. Навчальна практика: комп'ютерна</p> <p>ОК 2.36. Виробнича практика: управлінська</p> <p>ОК 2.37. Виробнича практика: переддипломна</p> <p>ОК 2.38. Підготовка та захист кваліфікаційної роботи</p> <p>ОК 2.39 Атестаційний екзамен</p>
--	--

2. ПЕРЕЛІК ТЕМ, ЩО ВІНОСЯТЬ НА АТЕСТАЦІЙНИЙ ЕКЗАМЕН

Атестаційний екзамен включає наступні *обов'язкові компоненти* освітньої програми циклу професійної підготовки:

1. Історія і теорія публічного управління
2. Етика публічної служби
3. Технології ухвалення, аналізу й оцінки рішень у публічній сфері
4. Посередництво у громаді
5. Цифрові технології у публічному управлінні

Освітні компоненти та перелік тем, які включені до атестаційного екзамену:

Історія і теорія публічного управління

1. Теоретико-методологічні засади публічного управління
2. Цілі та функціональна структура публічного управління
3. Організаційна структура публічного управління
4. Сутність і зміст управлінської діяльності
5. Підготовка та прийняття рішень у публічному управлінні
6. Контроль у публічному управлінні
7. Ефективність публічного управління
8. Еволюція розвитку системи публічного управління в Україні
9. Конституційні засади побудови структур державного управління в Україні
10. Верховна Рада України та її роль в державному управлінні
11. Інститут Президента України і державне управління
12. Центральні органи та місцеві виконавчої влади в Україні та їх функції в державному управлінні
13. Система місцевого самоврядування, його місце в публічному управлінні
14. Внутрішньоорганізаційне управління в органі державної влади
15. Громадянське суспільство як суб'єкт публічного управління
16. Особливості розвитку системи публічного управління в зарубіжних країнах

Етика публічної служби

1. Професійна етика: місце в системі етичного знання, сучасні тренди й виклики
2. Професійна етика в публічному управлінні: особливості, актуальні проблеми, підходи до формування

3. Місія, основні принципи та норми етики державного службовця
4. Етична інфраструктура публічної служби: управління етикою, етичний менеджмент, інститут репутації
5. Етичні засади відносин державних службовців і громадян
6. Конфлікти інтересів на державній службі: етичні аспекти
7. Етика публічної комунікації в державній службі: особливості, формати, правила побудови ефективних стратегій
8. Етичне лідерство в державній службі: зміст, шляхи формування та інструменти забезпечення

Технології ухвалення, аналізу й оцінки рішень у публічній сфері

1. Публічно-управлінське рішення: сутність та класифікація
2. Інформаційно-аналітична діяльність у структурі публічного управління
3. Встановлення порядку денного публічної політики та формування проблемного поля публічно-управлінського рішення
4. Дескриптивний аналіз: сутність та рівні
5. Основні методики ситуаційного аналізу
6. Перспективний аналіз: сутність і методика
7. Сценаріотехніка перспективного аналізу
8. Традиційні методи оцінювання
9. Групові очні методи експертних оцінок
10. Групові заочні методи експертних оцінок
11. Інформаційно-аналітичний документ: поняття, різновиди, вимоги щодо оформлення
12. Когнітивні моделі ухвалення публічно-управлінських рішень (Г. Саймон та ін.)
13. Інкременталістські моделі ухвалення публічно-управлінських рішень (Ч. Ліндблом та ін.)
14. Інтегративні моделі ухвалення публічно-управлінських рішень (Є. Дрор, А. Етціоні та ін.)

Посередництво у громаді

1. Посередництво у громаді як інструмент соціальної взаємодії
2. Теоретичні засади посередництва: комунікативний, конфліктологічний та соціально-поведінковий підходи
3. Історичні моделі посередництва: від традиційного суспільства до сучасності
4. Нормативно-правове регулювання медіації в Україні та міжнародні

стандарти

5. Етапи процесу посередництва у громаді
6. Основні теорії конфлікту та їх застосування у громадському посередництві
7. Інструменти ефективної комунікації в посередництві
8. Робота посередника у цифровому середовищі: онлайн-медіація
9. Система партисипативної демократії та роль посередника у громаді
10. Фасилітація групових рішень та партисипативні практики
11. Посередництво в умовах криз та надзвичайних ситуацій
12. Міжкультурне посередництво та робота з різними групами населення
13. Практики медіації у громадах інших країн та можливості адаптації для України
14. Методики фасилітації громадських обговорень та модерації діалогових платформ
15. Організація комунікації між місцевою владою та громадою в умовах конфлікту

Цифрові технології у публічному управлінні

1. Цифровий розвиток: державна політика та соціальна повсякденність
2. Цифрові компетентності: загальні особливості
3. Формування та розвиток ІКТ-компетентностей і навичок
4. Інформація та користувач в мережі: від Web до Web 2.0
5. Пошук інформації: основні принципи та особливості реалізації
6. Безпека та захист інформації в цифровому середовищі.
7. Проблема верифікації інформації: фейки та їхнє розпізнання.
8. Проблема контролю та інтерпретації матеріалів, розміщених в мережі
9. Електронні послуги та концепція «електронної держави»
10. Електронна демократія як державна політика та реальність

3. СТРУКТУРА БІЛЕТУ.

Кожний варіант атестаційного екзамену містить 50 тестових завдань, зміст яких стає відомим здобувачеві вищої освіти лише при отриманні варіанту іспиту. Всі питання подані у формі обрання однієї правильної відповіді з чотирьох запропонованих, проти якої здобувач вищої освіти має зробити відповідну позначку.

Оцінка за відповідь на кожне питання варіанту Атестаційного екзамену може набувати одного з двох значень:

Максимального значення 2 бали у разі правильної відповіді,

Мінімального значення 0 балів у разі неправильної відповіді.

Розподіл питань у кожному варіанті за формою завдань:

Форма завдання	Кількість одиниць у варіанті	Кількість балів за одне завдання	Максимальна кількість балів, яка може бути набрана за весь іспит
Питання на обрання вірної відповіді	50	2	$50 * 2 = 100$

Структура білету за темами навчальних дисциплін:

НАЗВА ДИСЦИПЛІНИ	КІЛЬКІСТЬ ТЕСТОВИХ ЗАВДАНЬ
1. Історія і теорія публічного управління	Всього 10 тестових завдань.
2. Етика публічної служби	Всього 10 тестових завдань.
3. Технології ухвалення, аналізу й оцінки рішень у публічній сфері	Всього 10 тестових завдань.
4. Посередництво у громаді	Всього 10 тестових завдань.
5. Цифрові технології у публічному управлінні	Всього 10 тестових завдань.

4. КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ.

СУМА БАЛІВ	ОЦІНКА ЗА НАЦІОНАЛЬНОЮ ШКАЛОЮ	КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ
90-100	Відмінно/Excellent	Відмінне виконання, надано 90-100% правильних відповідей
82-89	Добре/Good	Виконання вище середнього рівня, надано 82-89% правильних відповідей
75-81		В цілому вірне виконання, надано 75-81% правильних відповідей
64-74	Задовільно/Satisfactory	Непогане виконання, надано 64-74% правильних відповідей
60-63		Виконання задовольняє мінімальним критеріям, надано 60-63% правильних відповідей
0-59	Незадовільно/Fail	Виконання не задовольняє мінімальним критеріям, надано менше 60% правильних відповідей

5. ПЕРЕЛІК РЕКОМЕНДОВАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ.

ІСТОРІЯ І ТЕОРІЯ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ

1. Державне та регіональне управління : навч. посібник / ред. С.І. Архієреєв. Харків : Іванченко І.С., 2018. 127 с.
2. Державне управління : підручник : у 2 т. / ред. кол.: Ю.В. Ковбасюк (голова), К.О. Ващенко (заст. голови), Ю.П. Сурмін (заст. голови) та ін. К.; Дніпропетровськ: НАДУ, 2013. Т. 2. 324 с.
3. Державне управління: підручник / за ред. А.Ф. Мельник. К.: Знання, 2009. 582 с.
4. Енциклопедія державного управління. У 8 т. Т. 8 : Публічне врядування / наук.-ред. кол.: В.С. Загорський та ін. Львів: ЛРІДУ, НАДУ, 2011. 712 с.
5. Квітка С.А. Державне управління формуванням партнерських відносин між владою та бізнесом в умовах соціальних перетворень: монографія. Дніпро: Грані, 2017. 268 с.
6. Методологія державного управління / наук.-ред. колегія: Ю.П. Сурмін (співголова), П.І. Надолішній (співголова) та ін. К.: НАДУ, 2011. 692 с.

7. Міненко М.А. Трансформація системи державного управління в сучасні моделі регулювання суспільства. Державне управління: удосконалення та розвиток. Електронне фахове видання. URL: <http://www.dy.nayka.com.ua/?op=1&z=581>
8. Мунько А.Ю. Зміни ціннісних орієнтирів у політичній сфері в контексті постіндустріального суспільства. Теорія та практика державного управління. Харків: Магістр, 2020. Вип. 1. С. 42-47.
9. Політична система і громадянське суспільство: європейські і українські реалії: Моногр. / За заг. ред. А. Кудряченка. К.: НІСД, 2007. 396 с.
10. Публічна політика : навч. посіб. / Н.А. Липовська, І.В. Письменний. Дніпро: ДРІДУ НАДУ, 2018. 104 с.
11. Публічне врядування / наук. ред. кол.: В.С. Загорський (голова), С.О. Телешун (співголова) та ін. Львів: ЛРІДУ НАДУ, 2011. 630 с.
12. Публічне управління в умовах інституційних змін : колективна монографія / За наук. ред. Р.В. Войтович, П.В. Ворони. Київ, 2018. 475 с.
13. Публічне управління та адміністрування: навч. посібник / за заг. ред. О.В. Скидана. Житомир: ЖНАЕУ, 2017. 705 с.
14. Світові моделі державного управління: досвід для України / за заг. ред. Ю.В. Ковбасюка, С.В. Загороднюка, П.І. Крайніка; 2-ге вид. Київ: НАДУ, 2015. 612 с.
15. Теорія державного управління / наук.-ред. колегія: В.М. Князев (співголова), І.В. Розпутенко (співголова) та ін. 2011. 748 с.
16. Ястремська О.М., Мажник Л.О. Публічне адміністрування: навч. посіб. Х.: ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2015. 132 с.

ЕТИКА ПУБЛІЧНОЇ СЛУЖБИ

1. Апель К.О. Ситуація людини як етична проблема. Єрмоленко А.М. Комунікативна практична філософія. К.: Лібра, 1999. С. 231-254.
2. Василевська Т. Цінності та принципи державної служби: етичні виміри. Розвиток публічного управління в Україні: теоретичні, методологічні та практичні аспекти: монографія / кол. авт.; за ред. Горника В.Г., Кравченка С. О. К.: УкрСІЧ, 2018. С. 136-150.
3. Василевська Т., Пятківський Р. Етичне лідерство в публічній службі: смисл і значущість феномену. Аспекти публічного управління. 2021. Т. 9, № 2. URL: <https://aspects.org.ua/index.php/journal/article/view/865>
4. Василевська Т.Е. Етика в публічній службі: Підручник. К.: НАДУ, 2018. 256 с.
5. Василевська Т.Е. Особистісні виміри етики державного службовця: Монографія. К.: НАДУ, 2008. 336 с.

6. Василевська Т.Е. Професійно-етичні кодекси в системі державної служби. Актуальні проблеми державного управління. 2005. Вип. 3 (23). С. 211-221.
7. Взаємодія органів державної влади з громадськістю. Онлайн-курс. URL: https://prometheus.org.ua/course/coursev1:Prometheus+IAP101+2019_T3
8. Гук О.І. Етика ділового спілкування: Навч. посіб. Львів: ЛПІДУ НАДУ, 2006. 112 с.
9. Донцов Д. Лідерство на державній службі. URL: <https://www.csi.org.ua/publications/liderstvo-na-derzhavnij-sluzhbi/>
10. Дослідження організаційної культури державної служби в Україні: звіт за результатами глибинних інтерв'ю та розгорнутого онлайн-опитування фахівців з питань реформ. Київ, 2019. URL: http://pga.org.ua/wp-content/uploads/2019/07/PGA-KSE_Civil-Service-Feedback-Loop_Report_1_June-2019_UKR.pdf
11. Дученко М.М., Шевчук О.А. Бізнес-етика: конспект лекцій. Київ: КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2020. 56 с.
12. Експерти проаналізували трансформацію культури публічної служби. Національне агентство України з питань державної служби. URL: <https://nads.gov.ua/news/eksperty-proanalizuvaly-transformatsii-kultury-publichnoi-sluzhby>
13. Етика. Естетика: навч. посіб. / за наук. ред. Панченко В.І. К.: Центр учбової літератури, 2014. 432 с.
14. Євсюкова О.В. Механізми управління розвитком сервісно-орієнтованої держави: теорія, методологія, практика: монографія. Київ: ТОВ «Август Трейд», 2019. 336 с.
15. Йонас Г. Принцип відповідальності. У пошуках етики для технологічної цивілізації. К.: Лібра, 2001. 400 с.
16. Кринична І.П. Сучасні підходи до формування іміджу державного службовця. URL: [http://www.dbuapa.dp.ua/zbirnik/2013-01\(9\)/13kipids.pdf](http://www.dbuapa.dp.ua/zbirnik/2013-01(9)/13kipids.pdf).
17. Куйбіда В.С., Шпекторенко І.В. Професійна мобільність та проблеми професіоналізації персоналу публічного управління: монографія. Київ: НАДУ, 2018. 256 с.
18. Ларіонова В.К. Історія етичних учень: посібник. Івано-Франківськ: Видавництво «Гостинець», 2004. 192 с. URL: <http://194.44.152.155/elib/local/sk754744.pdf>.
19. Малахов В.А., Єрмоленко А.М., Кисельова О.О. та ін. Етика і політика: проблеми взаємозв'язку. К.: Стилос, 2000. 216 с.
20. Модуль 4: Етика лідерства. Організація Об'єднаних Націй, 2021. URL: https://www.unodc.org/documents/e4j/IntegrityEthics/E4J_Integrity_and_Ethics_Module_4_final_UKR.pdf

21. Морально-етичні засади розвитку державної служби України: європейський та вітчизняний досвід : монографія / за заг. ред. та наук. ред. С.М. Серьогіна. Дніпропетровськ: ДРІДУ НАДУ, 2007. 277 с.
22. Мотренко Т. Професійна етика публічної служби та запобігання конфлікту інтересів. URL: http://guds.gov.ua/govservice/control/uk/publish/printable_article;jsessionid=324314521352DEFB4D1BB8BB9DA07B6C?art_id=282021
23. Необхідність та функції кодексів етичної поведінки. Центр з розбудови доброчесності в оборонному секторі. URL: https://www.nato.int/nato_static_fl2014/assets/pdf/2020/8/pdf/BB-GGG-8-ukr.pdf
24. Попович М.В. Влада і мораль. URL: http://www.visnyk-nanu.org.ua/uk/archive/2015_5/4
25. Правила етичної поведінки державних службовців. URL: <http://zakon0.rada.gov.ua/laws/show/65-2016-%D0%BF> .
26. Прикладна етика: навч. посіб. / за наук. ред. Панченко В.І. К.: Центр учбової літератури, 2012. 392 с.
27. Прудіус Л.В. Європейські стандарти доброчесної державної служби. Наукові праці Національної академії державного управління при Президентові України. 2016. С. 65-74.
28. Сорокіна Н.Г. Морально-етичні основи публічної служби в умовах трансформації влади в Україні: монографія. Дніпро: ГРАНІ, 2020. 224 с. URL: https://palsg.nmu.org.ua/ua/Sci/Monograph/Сорокіна_монограф_фин.pdf
29. Хріков Є. Етична система публічної служби. Державне управління: удосконалення та розвиток. 2020. № 3. URL: <https://ssrn.com/abstract=3642442>
30. Яремін І.І. Аспекти етичних правил поведінки публічних службовців: навчально-методичний посібник. Івано-Франківськ: ІФОЦППК, 2016. 68с.

ТЕХНОЛОГІЇ УХВАЛЕННЯ, АНАЛІЗУ Й ОЦІНКИ РІШЕНЬ У ПУБЛІЧНІЙ СФЕРІ

1. Бакуменко В. Прийняття рішень в державному управлінні: навч. посіб.: у 2-х ч. К.: ВПЦ АМУ, 2010. Ч. 1: Теоретико-методологічні засади. 276 с.
2. Бакуменко В. Прийняття рішень в державному управлінні: навч. посіб.: у 2-х ч. К.: ВПЦ АМУ, 2010. Ч. 2: Науково-прикладні аспекти. 296 с.
3. Білинська М.М., Ковбасюк Ю.В. Прийняття управлінських рішень: організаційно-психологічний аспект: навч. посіб. К.: НАДУ, 2011. 232 с.
4. Василенко В.О. Теорія і практика прийняття управлінських рішень: Навч. посіб. К.: ЦУЛ, 2019. 420 с.
5. Василенко В.О. Теорія і практика розроблення управлінських рішень: навч. посіб. К.: ЦУЛ, 2004. 420 с.

6. Дегтяр А.О. Державно-управлінські рішення: інформаційно-аналітичне та організаційне забезпечення: Монографія. Харків: Вид-во ХарРІ НАДУ Магістр, 2004. 224 с.
7. Кальниш Ю.Г. Політична аналітика в державному управлінні: теоретико-методологічні засади: Монографія. К.: Вид-во НАДУ, 2006. 272 с.
8. Лесечко М., Чемерис А., Рудніцька Р. Технологія прийняття управлінських рішень у державному управлінні та місцевому самоврядуванні: навч. посіб. для студ. вузів. Львів: ЛРІДУ УАДУ, 2003. 421 с.
9. Петруня Ю.Є., Літовченко Б.В., Пасічник Т.О. Прийняття управлінських рішень: навч. посіб. 3-тє видання, перероблене і доповнене. Дніпропетровськ, 2015. 209 с.
10. Андріяш В.І., Громадська Н.А. Ефективність прийняття державно-управлінських рішень: особливості використання політичного аналізу. *Public Administration and Regional Development*. 2020. № 8. Р. 445-470.
11. Бакуменко В., Красноручий О., Попов С. Експертна аналітика механізмів державного управління в наукових розвідках українських вчених. Актуальні проблеми державного управління. 2021. Вип. 1. С. 20-26.
12. Бакуменко В.Д. Формування державно-управлінських рішень: проблеми теорії, методології, практики: Монографія. К.: Вид-во УАДУ, 2000. 328 с.
13. Бікулов Д.Т. Застосування теорії ігор для прийняття рішень у місцевому самоврядуванні. *Право та державне управління*. 2015. № 1. С. 116-120.
14. Богомолова К.С., Подольська О.В., Краля В.Г. Публічне адміністрування та процес прийняття управлінських рішень. *Вісник Харківського національного технічного університету сільського господарства імені Петра Василенка*. 2017. Вип. 188. С. 66-73.
15. Бреус С.В., Семченко Є.О. Методи та моделі прийняття управлінських рішень. *Економіка та управління підприємствами*. 2018. Вип. 24. С. 117-122.
16. Бурцева О.Є., Пефтієва Ю.Є. Планування та прогнозування як основа прийняття управлінських рішень: зміст, класифікації та порівняння. *Бізнес Інформ*. 2016. № 11. С. 392-397.
17. Варенко В.М. Аналітика: сучасні тенденції та виклики. *Бібліотекознавство. Документознавство. Інформологія*. 2019. № 1. С. 118-123.
18. Варенко В.М. Інформаційно-аналітична діяльність: Навч. посіб. К.: Університет «Україна», 2014. 417 с.
19. Гнатієнко Г.М., Снитюк В.Є. Експертні технології прийняття рішень: монографія. К., 2008. 444 с.
20. Горбатенко В., Петренко І. Метод «Делфі» та специфіка його застосування у прогнозних розробках. *Політичний менеджмент*. 2008. № 6. С. 174-182.

21. Грабовецький Б.Є. Методи експертних оцінок: теорія, методологія, напрямки використання: монографія. Вінниця: ВНТУ, 2010. 171 с.
22. Державна політика: аналіз та механізми впровадження: конспект лекцій / уклад.: В.П. Садковий, С.М. Домбровська, І.М. Лопатченко, А.В. Антонов. Харків: НУЦЗУ, 2019. 65 с.
23. Дженніфер Р., Роджер М. Техніка ухвалення рішень. Як лідери роблять вибір / пер. з англ. Н. Кошманенко. К.: Наш формат, 2019. 248 с.
24. Додонов О.Г., Путятін В.Г., Валетчик В.О. Інформаційно-аналітична підтримка прийняття управлінських рішень. Реєстрація, зберігання і обробка даних. 2005. Т. 7, № 2. С. 77-93.
25. Катренко А.В. Системний аналіз: Підручник / за наук. ред. В.В. Пасічника. Львів: Новий світ, 2009. 396 с.
26. Квасницька Р.С., Дерикот О.М. Аналіз підходів до прийняття управлінських рішень. Вісник Бердянського університету менеджменту і бізнесу. 2012. № 4 (20). С. 80-83.
27. Коврига О.С. Прийняття управлінських рішень: Конспект лекцій. К., 2019. 50 с.
28. Коврига О.С. Процес прийняття управлінських рішень у публічному управлінні. Вчені записки ТНУ імені В.І. Вернадського. Серія: Державне управління. 2019. Т. 30, № 4. С. 67-72.
29. Кривошеїн В. Політико-управлінський потенціал цифрового покоління: кейс України. Аспекти публічного управління. 2021. Т. 9, № 6. С. 12-18.
30. Лащук Я.М. Організаційний механізм прийняття управлінських рішень у публічній сфері. Інвестиції: практика та досвід. 2021. № 16. С. 113-117.
31. Лесечко М., Чемерис А., Матвійшин Є., Рудніцька Р. Методи обґрунтування і оцінювання управлінських рішень: навч. посіб. Львів: ЛРІДУ УАДУ, 2003. 170 с.
32. Матвійчук А.О. Місце моделей політико-управлінського циклу в теорії прийняття політичних рішень. Науковий часопис НПУ імені М.П. Драгоманова. Сер. 22. Політичні науки та методика викладання соціально-політичних дисциплін. 2010. Вип. 3. С. 54-58.
33. Негрей М.В., Тужик К.Л. Теорія прийняття рішень: навч. посіб. К.: ЦУЛ, 2018. 272 с.
34. Нечаєва І. Особливості прийняття управлінських рішень, їх оцінка та оцінювання в умовах кризи. Економічний аналіз. 2019. Т. 29, № 1. С. 156-163.
35. Новосад В.П. Аналітичні методи експертного оцінювання в державному управлінні. Ефективність державного управління. 2005. Вип. 6/7. С. 343-350.
36. Прийняття управлінських рішень: навч. посіб. / за ред. Ю.Є. Петруні. Дніпро: Університет митної справи та фінансів, 2020. 276 с.

37. Саймон Г. Адміністративна поведінка: Дослідження прийняття рішень в організаціях, що виконують адміністративні функції. К.: АртЕк, 2001. 392 с.
38. Сопільник О.В. Технологія прийняття управлінських рішень: навч. посіб. Дніпропетровськ: РВВ ДНУ, 2002. 108 с.
39. Сурмін Ю.П. Аналітична діяльність у державному управлінні: технологічний аспект. Актуальні проблеми державного управління. 2000. Вип. 3 (3). С. 27-48.
40. Телешун С.О., Титаренко О.Р., Рейтерович І.В. Основи інформаційно-аналітичної діяльності в публічному управлінні: навч. посіб. К.: НАДУ, 2009. 168 с.
41. Туча В. Результативність та ефективність механізмів імплементації політичних рішень у державному управлінні. Держава та регіони. Сер.: Державне управління. 2013. № 2. С. 100-104.
42. Чередник В.А. Теоретична сутність поняття «управлінське рішення» та класифікація управлінських рішень. Економічний вісник університету. 2016. Вип. 31 (1). С. 189-193.
43. Шоробура І. Сучасні вимоги до управлінського рішення. Молодь і ринок. 2018. № 8 (163). С. 17-21.
44. Яременко І. Особливості прийняття та реалізації управлінських рішень в системі публічного управління. Грааль науки. 2021. № 7. С. 57-61.

ПОСЕРЕДНИЦТВО У ГРОМАДІ

1. Медіація.UA: нові підходи та інструменти менеджменту конфліктів у сучасних умовах. Колективна монографія партнерів проекту Erasmus+Медіація: Навчання та трансформація суспільства. Київ. 2022. 185 с.
2. Директива №2008/52/ЄС Європейського парламенту і Ради про деякі аспекти посередництва (медіації) в цивільних та комерційних справах. URL: <https://ukrmediation.com.ua/images/DOCS/Model-documents/mediation-directive-ukr.pdf>
3. Про медіацію: закон України від 16 листопада 2021 р. / Верховна Рада України. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1875-20#Text>
4. Кодекс етики медіатора Національної асоціації медіаторів України, затверджений рішенням Загальних зборів ГО «Національна асоціація медіаторів України» від 7 грудня 2017 р.. URL: <https://namu.com.ua/ua/info/mediators/nseyenf-yekhnyu-pyeeekakhsua/>
5. Мазаракі Н.А. Принцип нейтральності медіатора. *Юридичний бюлетень: наук. журн. Одеса*. ОДУВС. 2018. Вип.(7). Ч.1. 310 с.
6. Леко Б., Чуйко Г. Медіація: підручник. Чернівці: Книги-XXI, 2011. 520 с.

7. Шеремет А.М. Досвід зарубіжних країн щодо впровадження медіації та можливість його застосування в Україні. *Часопис Національного університету «Острозька академія». Серія «Право»*. 2019. №2 (20). С.1-15
8. Шеремет А.М. Етичні та кваліфікаційні вимоги до медіатора. *Право і суспільство*. 2020. №6-2 Ч.1. С.82-90.
9. Шеремет А.М. Потенціал цифрових платформ ODR для дистанційної медіації в транскордонних спорах споживачів у ЄС. *Юридичний науковий електронний журнал*. №4. 2025.С. 504-507
10. Голобородько Д.В. Структура та види медіаційної діяльності. Держава та регіони. Серія: Право. 2022. № 4 (78). С. 207-211. DOI: <https://doi.org/10.32840/1813-338X-2022.4.31> .
11. Ясиновський І.Г. Проблеми впровадження та проведення медіації в Україні. *Актуальні проблеми політики*. 2015. Вип.55. С.260-267
12. Тарнавська А. Н. Становлення інституту медіації в умовах євроінтеграційних процесів. України. *Публічне право*. 2015. № 1. С. 211–218.
13. Середа О. Г. Медіація (посередництво) як альтернативний спосіб вирішення трудового спору. *Право та інновації*. 2017. № 2(18). С. 38–45.
14. Вимоги до медіатора. *Mediation Help*. URL: <https://www.mediationhelp.com/about-mediation/ukraine/>
15. Основні засади навчання базовим навичкам медіатора. URL: <https://namu.com.ua/ua/info/mediators/sfrsvrk-iafaey-ravarrya-baisvypravynap-ryeekakhsua/>
16. Державний стандарт соціальної послуги медіації: Наказ М-ва соц. політики України від 03.06.2024 № 269-Н. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1160-24#Text>
17. Сімейний кодекс України : Кодекс України від 10.01.2002 № 2947-III. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2947-14#Text>
18. Шминдрук О., Штепа Д. Медіація як ефективний спосіб врегулювання сімейних спорів в Україні під час війни. *Актуальні питання у сучасній науці*. 2023. № 4(10). DOI: [https://doi.org/10.52058/2786-6300-2023-4\(10\)-276-284](https://doi.org/10.52058/2786-6300-2023-4(10)-276-284)

ЦИФРОВІ ТЕХНОЛОГІЇ У ПУБЛІЧНОМУ УПРАВЛІННІ

1. Антикорупційна політика держави: складові та напрями реалізації: навч. посіб. / за заг. ред. С. М. Серьогіна. Дніпро: ДРІДУ НАДУ, 2021.
2. Відкрите урядування: колективна робота, прозорість і дієва участь / за ред. Даніела Латропа і Лорел Руми. Київ: Наука, 2011
3. Войнова Е.О. Електронна демократія як форма політичної комунікації. Режим доступу: fpps.onua.edu.ua/index.php/2012-03./35-2012-04-03-14-46-53

4. Всесвітній саміт з питань інформаційного суспільства (Женева 2003 – Туніс 2005): підсумкові документи. К.: ЕСЕ, 2006
5. Грицяк Н.В. Державна політика у сфері надання доступу до публічної інформації: навч.-метод. матеріали. К.: НАДУ, 2013.
6. Грицяк Н.В., Литвинова Л.В. Державне управління в умовах розвитку інформаційного суспільства: навч. посіб. К.: К.І.С., 2015.
7. Деякі питання електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів : Постанова Кабінету Міністрів України від 08.09.2016 р. № 606. Офіційний вісник України. 2016. № 73. С. 109. Ст. 2455.
8. Дзюба С.В., Жилияєв І.Б., Полумієнко С. К., та ін. Електронне урядування: опор. конспект лекцій / за ред. А.І. Семенченка; ОБСЄ. – К.: [б.в.], 2012.
9. Дикань О. В., Крихтіна Ю. О., Сторожилова У. Л. Управління соціально-економічними системами в Україні в умовах цифрової глобалізації. Міжнародна транспортна інфраструктура, індустриальні центри та корпоративна логістика : матеріали сімнадцятої Міжнар. наук.-практ. конф. (3-4 червня 2021 р.). Харків : УкрДУЗТ, 2021.
10. Дикань О. В., Крихтіна Ю. О., Сторожилова У. Л. Цифровий розвиток та електронна демократія: Конспект лекцій. – Харків: УкрДУЗТ, 2023.
11. Електронна взаємодія. Біла книга державної політики (проект до обговорення, версія 3.0). URL :<https://goo.gl/Ozlvar>
12. Електронне урядування та електронна демократія : навч. посіб. : у 15 ч. / за заг. ред. А. І. Семенченка, В. М. Дрешпака. Київ: ФОП Москаленко О. М., 2017.
13. Електронне урядування: підручник / за заг. ред. Н. В. Грицяк, А. І. Семенченка. – К.: НАД У, 2016.
14. Жилияєв І.Б. Інформаційне право України: теорія і практика. К.: Парламентське видавництво, 2009
15. Закірова С. Електронні петиції в Україні: становлення системи та механізм дії. Центр досліджень соціальних комунікацій http://nbuviap.gov.ua/index.php?option=com_content&view=article&id=1576:elektronn-i-petitsiji-v-ukrajini-stanovlennya-sistemi-ta-mekhanizmdiji&catid=8&Itemid=350
16. Згуровський М. З. Розвиток інформаційного суспільства в Україні: Правове регулювання у сфері інформаційних відносин. Київ: НТУУ «КПІ», 2006.
17. Інтеграція України в Європейський інформаційний простір: виклики та завдання. К.: ФОП Клименко, 2014.
18. Інтеграція України в Європейський інформаційний простір: виклики та завдання. Київ: ФОП Клименко, 2014
19. Кедді Дж., Вергес К. Електронна демократія: сподівання та проблеми. Київ: Центр адаптації державної служби до стандартів Європейського Союзу, 2009

20. Клімушин П.С. Стратегії та механізми електронного урядування в інформаційному суспільстві. Харків: Вид-во ХарРІ НАДУ «Магістр», 2016.
21. Конвенція про кіберзлочинність від 23 листопада 2001 року. Офіційний вісник України. 2007. № 65. Ст. 253.
22. Крихтіна Ю. О., Сторожилова У. Л., Ковальов А. Ю. Методичні вказівки до лабораторних робіт, контрольної та самостійної роботи з дисципліни «Електронне урядування». Харків : УкрДУЗТ, 2023. 63 с.
23. Литвинова Л. В. Менеджмент і маркетинг електронного урядування: навч. посіб. К.: НАДУ, 2013
24. Ліпкан В.А. Максименко Ю.Є., Желіховський В.М. Інформаційна безпека України в умовах євроінтеграції. Київ: КНТ, 2023.
25. Положення про Міністерство цифрової трансформації України : Постанова Кабінету Міністрів України від 18.09.2019 р. № 856. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/856-2019-п#n12>.
26. Полумієнко С.К. ІТ-проекція технологічного розвитку України. – Київ: Азимут-Україна, 2022
27. Про затвердження завдань Національної програми інформатизації на 2022-2024 роки: Постанова Верховної Ради України від 08.07.2022 р. № 2360-ІХ. Офіційний вісник України. 2022. № 56. С. 95. Ст. 3276.
28. Про затвердження форматів електронних повідомлень та обміну даними системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів: Наказ Державного агентства з питань електронного урядування України від 13.08.2018 р. № 51. Офіційний вісник України. 2018. № 78. С. 341. Ст. 2619.
29. Про схвалення Концепції розвитку цифрових компетентностей та затвердження плану заходів з її реалізації: Розпорядження Кабінету Міністрів України від 03.03.2021 р. № 167-р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/167-2021-p/print> .
30. Про схвалення Концепції розвитку цифрової економіки та суспільства України на 2018-2020 роки та затвердження плану заходів щодо її реалізації: Розпорядження Кабінету Міністрів України від 17.01.2018 р. № 67- р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/67-2018-p#Text>
31. Публічне управління та адміністрування: теоретичні та практичні аспекти: навч. посіб. / С. В. Панченко, О. Г. Дейнека, О. В. Дикань та ін. Харків: УкрДУЗТ, 2019. 382 с.
32. Семенченко А.І. Електронне врядування як ефективний засіб у боротьбі з проявами корупції: навч.-метод. матеріали. Київ: НАДУ, 2021.
33. Цифрове врядування : монографія / О. В. Карпенко, Ж. З. Денисюк, В. В. Наместнік [та ін.] ; за. ред. О. В. Карпенка. Київ : ІДЕЯ ПРИНТ, 2020. 336 с.