

ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	Дніпровський національний університет імені Олеся Гончара
Освітня програма	23617 Міжнародний туристичний бізнес
Рівень вищої освіти	Магістр
Спеціальність	242 Туризм

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Дніпровський національний університет імені Олеся Гончара
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	23617
Назва ОП	Міжнародний туристичний бізнес
Галузь знань	24 Сфера обслуговування
Спеціальність	242 Туризм
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Магістр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Покоłodна Марія Миколаївна, Касенкова Катерина Віталіївна, Антоненко Ірина Ярославівна (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	12.11.2020 р. – 14.11.2020 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП	http://www.dnu.dp.ua/docs/osvitni_programy/2019/vidomosti/242_tur_forma_30_10_20.pdf
Програма візиту експертної групи	http://www.dnu.dp.ua/docs/dnu/Program_ekspert_grup/Program_vizit_242_MTB.pdf

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Загальні враження про ОП, найголовніші висновки щодо відповідності Критеріям

Освітньо-професійна програма «Міжнародний туристичний бізнес» акредитується вперше. Унікальність ОП визначають компоненти, спрямовані на вивчення міжнародного туризму як бізнес сфери, його організації та управління на різних ієрархічних рівнях, також ОП забезпечує практично-професійну складову, що базується на проходженні практики на провідних підприємствах туризму та гостинності. Цілі ОП в повній мірі корелюють з місією та стратегією Дніпровського національного університету імені Олеся Гончара. Зміст ОП відповідає предметній області заявленої для неї спеціальності, а цілі та програмні результати навчання ідентифікуються з урахуванням потреб різних груп стейкхолдерів. ОП забезпечує процес формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів вищої освіти, форми і методи навчання базуються на студентоцентрованому підході і принципах академічної свободи. Правила прийому на навчання є чіткими, зрозумілими і не містять дискримінаційних положень. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності ЗВО. Людські, фінансові, матеріально-технічні ресурси, навчально-методичне забезпечення є достатніми для реалізації цілей та результатів навчання за ОП. Організаційні аспекти освітнього процесу регламентуються розгорнутою системою внутрішніх положень ЗВО. Освітній процес за ОП забезпечено на високому рівні, враховуючи законодавство вищої освіти. Підготовка здобувачів за ОП «Міжнародний туристичний бізнес» відбувається на достатньо високому теоретичному рівні, та має практичноорієнтований підхід. В Дніпровському національному університеті імені Олеся Гончара здійснюється розбудова внутрішньої системи забезпечення якості освіти, проводиться робота з удосконалення процедур забезпечення якості освітніх програм.

Підсумок сильних сторін програми та позитивних практик

Сильні сторони 1. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у ОП цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи. 2. Всім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання. Всі робочі навчальні програми дисциплін (силабуси) за ОП «Міжнародний туристичний бізнес» розміщені в репозиторії. 3. ЗВО забезпечує практичне поєднання навчання і досліджень під час реалізації ОП. До наукової роботи кафедри залучаються здобувачі, які беруть активну участь у конференціях, з'їздах за профілем кафедри тощо. 4. Викладачі оновлюють зміст навчальних дисциплін на основі отриманих наукових практик та досліджень у вітчизняних та закордонних ЗВО, застосовують сучасні методи викладання, зокрема методи кейсів, проблемних питань тощо. 5. Викладачами, що забезпечують освітній процес на ОП, ведеться робота щодо налагодження міжнародного співробітництва: участь у міжнародному науковому проекті, співпраця з міжнародними університетами тощо. Позитивні практики: 1. Принципи студентоцентрованого підходу та академічної свободи на ОП реалізуються: студенти можуть вільно обирати форму навчання, теми курсових та кваліфікаційних робіт, теми наукових досліджень, надання пропозиції щодо внесення змін до ОП. 2. Визначена та реалізовується чітка система контрольних заходів, оцінювання студентів під час вивчення дисциплін: вхідний контроль, контроль поточної роботи студентів, модульний контроль, рубіжний (міжсесійна атестація), підсумкова семестрова атестація та підсумкова атестація випускників 3. У ЗВО визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності. З метою формування культури академічної доброчесності здобувачі освіти за ОП пройшли он-лайн курс «Академічна доброчесність». 4. НПП, що викладають на ОП, мають академічну та професійну кваліфікацію для забезпечення досягнення визначених цілей і програмних результатів навчання. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму. 5. ЗВО залучає роботодавців до перегляду і вдосконалення ОП та окремих дисциплін. Професіонали-практики активно беруть участь у реалізації освітнього процесу та зацікавлені в залученні здобувачів вищої освіти до стажування, подальшого працевлаштування тощо. 6. Викладачі постійно підвищують рівень своєї педагогічної майстерності, проходять стажування як у ЗВО України, так і туристичних організаціях, мають можливість доступу до освітньої платформи Coursera for Campus, підвищують кваліфікацію за університетською програмою «Сучасні інформаційні технології у освітньому процесі вищої школи». 7. В ЗВО існує система рейтингового оцінювання викладачів, проводяться щорічні конкурси. Документами ЗВО передбачені матеріальні та нематеріальні заохочення у розвитку професійної діяльності НПП.

Підсумок слабких сторін програми та рекомендації з її удосконалення

В процесі акредитаційної експертизи освітньо-професійної програми встановлено наявність деяких слабких сторін та ідентифіковано рекомендації: 1. Викладачі, що працюють на ОП, маючи можливості закордонного стажування за програмами академічних обмінів, не мають закордонних стажувань. Рекомендується активізувати НПП до стажування. 2. Процес анкетування здобувачів ОП «Міжнародний туристичний бізнес» з питань щодо визначення рівня задоволеності здобувачів методами навчання та викладання, академічної доброчесності, практичної підготовки, задоволення рівня набутих компетентностей та оприлюднення результатів анкетування на сайті ЗВО та кафедри не в повній мірі відображений і потребує доопрацювання, а окремі питання, зокрема чіткості і зрозумілості правил проведення контрольних заходів відсутні. 3. Додати до системи Положень «Положення про опитування учасників освітнього процесу в ДНУ», «Положення про планування, проведення та оцінювання відкритих занять науково-педагогічних працівників» 4. Науково-педагогічним працівникам, залученим до викладання дисциплін за ОП «Міжнародний туристичний бізнес» на кафедрі туристичного бізнесу та гостинності, необхідно більше уваги

приділити публікації статей за профілем дисциплін, що ними викладаються, активізувати видання навчальної літератури з дисциплін, наприклад електронних підручників, зокрема дисциплін «Туризмологія», «Конкурентоспроможність туристичного бізнесу», «Методологія наукових досліджень». Удосконалювати мовно-комунікаційну компетентність, зокрема для отримання сертифікату рівня B2. 5. Налагодити міжнародні зв'язки викладачів і здобувачів за ОП з університетами та громадськими організаціями, активніше брати участь у міжнародних конференціях, що організуються зарубіжними партнерами. Викладачам кафедри активізувати роботу щодо їх участі у міжнародних стажуваннях, проектах, що дасть більше можливостей впроваджувати досвід та інновації іноземних ЗВО в освітній процес за ОП. 6. Введення в практику навчального процесу електронного журналу здобувача та викладача. 7. Активізувати практику залучення практиків-професіоналів до аудиторних занять, розширити коло представників роботодавців. Оприлюднювати на сайті ЗВО, кафедри документальні підтвердження співробітництва Університету, факультету, кафедри (договори, угоди, протоколи, рішення) щодо залучення роботодавців, їх представників, професіоналів-практиків, експертів галузі.

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми:

1. Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти.

Місія і стратегічні цілі розвитку Університету зафіксовані у Стратегії розвитку Дніпровського національного університету імені Олеся Гончара на 2019-2025 роки (http://www.dnu.dp.ua/view/statut_universitetu). Місія університету полягає в ефективній та якісній реалізації передусім таких базових компонентів: освітньої, наукової, міжнародної, культурно-просвітницької. Зазначені цілі ОП «Міжнародний туристичний бізнес» які передбачають підготовку висококваліфікованих фахівців з міжнародного туристичного бізнесу, що вміють вирішувати складні завдання, володіють навичками креативного мислення, здатні успішно здійснювати професійну діяльність й ефективно співпрацювати з суб'єктами туризму різних країн в умовах невизначеності в основному корелюють з місією та стратегічними цілями університету, зокрема, по частині освітньої діяльності повністю співпадають і спрямовані на підготовку високоякісних фахівців з опорою на досягнення класичних наукових шкіл сформованих в університеті. В рамках реалізації даної ОП це школа міжнародної економіки факультету міжнародної економіки ДНУ. Сформульовані цілі ОП дозволяють її вирізнити від аналогічних програм другого (магістерського рівня) за спеціальністю 242 Туризм, в тому числі і тих які відкриті в даному закладі – «Туристичні послуги та гостинність» (на цій програмі на даний час не навчається жоден студент і наразі стоїть питання щодо її закриття) та «Туризм» (випускова кафедра географії історичного факультету).

2. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін.

До формулювання цілей та визначення програмних результатів навчання освітньої програми залучені наступні групи стейкхолдери: здобувачі (1–2 рік навчання), роботодавці, НПП та інші представники академічної спільноти. Так, на етапі цілей формування ОП до, її рецензування були залучені представники двох спеціалізованих підприємств, зокрема, туристичної компанії «Анекс-тур» (директор представництва Днепр-Запоріжжя) та ФОП «Бонжуртур» (керівник офісу). При перегляді ОП в 2020 році були враховані пропозиції роботодавців та підприємств на яких студенти проходять практику щодо посилення практичної складової, зокрема раціональності об'єднання двох видів практики в одну, що знайшло відображення у зміні цих ОК (протоколи засідань прикріплені закладом до справи у відповідях на запит додаткових документів <https://office.naqa.gov.ua/v1/accreditation-folder/2801>). З боку академічної спільноти також вбачається активність щодо удосконалення ОП, зокрема в результаті розширеного обговорення ОП з викладачами суміжної ОП було внесено та введено до програмних результатів навчання ще один - «Розуміти передові концепції, методи науково-дослідної та професійної діяльності на межі предметних областей туризму та рекреації» та відповідний до нього ОК «Методологія та організація наукових досліджень». (протоколи засідань прикріплені закладом до справи у відповідях на запит додаткових документів <https://office.naqa.gov.ua/v1/accreditation-folder/2801>). Залученість здобувачів підтверджується тим, що на їх вимогу при вивченні дисциплін на ОП в освітньому процесі застосовуються програмні продукти Бітрікс24, It-Tour. Крім того, зустріч із групою НПП показала, що оновлення змісту освітніх компонентів проходить шляхом запровадження окремих змін безпосередньо в програми навчальних дисциплін, в їх окремі теми та модулі.

3. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм.

Під час формулювання цілей та програмних результатів навчання ОП було враховано: - тенденції розвитку спеціальності адже поставлені в ОП цілі як то - організації та управління туристичним процесом, аналіз та прогнозування розвитку туристичного ринку – постають як найбільш актуальні на майбутню перспективу, адже сучасні тенденції кризових явищ викликані всесвітньою пандемією та відповідним неминучим спадом в галузі потребують від майбутніх фахівців навичок з винайдення адекватних та ефективних управлінських рішень на основі достовірних прогнозів; - тенденції розвитку сучасного ринку праці (орієнтація навчання на світовий досвід теоретичної і практичної професійної підготовки, обговорення змісту компонентів ОП стейкхолдерами представниками туристичного бізнесу регіону); - галузевий та регіональний контекст. Виходячи з відомостей наведених в СО особливості ОП полягають у регіональних відмінностях попиту Дніпропетровської області, який є на думку розробників дуже вибагливим, що й потребує відповідної спеціалізації у підготовці (<https://public.naq.gov.ua/v1/form-se/2801/view>). Проте міжнародний туризм передбачає не тільки розвиток його виїзного напрямку, а що власне більш актуально для України і в'їзного туристського потоку. При спілкуванні з групою забезпечення було виявлено недостатнє приділення увагу цьому напрямку міжнародного туризму, що на погляд ЕГ потребує посилення, зокрема шляхом висвітлення на заняттях сучасного стану розвитку туризму в Україні в цілому, і в Дніпровському регіоні, зокрема та проходженням практичної підготовки здобувачами на підприємствах регіону, які надають послуги в'їзного туризму. Відповідно до даних самоаналізу при формуванні ОП був врахований досвід реалізації аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм. ЕГ під час роботи фокус-груп уточнено, що конкретно при формуванні структури та змісту окремих ОК був врахований досвід КНТЕУ - єдиного ЗВО в державі де функціонує ОП з аналогічною назвою, щодо запровадження вивчення ОК «Сталий розвиток туризму» (оригінальна назва КНТЕУ – «Менеджмент дестинацій») та розширення змісту ОК «Міжнародний туризм» темами з корпоративного управління, зокрема розглядом управлінсько-підприємницької діяльності ключових гравців ринку – міжнародні туристичні оператори, авіаційні альянси, світові готельні мережі. Досвід зазначених в самоаналізі закордонних університетів, зокрема Frankfurt University of Applied Sciences, показав, що однією з необхідних навичок для фахівців з міжнародного туризму є креативне мислення, відповідно в ОП був введений ОК «Креативне управління міжнародним туристичним бізнесом», пропонується вибірково ОК «Інноваційні технології в міжнародному туризмі» та володіння світоглядною концепцією сталого розвитку, відповідно до чого в ОП поглиблено ОК «Сталий розвиток туризму».

4. Освітня програма дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності). За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти, програмні результати навчання повинні відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня.

Для ОП «Туризм» стандарт вищої освіти відсутній. Визначені ЗВО програмні результати навчання відповідають дескрипторам Національної рамки кваліфікацій для кваліфікаційного рівня магістр. Змістовним фокусом програми є дослідження сучасної системи розвитку міжнародного туризму й комунікації для досягнення ефективної співпраці між суб'єктами глобального туристичного ринку. Зміст обов'язкових освітніх компонент, які включені до ОП дозволяють досягти програмних результатів навчання. Змістове наповнення ПРН ОП відповідає вимогам Національної рамки кваліфікацій сьомого (згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 23.11.2011р. №1341 в редакції від 25.06.2020 р.) кваліфікаційного рівня, адже дозволяє: досягти необхідного рівня спеціалізованих концептуальних знань, що включають сучасні наукові здобутки у сфері професійної діяльності (ПРН 1, 2, 3, 12); здобути спеціалізовані уміння/навички розв'язання проблем, необхідних для проведення досліджень та провадження інноваційної діяльності, зокрема це ПРН 3; мати здатність інтегрувати знання та розв'язувати складні задачі - ПРН 5; отримати необхідні комунікаційні навички – ПРН 8, 10, 11; діяти відповідально та автономно, зокрема, управління робочими або навчальними процесами - ПРН 6, відповідальність за внесок до професійних знань і практики та/або оцінювання результатів діяльності команд та колективів - ПРН 9, 13, 14 та здатність продовжувати навчання з високим ступенем автономії-ПРН 15. Атестація здобувачів вищої освіти здійснюється у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи – дипломної роботи магістра, що відповідає вимогам проекту стандарту та відповідає вимозі сьомого кваліфікаційного рівня щодо розвитку оригінального мислення та проведення досліджень, критичного осмислення проблем у галузі. Таким чином, освітня програма за спеціальністю 242 «Туризм» у цілому відповідає вимогам Національної рамки кваліфікацій за сьомим рівнем, а також дозволяє досягти визначених проектом стандарту (https://mon.gov.ua/storage/app/media/vyshcha/naukovometodychna_rada/proekty_standartiv_VO/242-turizm-magistr-27.11.2017.doc) результатів навчання.

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 1.

Сильні сторони 1. Зазначені цілі ОП «Міжнародний туристичний бізнес» які передбачають підготовку висококваліфікованих фахівців з міжнародного туристичного бізнесу в основному корелюють з місією та стратегічними цілями університету, зокрема, по частині освітньої діяльності повністю співпадають і спрямовані на підготовку високоякісних фахівців з опорою на досягнення класичних наукових шкіл сформованих в університеті. 2.

Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб різних груп стейкхолдерів (здобувачі, роботодавці, НПП), які мотивовані щодо якісної реалізації та покращення ОП. 3. Змістовне наповнення програмних результатів навчання освітньої програми відповідає вимогам Національної рамки кваліфікацій сьомого (згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 23.11.2011р. №1341 в редакції від 25.06.2020 р.) кваліфікаційного рівня та дозволяє досягти визначених проектом стандарту результатів навчання. 4. Процедури розроблені ЗВО щодо забезпечення індивідуальної траєкторії навчання, зокрема вільного вибору дисципліни є реальними, зрозумілими та дієвими (Положення, каталоги вибіркових дисциплін, ведення індивідуального плану здобувача, використання корпоративної системи Office 365 для організації та фіксації вибору). 5. ОП програма має чітку та зрозумілу структурно-логічну схему, якої дотримуються при складанні навчального плану. 6. Перелік дисциплін для вибору здобувачами представлений у каталозі дисциплін, (розроблений випусковою кафедрою), є достатнім, а їх зміст відбиває спрямування програми, посилює формування фахових компетенцій та розширення професійних навичок. Позитивні практики Врахування закордонного досвіду аналогічних ОП було реалізовано шляхом введення ОК «Креативне управління міжнародним туристичним бізнесом» та поглиблення ОК «Сталий розвиток туризму», що дозволяє готувати фахівців на високому рівні, який відповідає вимогам міжнародного ринку праці. Об'єднання та збільшення обсягів практичної підготовки на ОП з метою посилення та раціоналізації практичної підготовки та підготовки до написання кваліфікаційної роботи. Позитивною практикою є уніфікація обсягів вибіркових дисциплін (5 кредитів ЄКТС) на рівні всього ЗВО, що дійсно дозволяє студентам обирати ОК з двох різних каталогів (загально-університетського та факультетського) доступних на сайті закладу.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 1.

Слабкі сторони При формулюванні цілей та програмних результатів навчання ОП не були в достатній мірі враховані аспекти розвитку в'їзного туристського потоку, як одного з сегментів міжнародного туризму. Серед ОК програми слабо представлені ті, що забезпечують поглиблене вивчення сучасних ІКТ та методів обробки інформації в цілому та в турсфері, зокрема. Приймальна комісія університету допускає до участі у конкурсному відборі осіб, які за результатом фахового вступного випробування дали правильні відповіді під час фахового вступного випробування менше ніж на половинну питань. Здобувачі не обізнані з можливістю зарахування здобутків неформальної освіти. Рекомендації Посилити вивчення складової в'їзного туризму на ОП шляхом більш ретельного вивчення потенціалу Дніпровського регіону та проходженням практичної підготовки здобувачами на підприємствах регіону, які надають послуги в'їзного туризму. Розширити обсяг інформації в каталогах вибіркових дисциплін для забезпечення більш свідомого та неупередженого вибору здобувачів. Посилити навчальний план ОП включенням компонентів, які б забезпечували покращення підготовки здобувачів за напрямом використання новітніх спеціалізованих ІКТ та обробки інформації. Рекомендовано формалізувати, наприклад фіксувати в програмах дисциплін, необхідність формування соціальних навичок (soft skills), розширювати їх перелік. Підвищити прохідний поріг правильних відповідей при врахуванні результатів вступного фахового випробування з метою формування якіснішого контингенту здобувачів на ОП. Забезпечити інформування здобувачів вищої освіти через усі наявні у ЗВО інформаційні канали щодо можливостей, зарахування результатів навчання отриманих у неформальній освіті.

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 1.

Освітня програма та освітня діяльність за цією програмою загалом відповідають визначеному критерію. Зазначені цілі ОП «Міжнародний туристичний бізнес» в основному корелюють з місією та стратегічними цілями університету, зокрема, по частині освітньої діяльності повністю співпадають і спрямовані на підготовку високоякісних фахівців з опорою на досягнення класичних наукових шкіл сформованих в університеті. Зазначені цілі ОП дозволяють її вирізнити від аналогічних програм. Цілі та ПРН формулювалися з залученням різних груп стейкхолдерів та тенденцій розвитку спеціальності та ринку праці. Певного корегування потребує врахування регіонального контексту, зокрема в частині напряму в'їзного туризму. В результаті роботи ЕГ уточнені які конкретні здобутки з досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних ОП було втілено в цій ОП. Освітня програма за спеціальністю 242 «Туризм» у цілому відповідає вимогам Національної рамки кваліфікацій, а також дозволяє досягти визначених проектом стандарту результатів навчання. Виділені вище сильні сторони та сформульовані рекомендації при аналізі діяльності ЗВО дозволили зробити висновок про відповідність ОП за критерієм 1 Рівню В.

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального

навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності).

ОП «Міжнародний туристичний бізнес» в ДНУ ім. Олеся Гончара яка була затверджена у 2017 році, оновлювалася в 2019 та 2020 роках (<https://public.naq.gov.ua/v1/form-se/2801/view>), на даний час має таку структуру: обсяг ОП у кредитах ЄКТС – 90, з них 25 кредити (28%) припадає на вивчення вибіркового компонента. Щодо обсягу та розподілу окремих ОК ОП відповідає вимогам Закону України «Про вищу освіту» та проекту стандарту вищої освіти магістерського рівня за спеціальністю 242 «Туризм».

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання.

Варто відзначити що змістовні частини (перелік ОК, їх послідовність, обсяг, вибірковість дисциплін) наведені в звіті з СО освітніх програм спеціальності «Міжнародний туристичний бізнес» 2019 та 2020 років значно різняться. Зокрема, в ОП 2019 року цикл загальної підготовки виключав 3 обов'язкові ОК та два блоки для вибору дисциплін – тобто разом 5 ОК. А цикл професійної підготовки включав обов'язкових 9 ОК (в тому числі дві практики, виконання дипломної роботи та атестацію) та 5 блоків для вибору з двох дисциплін. ОП 2020 року має наступну структуру: ОК розподілені на два цикли - цикл загальної підготовки (містить лише 2 обов'язкові ОК) та цикл професійної підготовки, який окрім дисциплін містить такі ОК як «Виробнича практика: переддипломна» (9 кредитів) та «Підготовка та захист кваліфікаційної роботи» (21кредит) та блок вибіркового компонента (5 компонент по 5 кредитів). Виходячи з цього ЕГ характеризує зміни, які відбулися як кардинальні як в змістовному, так і в організаційному плані, зокрема щодо вибіркового компонента дисциплін, адже студентам насправді пропонується абсолютно вільний вибір, що є дуже позитивним моментом який дійсно забезпечує індивідуальну траєкторію навчання для здобувачів. В сукупності ОК ОП 2020 року складають логічну взаємопов'язану систему, що демонструє наведена у ОП програмі структурно-логічна схема, якої дотримуються при складанні навчального плану. Обов'язкові ОК програми охоплюють всі зазначені в ній результати навчання. Кореляція між ПРН та ЗК зазначена в матриці відповідності показує що всі ЗК забезпечується ОК з обох циклів. Всі зазначені факти дозволяють констатувати можливість досягнення заявлених цілей навчання. Проте серед ОК програми слабо представлені ті, що забезпечують поглиблене вивчення сучасних ІКТ та методів обробки інформації в цілому та в турсфері, зокрема. Відповідно розробникам варто звернути увагу на необхідність більш широкого представлення цих ОК.

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеній для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною).

Аналіз змісту ОП свідчить про її відповідність предметній сфері навчання на магістерському рівні спеціальності 242 «Туризм», яка подана у проекті стандарту (https://mon.gov.ua/storage/app/media/vyshcha/naukovo-metodychna_rada/proekty_standartiv_VO/242-turizm-magistr-27.11.2017.doc) та в цілому відповідає загальному розумінню академічної та професійної спільноти. Освітні компоненти, які входять до програми у цілому відповідають спеціальності 242 «Туризм». Зазначені у ОП програмні результати навчання повністю забезпечується нормативним освітніми компонентами. В циклі загальної підготовки ЗВО внесені дві ОК «Методологія та організація наукових досліджень» та «Іноземна мова професійного спілкування», які обґрунтовані пропозиціями стейкхолдерів, зокрема академічної спільноти та здобувачів.

4. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обсязі, передбаченому законодавством.

Відповідно до Положення «Про порядок обрання здобувачами вищої освіти дисциплін за вибором у Дніпровському національному університеті імені Олеся Гончара» http://www.dnu.dp.ua/docs/osvitnya/Polozhennya_vybirkoviy_dyscipliny_2020.pdf студенти з обсягом освітньої програми в 90 кредитів, якою є і програма, що акредитується, повинні мати 25 кредитів ЄКТС вибіркового компонента, що цілком відповідає вимозі Закону України і повністю виконується при формуванні навчального плану на ОП (планування часу на вивчення вибіркового компонента в обсязі - 25 кредитів/5дисциплін). Відповідно до положення здобувач має право на вибір дисциплін з двох каталогів: УВК (університетського вибіркового каталогу http://www.dnu.dp.ua/view/vybirkovy_dyscipliny_uvkc - містить понад 40 дисциплін, здобувачі другого рівня обирають не менше 1 дисципліни з цього каталогу) та ФВК (факультетських вибіркового каталогів, зокрема факультету економіки до якого належить випускова кафедра http://www.dnu.dp.ua/view/vybirkovy_dyscipliny_fek). Обсяги вибіркового компонента уніфіковані і мають по 5 кредитів ЄКТС. Перелік дисциплін ФВК сформований за рівнями освіти, спеціальностями та ОП. По ОП, яка акредитується в ФВК міститься перелік з семи дисциплін, зокрема: «Міжнародна гостинність» «Інноваційні технології в міжнародному туризмі», «Міжнародна політика туризму», «Бізнес проекти в трізмі», «Інфраструктура туристичних ринків», «Комунікації в міжнародному туризмі», «Туризм в ЄС». Викладання всіх дисциплін передбачається випусковою кафедрою туристичного бізнесу та гостинності. В ФВК для скачування доступні розроблені за єдиною формою документи. Така організація

представлення вибіркових дисциплін є максимально прозорою, проте поданий обсяг інформації про дисципліну не перевищує 1 аркуша і по кожній зі складових характеристики містить 1-2 речення, що фактично дає доволі обмежені відомості. Дисципліни обираються в жовтні-листопаді, а вивчаються у весняному семестрі поточного року. Вибір дисциплін проходить в хмарному середовищі Університету системи Office 365 і триває не менше двох тижнів. Контроль участі всіх здобувачів у процесі вибору здійснюється кураторами навчальних груп. Вибір студента фіксується в індивідуальному плані (на запит ЕГ наданий зразок та копія одного з заповнених документів <https://office.naqa.gov.ua/v1/accreditation-folder/2801>). При формуванні індивідуальної освітньої траєкторії здобувачі мають право обирати базу практики та тематику випускових кваліфікаційних робіт, що було підтверджено при зустрічі зі здобувачами. В цілому ЕГ відзначає, що перелік дисциплін для вибору є достатнім, а їх зміст відбиває спрямування програми, посилює формування фахових компетенцій та розширення професійних навичок. При спілкуванні з і здобувачами було виявлено, що вони обізнані з системою вибору дисциплін та задоволені їх переліком. Здобувачами було відзначено, що вони отримували консультативну підтримку від кураторів, щодо змісту та особливостей опанування певних дисциплін.

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності.

Освітня програма та навчальний план 2019/2020 року передбачає практичну підготовку в обсязі 6 кредитів ЄКТС (виробнича практика: стажування за фахом – 3 кредити та виробнича практика: переддипломна – 3 кредити), а навчальний план 2020/2021 року передбачає практичну підготовку в обсязі 9 кредитів ЄКТС (виробнича практика: переддипломна). Організація практики здійснюється відповідно до Положення про порядок проведення практичної підготовки здобувачів вищої освіти Дніпровського національного університету імені Олеся Гончара http://www.dnu.dp.ua/docs/dnu/polozhennya/Polozhennya_Praktichna_pidgotovka_2018.pdf Рішення щодо об'єднання та збільшення обсягів практичної підготовки при спілкуванні з представниками НПП кафедри та гарантом було ретельно обґрунтовано. В цілому завдання практики сформульовані традиційно - збирання матеріалів для підготовки кваліфікаційної роботи та поглиблення та закріплення набутих теоретичних знань з фахових дисциплін опанування сучасних прийомів прийняття управлінських рішень, розробка інноваційних пропозицій щодо діяльності турпідприємств. Методичне забезпечення практики виробнича: переддипломна повно представлене в репозиторії університету Наскрізною програмою http://repository.dnu.dp.ua:1100/upload/f0749a55fe3a20e6bd5af277d65b59cde2021_Naskrizna-progrmma_242_Turizm_nasajt.pdf та робочою програмою http://repository.dnu.dp.ua:1100/upload/d75b54d19b9190846a56e5a7911084b7RP_OK2.9.pdf. Зміст основних етапів практики ретельно структурований та прописаний в програмі, так само як і вимоги до складання звіту та його оцінювання. Форма контролю- диференційований залік. Згідно з представленими договорами кафедра туристичного бізнесу та гостинності має довгострокові угоди з такими базами практик ТОВ «Астра Тревел», ТОВ «ПЕТРИКІВКА», Д П «Максиматур», ТОВ «Сімплі Контакт», ФОП Чернета С.І. , ТОВ «Бриз Тревел Україна», що підтверджується довгостроковими угодами (на запит додаткових документів ЕГ надані копії зазначених документів <https://office.naqa.gov.ua/v1/accreditation-folder/2801>). Зустріч зі стейкхолдерами - керівниками підприємств на яких студенти проходять практику показала, що вони зацікавлені в прийомі студентів на практику, в цілому задоволені рівнем підготовки здобувачів, і саме вони виступили з пропозицією щодо необхідності об'єднання двох видів практики в одну більш тривалу. В цілому аналіз програми практики, позитивні відгуки стейкхолдерів щодо її організації та змісту дають змогу ЕГ констатувати, що отримані під час практики компетентності (а саме ФК 3, 5, 6, 11) будуть корисні здобувачам у їх подальшій професійній діяльності.

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям.

Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills) як під час опанування ряду компонент (зокрема, «Методологія та організація наукових досліджень», «Іноземна мова професійного спілкування», «Креативне управління міжнародним туристичним бізнесом») так і при залученні студентів до позааудиторної роботи, зокрема участі у заходах зорганізованих кафедрою та університетом, студентській науковій роботі, участі у роботі студентського самоврядування, участі у професійних заходах, які проходять в регіоні. В основному інформація щодо участі здобувачів в зазначених заходах висвітлюється в публіках соціальних мереж кафедри (<https://www.instagram.com/p/B3mKxKclOAT/> та <https://www.facebook.com/kafedraturbiznesy/>). Про сформованість таких навичок свідчать результати зустрічей ЕГ з фокус-групами здобувачів, випускників та представниками студентського самоврядування, зокрема це навички комунікації, здатність логічно мислити, відповідальність. Також керівництвом факультету, та академічним персоналом відзначалося, що перехід в он-лайн режим освітнього процесу прискорив у здобувачів розвиток таких soft skills як: комунікація, робота в критичних умовах, робота в команді, управління часом, розуміння дедалінів.

7. Зміст освітньої програми ураховує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності).

Професійний стандарт за спеціальністю 242 «Туризм» наразі відсутній.

8. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання.

Аналіз ОП, навчального плану, силабусів/ програм дисциплін дає підстави стверджувати, що обсяг ОП та освітніх компонентів (у кредитах ЄКТС), включаючи аудиторну та самостійну роботу в цілому є обґрунтованим. Цьому питанню ЗВО, зокрема випускова кафедра та розробники ОП надають належну увагу оскільки переглядають не тільки зміст але і обсяги окремих компонентів (наприклад в ОП 2019 року було дві практики загальним обсягом 6 кредитів, а в ОП 2020 року є лише одна практика - ОК 2.9. Виробнича практика: переддипломна має 9 кредитів). Позитивною практикою з боку організації розподілу обсягів ОК та забезпечення дієвості вибору дисциплін є уніфікація прийнята на рівні Університету (відповідне Положення міститься за посиланням http://www.dnu.dp.ua/docs/osvitnya/Polozhennya_vybirkovy_dyscypliny_2020.pdf) щодо вибіркових дисциплін - обсяг будь-якої з них становить 5 кредитів, а в навчальному плані зазначений час – 25 кредитів на їх опанування. При цьому певним чином нелогічним виглядає той факт, що більшість нормативних компонентів навчального плану ОП мають обсяги менше 4 кредитів (за виключенням ОК 2.5 Креативне управління міжнародним туристичним бізнесом). Для з'ясування задоволеності здобувачів рівнем та якістю викладання заклад проводить раз на семестр опитування фокус-групи здобувачів за уніфікованою анкетною http://www.dnu.dp.ua/docs/dnu/polozhennya/yakist_osvity/Anketa_Zdobuvach_DNU.pdf. Проте прямого питання щодо задоволеності здобувачів співвідношенням фактичного навантаження та обсягу окремих освітніх компонентів за ОП в ній не міститься. Студенти також мають можливість в цій анкеті в пункті 14 висловити побажання щодо певних змін, які на їх думку потрібно внести при вивченні дисципліни. Аналіз розгляду анкет зазначений в протоколі засідання бюро забезпечення якості факультету економіки і оприлюднений на сайті закладу: http://www.dnu.dp.ua/docs/news/Protokol_Buro_FE_12_02_20.pdf. Аналіз цього документа показав що ніяких побажань з зазначеного питання здобувачі не висловлювали. В цілому спілкування з фокус-групою здобувачів показало, що вони не відчують дискомфорту щодо обсягів ОП в цілому та її окремих компонентів, і відповідно, мають адекватне магістерському рівню освіти фактичне навантаження, яке забезпечує досягнення цілей ОП та регламентованих нею ПРН.

9. У разі здійснення підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти структура освітньої програми та навчальний план узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти.

Підготовка здобувачів за дуальною формою освіти на освітній програмі не здійснюється.

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 2.

1. Обсяг та розподіл окремих ОК ОП відповідає вимогам Закону України «Про вищу освіту» та проекту стандарту вищої освіти магістерського рівня за спеціальністю 242 «Туризм». 2. Зміст освітньої програми має чітку структуру. Освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання. Варто відзначити позитивну практику зміни побудови навчального плану в розрізі механізму вибірковості дисциплін. Адже в програмі 2019 року – це був вибір з блоків, а в програмі 2020 року це вільний вибір будь-яких п'яти ОК. 3. Зміст освітньої програми повністю відповідає предметній області визначеній для неї спеціальності. 4. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін в обсязі, передбаченому законодавством. Позитивною практикою є уніфікація обсягів вибіркових дисциплін (5 кредитів ЄКТС) на рівні всього ЗВО, що дійсно дозволяє студентам обирати ОК з двох різних каталогів доступних на сайті закладу. 5. Практична підготовка здобувачів за ОП представлена виробничою переддипломною практикою, яка проходить на профільних підприємствах. 6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills).

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 2.

1. Рекомендовано посилити навчальний план ОП включенням компонентів, які б забезпечували покращення підготовки здобувачів за напрямом використання новітніх спеціалізованих ІКТ та обробки інформації. 2. Рекомендовано формалізувати, наприклад в програмах дисциплін, необхідність формування соціальних навичок (soft skills), розширювати їх перелік. 3. Необґрунтованим виглядає той факт, що більшість нормативних компонентів навчального плану ОП мають обсяги менше 4 кредитів ЄКТС (за виключенням ОК 2.5 Креативне управління міжнародним туристичним бізнесом) при цьому всі вибіркові ОК мають стандартний обсяг по 5 кредитів.

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 2.

Освітня програма та освітня діяльність за нею загалом відповідають визначеному критерію. Обсяг та розподіл окремих ОК ОП відповідає вимогам Закону України «Про вищу освіту» та проекту стандарту вищої освіти магістерського рівня за спеціальністю 242 «Туризм». Структура ОП представлена двома циклами ОК – загальної та професійної підготовки. Заклад забезпечує індивідуальну освітню траєкторію здобувача шляхом розробки зрозумілого і чіткого положення, розробки та уніфікованого (хоча і стисло) представлення змісту вибіркових дисциплін з двох каталогів, забезпечення вибору дисциплін шляхом використання автоматизованих технологій Office 365 та підтверджується внесенням відповідних відомостей в індивідуальні плани. ОК ОП складають логічну взаємопов'язану систему при цьому обов'язкові ОК програми охоплюють всі зазначені в ній результати навчання. Аналіз змісту ОП свідчить про її відповідність предметній сфері навчання на магістерському рівні спеціальності 242 «Туризм», яка подана у проекті стандарту та в цілому відповідає загальному розумінню академічної та професійної спільноти. Проте серед ОК програми слабо представлені ті, що забезпечують поглиблене вивчення сучасних ІКТ та методів обробки інформації в цілому та в турсфері, зокрема. Практична підготовка здобувачів здійснюється на профільних підприємствах галузі, що підтверджується відповідними договорами. Освітня програма в цілому забезпечує набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills) як під час аудиторної роботи так і при проведенні позааудиторних заходів. Здобувачі мають адекватне магістерському рівню освіти фактичне навантаження, яке забезпечує досягнення цілей ОП та регламентованих нею ПРН. Виділені вище сильні сторони і позитивні практики, а також зазначені рекомендації при аналізі діяльності ЗВО дозволили зробити висновок про відповідність ОП за критерієм 2 Рівню В.

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти.

Всю необхідну інформацію щодо вступу до Університету в цілому та на ОП, зокрема, можливо отримати зі сторінки сайту ЗВО «Вступнику», яка містить вичерпну та гарно структуровану інформацію. Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті Університету (<http://www.dnu.dp.ua/docs/vstup/2020/Pravyla%20priyomu%20DNU%202020.pdf>). Для вступу на ОП здобувач має успішно скласти єдиний вступний іспит з іноземної мови та фахове ступне випробування. Програма фахового вступного випробування за ОП оприлюднена на сайті Університету (http://www.dnu.dp.ua/docs/vstup/2020/FE/FVV/Programa_FVV_magistr_Tourism.pdf). Під час зустрічі із здобувачами було з'ясовано, що програма та правила прийому були їм зрозумілі та доступні.

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми.

За результатами дослідження розміщеної інформації на сайті ЗВО, звіту з СО та проведення зустрічей з фокус-групами здобувачів, НПП, представниками адміністрації ЗВО, ЕГ було встановлено факт врахування особливостей ОП в правилах прийому. Зокрема, це стосується змісту фахового вступного випробування. Структура білету фахового вступного випробування включає перелік питань з чотирьох професійних дисциплін бакалаврського рівня, а саме: «Міжнародний туризм: туризмознавство», «Економіка та менеджмент туристичної діяльності», «Організація туристичного бізнесу», «Комунікативний менеджмент в туризмі». При цьому кількість завдань по кожній дисципліні суттєво різняться і не є рівнозначною, що передбачено умовою «пропорційності представництва дисциплін», що додатково свідчить про дотримання критерію 3.2. Форма проведення іспиту письмова тестова. Для вирішення вступникам пропонуються тестові завдання закритої форми з запропонованими відповідями (чотири відповіді, тільки одна з яких є правильною). В програмі зазначено, що «Приймальна комісія університету допускає до участі у конкурсному відборі осіб, які за результатом фахового вступного випробування отримали не менше 40 балів за шкалою від 0 до 100 балів», при цьому в білеті міститься 50 питань правильна відповідь за кожне з яких оцінюється в два бали (стор. 8 Програми фахового вступного випробування http://www.dnu.dp.ua/docs/vstup/2020/FE/FVV/Programa_FVV_magistr_Tourism.pdf). З цього виходить, що вступник який відповів хоча б на 20 питань з 50, тобто навіть менше ніж на половину вже допускається до конкурсу. Така ситуація, на думку ЕГ, робить формування контингенту студентів недостатньо ефективним, адже допускає до навчання студентів, які мають недостатньо якісну базову професійну підготовку за ОП.

3. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти в Університеті підтримується низкою документів, які знаходяться у відкритому доступі на сайті ЗВО, зокрема наступними: Положення про академічну мобільність учасників освітнього процесу (http://www.dnu.dp.ua/docs/dnu/polozhennya/Polozhennya_Akadem_mobilnist'.pdf); Порядком визначення академічної різниці, її складання та перезарахування (зарахування) навчальних дисциплін ([http://www.dnu.dp.ua/docs/dnu/polozhennya/Poriadok_Akadem_riznycia_2017\(1\).pdf](http://www.dnu.dp.ua/docs/dnu/polozhennya/Poriadok_Akadem_riznycia_2017(1).pdf)); Положенням про порядок переведення, відрахування, переривання навчання здобувачів вищої освіти та поновлення відрахованих осіб <http://www.dnu.dp.ua/docs/dnu/polozhennya/Polozhennia%20pro%20ponovlennia%20perevedennia%202020.pdf> Правилами прийому на навчання до Дніпровського національного університету імені Олеся Гончара у 2020 році (<http://www.dnu.dp.ua/docs/vstup/2020/Pravyla%20pryiomu%20DNU%202020.pdf>). Дослідження їх змісту та результати зустрічей з гарантом та фокус-групами здобувачів ВО, НПП, представниками адміністрації ЗВО дозволяє стверджувати, що наявні правила чіткі, зрозумілі та доступні для всіх учасників учбового процесу. Крім того, практика застосування зазначених правил на ОП демонструє їх дієвість та послідовність застосування адже на ОП були два випадки зарахування результатів навчання за програмою академічної мобільності.

4. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Визнання результатів отриманих у неформальній освіті в Університеті регулюється відповідним положенням «Про порядок визнання результатів навчання здобувачів вищої освіти Дніпровського національного університету імені Олеся Гончара, отриманих у неформальній освіті» (http://www.dnu.dp.ua/docs/obgovorennya/Polozhennya_Neformal_osvita_DNU.doc) в якому достатньо чітко зазначені по-перше, документи, що дозволяють однозначно ідентифікувати особу здобувача і засвідчують результати його участі у певному освітньому заході; по-друге, перелік ОК для яких дозволяється, або не дозволяється, визнання результатів навчання у неформальній або інформальній освіті (відповідно до Положення така процедура дозволяється для обов'язкових дисциплін, які починають викладатися з другого семестру і не дозволяється для дисциплін вільного вибору студентів.); по-третє, в Положенні прописана чітка і зрозуміла процедура для всіх учасників учбового процесу щодо порядку дій при здійсненні визнання результатів отриманих у неформальній освіті. При спілкуванні з фокус-групою студентів було з'ясовано що вони не обізнані з можливістю зарахування здобутків неформальної освіти. Відповідно й випадків зарахування результатів навчання отриманих у неформальній освіті на ОП не було.

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 3.

1. Наявність чітких і зрозумілих правил для вступу на навчання. 2. Наявність публічного доступу до документів ЗВО, що регулюють вступ на навчання за ОП Міжнародний туристичний бізнес. 3. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми, зокрема через представлений зміст фахового вступного випробування. 4. Визнання результатів навчання, отриманих у інших ЗВО регламентується низкою положень розроблених в Університеті, які представлені у відкритому доступі.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 3.

Слабкі сторони: Приймальна комісія університету допускає до участі у конкурсному відборі осіб, які за результатом фахового вступного випробування дали правильні відповіді під час фахового вступного випробування менше ніж на половинну питань. Здобувачі не обізнані з можливістю зарахування здобутків неформальної освіти. Рекомендації: Підвищити прохідний поріг правильних відповідей при врахуванні результатів вступного фахового випробування з метою формування якіснішого контингенту здобувачів. Забезпечити інформування здобувачів вищої освіти через усі наявні у ЗВО інформаційні канали щодо можливостей, зарахування результатів навчання отриманих у неформальній освіті. Створення чітких і зрозумілих вимог та процедур для зарахування результатів навчання отриманих у неформальній освіті.

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 3.

Освітня програма та освітня діяльність за цією програмою загалом відповідають визначеному критерію. Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті закладу на вкладці «Вступнику», в тому числі відомості про складання єдиного іспиту з іноземної мови та фахового вступного випробування. ЕГ з'ясовано що, правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми шляхом врахування в програмі фахового іспиту питань з професійних дисциплін бакалаврського рівня. Визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти та під час академічної мобільності забезпечуються низкою положень які доступні на сайті закладу, структуровані та зрозумілі. Здобувачі обізнані з існуванням програм академічної мобільності в закладі. На ОП є позитивна практика академічної мобільності (два студенти). Визнання результатів отриманих у неформальній освіті в Університеті регулюється чітким, зрозумілим положенням оприлюдненим на сайті закладу. Випадків зарахування результатів навчання отриманих у неформальній освіті на ОП не було. Спілкування з фокус -групою показало, що здобувачі не обізнані з можливостями зарахування здобутків отриманих у неформальній освіті. Виділені вище сильні сторони, а також зазначені рекомендації при аналізі діяльності ЗВО дозволили зробити висновок про відповідність ОП за критерієм 3 Рівню В.

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.

Освітній процес у ЗВО здійснюється у таких формах: навчальні заняття, самостійна робота здобувачів, виконання індивідуальних завдань, практична підготовка, контрольні заходи. Форми, види, обсяг, методи проведення індивідуальних навчальних занять визначаються індивідуальним навчальним планом здобувача. Обов'язкові та вибіркові дисципліни, що містяться у навчальному плані спрямовані на досягнення у здобувачів високого професійного рівня комплексно розв'язувати оперативні та стратегічні задачі. Навчання реалізується на денній, заочній формі навчання згідно з «Положенням про організацію освітнього процесу в ДНУ» http://www.dnu.dp.ua/docs/dnu/polozhennya/Polozhennya_Osvit_proces_2017.pdf. Під час дистанційного навчання на час карантину освітня підтримка та зв'язок зі здобувачами освіти забезпечувався з використанням Office365 та його сервісів, що дозволило розширити індивідуальну траєкторію навчання здобувачів. Під час інтерв'ю зі здобувачами 1 і 2-го курсів навчання в магістратурі (Росошик Юлія, Дідковська Влада гр.ЕН-19м-1, Краско Максим, Островський Данило гр.ЕН-20м-1) експертна група впевнилася, що принципи студентоцентрованого підходу та академічної свободи на ОП реалізуються при формуванні індивідуальної траєкторії навчання й при викладанні всіх освітніх компонент ОП, у заохоченні креативних думок, проведенні заходів і конкурсів. Принципи академічної свободи учасників освітнього процесу визначені в Статуті ДНУ http://www.dnu.dp.ua/view/statut_universitetu та підтверджено розробленими та затвердженими у ЗВО документами, що конкретизують форми та методи навчання і викладання на різних ОП: «Положення про порядок обрання студентами дисциплін за вибором у ДНУ» http://www.dnu.dp.ua/docs/dnu/polozhennya/Polozhennya_Vybirkovyi_discipliny_2018.pdf, «Положення про академічну мобільність учасників освітнього процесу ДНУ» http://www.dnu.dp.ua/docs/dnu/polozhennya/Polozhennya_Akadem_mobilnist'.pdf. Забезпечується можливість вибрати місце для проходження практики або самостійно, або з наявного переліку «Положення про порядок проведення практичної підготовки здобувачів вищої освіти у ДНУ» http://www.dnu.dp.ua/docs/dnu/polozhennya/Polozhennya_Praktichna_pidgotovka_2018.pdf. Також враховується позиція здобувачів шляхом опитування для визначення рівня їх задоволеності наприкінці семестру перед літньою та зимовою сесіями. Здобувачам надсилається розроблена анкета з переліком питань, що стосуються освітнього процесу, в акаунт Office365, здобувач анонімно заповнює форму. Анкетні дані обробляє БЗЯВО факультету, членами якого є й здобувачі освіти, результатами анкетування розглядають на Бюро..., затверджують протоколом, який оприлюднюється на сайті ЗВО. http://www.dnu.dp.ua/docs/news/Protokol_Buro_FE_12_02_20.pdf Рекомендація експертної групи до процесу анкетування – розширити коло питань в анкеті, додати до системи Положень «Положення про опитування учасників освітнього процесу в ДНУ».

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб).

Під час дистанційної експертизи було встановлено, що всім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів. Дана інформація доводиться до відома здобувачів лектором на першому лекційному занятті, є у вільному доступі на сайті. Всі робочі навчальні програми дисциплін за ОП «Міжнародний туристичний бізнес» розміщені в репозиторії (http://repository.dnu.dp.ua:1100/?page=inner_dep&id=114) згідно з «Положенням про навчально-методичні комплекси навчальних дисциплін ДНУ» (http://www.dnu.dp.ua/docs/dnu/polozhennya/Polozhennya_NMKD_2018.pdf). Кожний здобувач та науково-

педагогічний працівник має доступ до навчального порталу лише до тих дисциплін, на які він зареєстрований для участі у навчальному процесі.

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми.

Експертною групою встановлено, що ЗВО забезпечує практичне поєднання навчання і досліджень під час реалізації ОП відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми. Науково-дослідна робота здійснюється в рамках 17-ти Положень про наукову діяльність науково-викладацького складу та здобувачів (http://www.dnu.dp.ua/view/polozhennya_naukova_dijalnist). До наукової роботи кафедри залучаються магістри, які беруть участь у наукових конференціях, з'їздах та круглих столах за профілем кафедри за 2019-2020 рр., організовуваних як Міністерством освіти і науки України, так і недержавними структурами. У 2019 р. у II етапі Всеукраїнського конкурсу студентських наукових робіт з «Туризму» Карпусь М.В., гр. ВТ-18м-1 посіла 2-е місце з роботою на тему «Потенціал мостів в розвитку туризму»; взяли участь в цьому ж конкурсі у 2019 р. Крижанівська Г.Р. (ВТ-18м-13), а у 2020 р. – Дідковська В.С. (ЕН-19м-1). Участь у II турі Всеукраїнського конкурсу студентських наукових робіт «Актуальні питання співробітництва з Європейським Союзом» взяла Котенко М.О. (гр. ВТ-18м-1), тема «Перспективи розвитку подієвого туризму в Україні». Також на ОП передбачено обов'язкове написання наукових тез або статті перед захистом кваліфікаційної роботи. Такі високі досягнення здобувачів говорять про високі професійні якості НПП та сприяння активній участі студентства в науковій діяльності

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі.

Експертна група підтверджує, що викладачі оновлюють зміст освіти відповідно до «Порядку підвищення кваліфікації педагогічних та науково-педагогічних працівників ДНУ» http://www.dnu.dp.ua/docs/dnu/polozhennya/Poriadok_PK_NPP_DNU.PDF, зокрема дисципліна «Методологія та організація наукових досліджень», в межах якої здобувачі пишуть статті у співавторстві з науковими керівниками, тези конференцій, кваліфікаційні роботи постійно удосконалюються та наповнюються, враховуючи сучасні технології та практики, дослідження міжнародних та вітчизняних учених. Дисципліна «Міжнародний туризм», що постійно оновлюється викладачем (видання навчального посібника «Менеджмент міжнародного туристичного бізнесу» (у співавторстві), 2019 та колективної монографії «Теорія та практика менеджменту міжнародного туристичного бізнесу», 2018 та дисципліна «Сталий розвиток туризму» (колективні монографії ««Зелена» економіка: від глобальної концепції до реалій місцевого розвитку», «Регіональний туризм: стратегія, ресурси, перспективи розвитку», «Determinants of Innovation and Investment Development of Multi-Branch Entrepreneurship, Tourism and Hospitality Industry»). Також при перегляді ОП роботодавцями запропоновано внесення змін в ОП і введення нового ОК «Креативне управління міжнародним туристичним бізнесом», що дало можливість викладачам застосовувати сучасні методи викладання, зокрема методи кейсів, проблемних питань, ініціацію дискусій, поради, індивідуальні консультації. В той же час експертна група радила б колективу кафедри активізувати видання електронних підручників, зокрема дисциплін «Туризмологія», «Конкурентоспроможність туристичного бізнесу», «Методологія наукових досліджень». З 2019 року викладачі кафедри туристичного бізнесу та гостинності беруть участь у міжкафедральній темі НДДКР «Глобальні драйвери розвитку економіки» (2019-2021 рр). Номер реєстрації: № 0119U100891. Підготовка магістрів за ОП «Міжнародний туристичний бізнес» зі спеціальності 242 Туризм здійснюється новоствореною (з 01.09.2019 р.) випусковою кафедрою туристичного бізнесу та гостинності факультету економіки ДНУ і вже заплановано на 2022-2024 рр. НДР, тема якої «Міжнародний туризм і гостинність: концептуальні засади, проблеми, перспективи розвитку», проведення Міжнародної науково-практичної інтернет-конференції «Туризм та креативні індустрії: сучасні виклики» (15-16 квітня 2021 р., м Дніпро) та видання колективної монографії за результатами конференції. Експертна група констатує, що забезпечується постійна науково-дослідна робота у вигляді публікування навчальних посібників, монографій http://dnu.dp.ua/view/kafedra_menedzhmentu_i_turystychnogo_biznesu

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти.

Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти є. На кафедрі ведеться робота щодо налагодження міжнародного співробітництва: з Університетом прикладних наук м. Міттвайда (Німеччина), з Університетом дю Мен (Франція) http://www.dnu.dp.ua/view/ptd_fme, з Лодзинським університетом (м. Лодзь, Польща), Вищою лінгвістичною школою у Ченстохові (Республіка Польща). Наприклад викладач іноземної мови Гончарова Ю.С. є дійсним Членом Міжнародної організації викладачів англійської мови IATEFL Ukraine під патронатом Британської Ради в Україні. Завідувач кафедри Жиленко К.М. брала участь у міжнародному проєкті Tempus за темою: «Підтримка інновацій шляхом покращення нормативних та законодавчих рамок для вищої освіти в Україні». Кафедра почала співпрацювати з Лодзинським університетом (м. Лодзь, Польща) на основі семестрової програми міжнародного обміну «Мобіліті Дірект» (Mobility Direct) та Вищою лінгвістичною школою у Ченстохові. Експертною групою під час інтерв'ювання випускників встановлено, що під час навчання здобувачі Герасько Маргарита і Кумська Катерина брали участь у програмі міжнародного обміну в

Університеті прикладних наук м. Міттвайд, Німеччина. Наукові дослідження викладачів, що опубліковані в міжнародних наукових виданнях Scopus, Web of Science тощо, використовуються в освітньому процесі на ОП, зокрема викладачі Грушка В.М. - дисципліна «Туризмологія» (стаття Tourist potential of Cherkasy region / Hrushka V., Gorb K., Horozhankina N. // Journal of geology, geography and geoecology. – 2020. – Vol. 29 (2). – P. 112-122 (Web of Science)), Редько В.Є. - дисципліна «Міжнародний туризм» (стаття Tourism in Global Economy / Nataliia V. Stukalo, Nataliya A. Krasnikova, Oleksandr P. Krupskiy, Viktoriia Y. Redko // Revista ESPACIOS. – Vol. 3 (42), 2018 Access mode: <http://www.revistaespacios.com/a18v39n42/a18v39n42p27.pdf> (Scopus)), дисципліна «Сталий розвиток туризму» (стаття Dzyad, O., Redko, V., Krasnikova, N., Mihaylenko, O., & Stasiuk, Y. (2020). On the issue of sustainable development of tourism in the Black Sea countries. Journal of Geology, Geography and Geoecology, 29(3), 471-482. <https://doi.org/https://doi.org/10.15421/112042> (Web of Science Core Collection)) та ін. Як встановлено експертною групою, викладачі, що працюють на ОП, маючи можливості закордонного стажування за програмами академічних обмінів http://www.dnu.dp.ua/view/programi_akademichnoi_mobilosti, не скористалися даною пропозицією. Здобувачі освіти й викладачі беруть активну участь у міжнародних науково-практичних конференціях, які ініціюються ДНУ, ЗВО України: Міжнародна науково-практична конференція науковців, молодих вчених і студентів: «Сучасні тенденції та актуальні питання розвитку сфери гостинності, туризму, сервісу і виробництва» (м. Дніпро); Міжнародна науково-практична конференція «Innovative vectors of development of tourist enterprises of Ukraine» (м. Штутгарт, Німеччина) та ін.

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 4.

Сильні сторони: 1. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи, що підтверджено здобувачам під час зустрічі експертною групою та рядом нормативних документів (Положень). Освітня підтримка та зв'язок зі здобувачами освіти під час карантину забезпечується з використанням Office365 та його сервісів. 2. Всім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів. Всі робочі навчальні програми дисциплін (силабуси) за ОП «Міжнародний туристичний бізнес» розміщені в репозиторії. 3. ЗВО забезпечує практичне поєднання навчання і досліджень під час реалізації ОП. До наукової роботи кафедри залучаються здобувачі, які беруть активну участь у наукових конференціях, з'їздах та круглих столах за профілем кафедри і займають призові місця на олімпіадах, конкурсах. 4. Викладачі оновлюють зміст навчальних дисциплін на основі отриманих наукових практик та досліджень у вітчизняних та закордонних ЗВО, застосовують сучасні методи викладання, зокрема методи кейсів, проблемних питань, ініціацію дискусій, поради, індивідуальні консультації. 5. Викладачами, що забезпечують освітній процес на ОП, ведеться робота щодо налагодження міжнародного співробітництва: участь у міжнародному науковому проекті, співпраця з міжнародними університетами на основі семестрової програми міжнародного обміну, публікація праць у міжнародних наукових виданнях Scopus, Web of Science, та впровадження результатів досліджень в навчальний процес, участь викладачів і здобувачів в міжнародних науково-практичних конференціях. Позитивні практики: 1. Принципи студентоцентрованого підходу та академічної свободи на ОП реалізуються: академічна свобода здобувачів освіти досягається шляхом надання їм прав: вільно обирати форму навчання, теми курсових та кваліфікаційних робіт, теми наукових досліджень, надання пропозиції щодо внесення змін до ОП.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 4.

Слабкі сторони: 1. Викладачі, що працюють на ОП, маючи можливості закордонного стажування за програмами академічних обмінів, не мають закордонних стажувань. Рекомендації: 1. До процесу анкетування – розширити коло питань в анкеті щодо визначення рівня задоволеності здобувачів методами навчання та викладання, наприклад питання «Чи ознайомлюють Вас викладачі з формами контрольних заходів та критеріями оцінювання». Додати до системи Положень «Положення про опитування учасників освітнього процесу в ДНУ». 2. Активізувати видання електронних підручників, зокрема дисциплін «Туризмологія», «Конкурентоспроможність туристичного бізнесу», «Методологія наукових досліджень». 3. Проводити конференції, круглі столи, ініційовані кафедрою, на якій здійснюється освітня програма. 4. Налагодити міжнародні зв'язки викладачів і здобувачів за ОП з університетами та громадськими організаціями, активніше брати участь у міжнародних конференціях, що організуються зарубіжними партнерами. 5. Викладачам кафедри активізувати роботу щодо їх участі у міжнародних стажуваннях, проєктах, що дасть більше можливостей впроваджувати досвід та інновації іноземних ЗВО в освітній процес за ОП.

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 4.

Освітня програма та освітня діяльність за нею загалом відповідають визначеному критерію. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів. Дана інформація доводиться до відома здобувачів лектором на першому лекційному занятті, є у вільному доступі на сайті. Всі робочі навчальні програми дисциплін за ОП «Міжнародний туристичний бізнес» розміщені в репозиторії http://repository.dnu.dp.ua:1100/?page=inner_dep&id=114 На ОП проводиться опитування здобувачів щосеместрово і результати висвітлюються на сайті ДНУ http://www.dnu.dp.ua/docs/news/Protokol_Buro_FE_12_02_20.pdf, в той же час ЕГ рекомендує розширити коло питань анкети. Викладачі кафедри туристичного бізнесу та гостинності беруть участь у міжкафедральній темі НДДКР «Глобальні драйвери розвитку економіки», оскільки кафедра туристичного бізнесу та гостинності новостворена, заплановано на 2022-2024 рр. НДР за профілем кафедри, проведення Міжнародної науково-практичної інтернет-конференції в 2021 р. та видання колективної монографії за результатами конференції. Науково-дослідна робота здійснюється в рамках 17-ти Положень про наукову діяльність науково-викладацького складу та здобувачів http://www.dnu.dp.ua/view/polozhennya_naukova_dijalnist. До наукової роботи кафедри залучаються магістри, які беруть участь у наукових конференціях, з'їздах та круглих столах за профілем кафедри за 2019-2020 рр., організовуваних як Міністерством освіти і науки України, так і міжнародними організаціями. Виділені вище сильні сторони, а також зазначені рекомендації при аналізі діяльності ЗВО дозволили зробити висновок про відповідність ОП за критерієм 4 Рівню В.

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компоненту та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь.

Експертною групою визначено, що форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання. Згідно з Положенням про організацію і проведення поточного та семестрового контролю знань здобувачів вищої освіти ДНУ (http://www.dnu.dp.ua/docs/dnu/polozhennya/Polozhennya_potoch_kontr-2018.pdf) поточний контроль за ОП здійснюється у формах опитувань, перевірки результатів виконання індивідуальних завдань, виступів на практичних заняттях, виконання тестів, експрес-контролю, усних та письмових відповідей, презентацій тощо, а підсумковий контроль – у формах семестрових письмових екзаменів, семестрових диференційованих заліків або заліків. Згідно вищезгаданого положення відповідно до визначеної форми підсумкових контрольних заходів в робочій програмі дисципліни відображені чіткі критерії оцінювання поточного й підсумкового контролю знань за шкалою оцінювання досягнень здобувачів вищої освіти. ЕК дослідила, що результати оцінювання за поточним і семестровим контролем доступні здобувачам вищої освіти у вкладці «оцінки» в Microsoft Teams Office365. Результати підсумкового контролю викладач заносить у відомість, яку отримує на свою електронну пошту скриньку, повертає її у деканат в електронному вигляді виключно зі своєї поштової скриньки в Office365. Критерії оцінювання доводять до відома здобувачів на першому занятті семестру. Також інформація про форми контрольних заходів та критерії оцінювання за кожним освітнім компонентом відображена у робочих програмах дисциплін, які після їх затвердження розміщуються у відкритому доступі в цифровому репозиторії ДНУ (http://repository.dnu.dp.ua:1100/?page=inner_dep&id=114). Строки проведення навчальних занять, практики, модульного контролю та екзаменаційної сесії, підсумкової атестації визначаються графіком освітнього процесу факультету. Результати анкетування: «Чи відбувалося оцінювання знань об'єктивно, прозоро та чесно» показали, що задоволеність здобувачів склала 4,3 (з 5-ти балів), що представлені в Протоколі № 1 засідання Бюро із забезпечення якості вищої освіти та освітньої діяльності факультету економіки від 12.02.2020 р. (http://www.dnu.dp.ua/docs/news/Protokol_Buro_FE_12_02_20.pdf).

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності).

Стандарт вищої освіти зі спеціальності 242 Туризм за другим (магістерським) рівнем вищої освіти відсутній. За даною ОП передбачено атестація - захист кваліфікаційної роботи. Перед початком атестації викладацьким складом, завідувачем кафедри, гарантом проводяться збори, де пояснюються порядок виконання кваліфікаційної роботи, її захисту й критерії оцінювання. Методичні рекомендації з написання кваліфікаційної роботи розміщені у цифровому репозиторії ДНУ згідно «Положення про атестацію здобувачів вищої освіти та роботу екзаменаційної комісії ДНУ» (http://www.dnu.dp.ua/docs/dnu/polozhennya/Polozhennya_Atestacia_Ekz_komisija_2018.pdf).

3. Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для усіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема включають

процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Процедура проведення екзаменів на ОП відповідає Положенню про організацію і проведення поточного та семестрового контролю знань здобувачів вищої освіти ДНУ (http://www.dnu.dp.ua/docs/dnu/polozhennya/Polozhennya_potoch_sem_kontr-2018.pdf) Підсумкові контрольні заходи за кожним освітнім компонентом визначені в ОП, навчальному, робочому й індивідуальному плані здобувача вищої освіти. Здобувачі зобов'язані складати екзамени і заліки відповідно до вимог робочого навчального плану у терміни, передбачені графіком навчального процесу. Зміст екзаменів і заліків визначається робочими навчальними програмами дисциплін. Загальна кількість балів виділених на проведення семестрового екзамену складає 30 балів. З метою підвищення рівня об'єктивності оцінювання знань здобувачів складання ними семестрових екзаменів та диференційованих заліків з навчальних дисциплін здійснюється у присутності комісії (не менше 2 осіб, один з яких – лектор, за яким закріплена дисципліна), що формується завідувачем кафедри.) Спірні питання з проведення екзаменаційних сесій розглядає апеляційна комісія, яка створюється за розпорядженням. Під час бесід ЕГ зі здобувачами ті підтвердили, що знайомі з даною процедурою. Випадків конфлікту інтересів на ОП не було.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності.

Експертна група дослідила, що у закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності та притягнення учасників освітнього процесу до академічної відповідальності за порушення академічної доброчесності, зокрема: Положення про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти в ДНУ (http://www.dnu.dp.ua/docs/dnu/polozhennya/Polozhennya_Yakist'_osvity_DNU_2020.pdf). Положення про запобігання та виявлення фактів порушення академічної доброчесності у ДНУ (http://www.dnu.dp.ua/docs/dnu/polozhennya/Polozhennya_Plagiat_2018.doc). Положення про атестацію здобувачів вищої освіти та роботу екзаменаційної комісії ДНУ (нова редакція – http://www.dnu.dp.ua/docs/dnu/polozhennya/Polozhennya_Atestacia_Ekz_komisija_2018.pdf). Відповідальною особою від факультету здійснюється централізована перевірка кваліфікаційних робіт здобувачів освіти на унікальність тексту за допомогою Strikeplagiarism.com. Курсові роботи перевіряє керівник роботи за допомогою Antiplagiarism.NET. З метою формування культури академічної доброчесності здобувачі освіти за ОП пройшли он-лайн курс «Академічна доброчесність» (<https://courses.ed-era.com/courses/course-v1:AmericanCouncils+AcIn101+AcIn2019/about>).

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 5.

1. Визначена та реалізовується чітка система контрольних заходів, оцінювання здобувачів вищої освіти під час вивчення дисциплін: вхідний контроль, контроль поточної роботи студентів, модульний контроль, рубіжний (міжсесійна атестація), підсумкова семестрова атестація: семестровий контроль (залік або екзамен), контроль залишкових знань (ректорський контроль) та підсумкова атестація випускників 2. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності. 3. Усвідомлення здобувачами важливості дотримання принципів доброчесності. З метою формування культури академічної доброчесності здобувачі освіти за ОП пройшли он-лайн курс «Академічна доброчесність» <https://courses.ed-era.com/courses/course-v1:AmericanCouncils+AcIn101+AcIn2019/about> 4. Введення в постійну практику перевірку на антиплагіат (рукописи публікацій, курсових, кваліфікаційних робіт здобувачів та викладачів) та завантажувати у репозитарій університету.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 5.

Слабкі сторони: 1. Процес анкетування здобувачів ОП «Міжнародний туристичний бізнес» з питань академічної доброчесності, практичної підготовки, задоволення рівня набутих компетентностей та оприлюднення результатів анкетування на сайті ЗВО та кафедри не в повній мірі відображений і потребує доопрацювання, а окремі питання, зокрема чіткості і зрозумілості правил проведення контрольних заходів та ін. відсутні. Рекомендації: 1. Введення в практику навчального процесу електронного журналу студента та викладача. 2. Анкетування здобувачів проводити постійно, розширюючи коло питань.

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 5.

Освітня програма та освітня діяльність за нею загалом відповідають визначеному критерію. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання. Згідно з Положенням про організацію і проведення поточного та семестрового контролю знань здобувачів вищої освіти ДНУ (http://www.dnu.dp.ua/docs/dnu/polozhennya/Polozhennya_potoch_sem_kontr-2018.pdf). Поточний контроль за ОП здійснюється у формах опитувань, перевірки результатів виконання індивідуальних завдань, виступів на практичних заняттях, виконання тестів, експрес-контролю, усних та письмових відповідей, презентацій тощо, а підсумковий контроль – у формах семестрових письмових екзаменів, семестрових диференційованих заліків або заліків. результати оцінювання за поточним і семестровим контролем доступні здобувачам вищої освіти у вкладці «оцінки» в Microsoft Teams Office365. Результати підсумкового контролю викладач заносить у відомість, яку отримує на свою електронну поштову скриньку, повертає її у деканат в електронному вигляді виключно зі своєї поштової скриньки в Office365. Критерії оцінювання доводять до відома здобувачів на першому занятті семестру. Під час дистанційного навчання на час карантину освітня підтримка та зв'язок зі здобувачами освіти забезпечувався з використанням Viber й Office365 та його сервісів. Під час бесід ЕГ зі здобувачами ті підтвердили, що знайомі з процедурою щодо контрольних заходів, доступу на веб-сайті ЗВО до інформації про терміни і форми їх проведення, критеріїв оцінювання. Випадків конфлікту інтересів на ОПП не було. Результати анкетування: «Чи відбувалося оцінювання знань об'єктивно, прозоро та чесно» показали, що задоволеність здобувачів склала 4,3 (з 5-ти балів) (http://www.dnu.dp.ua/docs/news/Protokol_Buro_FE_12_02_20.pdf). У ДНУ в ряді Положень визначені чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності та притягнення учасників освітнього процесу до академічної відповідальності за порушення академічної доброчесності. Виділені вище сильні сторони, а також зазначені рекомендації при аналізі діяльності ЗВО дозволили зробити висновок про відповідність ОП за критерієм 5 Рівню В.

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання.

Експертна група констатує, що освітній процес за ОП «Міжнародний туристичний бізнес» забезпечується згідно ліцензійних вимог (Наказ МОН України №1565 від 19.12.2016 <https://drive.google.com/file/d/1PNXILRAI5NgbLZN2QyYGQfxtbEywmtAJ/view>), та через некоректність відображення інформації таблиці 2 «Зведена інформація про викладачів ОП» у відомостях самооцінювання експертна група після подання офіційного запиту, отримала більш розгорнуту інформацію, аналіз якої показав, що академічна та професійна кваліфікація науково-педагогічних працівників кафедри туристичного бізнесу та гостинності й інших кафедр відповідає навчальним дисциплінам, які вони викладають. Більшість НПП має наукові та навчально-методичні публікації у царині їх освітньої діяльності, однак завідувач кафедри Жиленко К.М., яка викладає дисципліни «Методологія та організація наукових досліджень» та «Конкурентоспроможність туристичного бізнесу», немає підтверджених наукових публікацій по даним дисциплінам, але як пояснили гарант ОП Редько В.Є. та викладач Жиленко К.М., що конкурс на заміщення посади завідувача кафедри вона пройшла нещодавно і на кафедрі працює декілька місяців, наукові статті в площині вищезазначених дисциплін вже подані до друку у фахові видання. Експертною групою проаналізована інформація щодо базової освіти, стажу роботи, наукового ступеня, вченого звання науково-педагогічних працівників, документів про проходження стажування, порушень не було виявлено. Підбір або заміщення НПП кафедри регламентує: «Порядок проведення конкурсного відбору при заміщенні вакантних посад науково-педагогічних працівників ДНУ» (http://www.dnu.dp.ua/docs/dnu/polozhennya/Poriadok_konkurs_vidbir_NPP_2020.pdf) та «Положення про проведення атестації педагогічних працівників ДНУ» http://www.dnu.dp.ua/view/zagalni_polozhennya. Відповідно до Положень здійснюється оцінка рівня наукової та професійної активності і діяльності претендента. Під час інтерв'ю здобувачів освіти експертна група отримала підтверджуючу інформацію щодо проведення опитувань серед них стосовно професіоналізму викладачів ОП.

2. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми.

Під час зустрічі з керівництвом ЗВО, зокрема з в.о.ректора Дробахіним О.О. та проректором з науково-педагогічної роботи Свиначенком Д.М., експертна група переконалася, що процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми. Процедура зарахування викладачів на роботу до ЗВО детально прописана у документі, що визначає вимоги до професіоналізму викладачів є «Порядок проведення конкурсного відбору при заміщенні вакантних посад науково-педагогічних працівників ДНУ» (http://www.dnu.dp.ua/docs/dnu/polozhennya/Poriadok_konkurs_vidbir_NPP_2020.pdf) Процедура обрання за конкурсом та прийняття на роботу НПП до ЗВО структурована і достатньо прозора, але в той же час ЕГ вважає, що проведення відкритого заняття є обов'язковим для науково-педагогічного працівника, що претендує на заміщення вакантної посади, і це повинно бути прописано у «Положенні про планування, проведення та оцінювання відкритих занять науково-педагогічних працівників», яке потрібно прописати та додати до Положень ДНУ. Інтерв'ювання викладачів під час зустрічей з академічним персоналом свідчить про те, що вони знають процедуру обрання за конкурсом та прийняття на роботу, зокрема на посади: асистента, викладача, старшого викладача конкурс проводиться у два етапи - засідання кафедри та Вченої ради факультету, а на посади: доцента, професора – у три етапи засідання кафедри, Вченої ради факультету, Вченої ради університету. Експертна група констатує, всі викладачі, що забезпечують реалізацію ОП, пройшли конкурсний відбір, підтвердили свою професійну кваліфікацію та з ними укладено трудові договори (контракти).

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.

Під час спілкування зі стейкхолдерами експертна група переконалася, що ЗВО залучає їх до перегляду та вдосконалення ОП та окремих дисциплін. Наприклад, присутні на зустрічі з ЕГ Семич Ю.В., який є засновником і директором ТОВ «Астра Тревел», працює на ОП «Міжнародний туристичний бізнес» на умовах погодинної оплати праці, а Коледа А.І., начальник відділу туризму та ребрендингу КП «Агентство розвитку Дніпра» Дніпровської міської ради, виконує обов'язки голови ЕК за ОП «Міжнародний туристичний бізнес», і яка є одним із залучених стейкхолдерів до оновлення ОП 2020 р. Формою залучення роботодавців є проведення практики, відкритих лекційних занять, виїзних занять, конкурсів. Представники компаній ТОВ «АСТРА-ТРЕВЕЛ», ТОВ «ПЕТРИКІВКА», ТОВ «Бриз Тревел Україна», ТОВ «Сімплі Контакт», Дочірнім Підприємством «Максіматур» та ФОП Чернетю С.І. хостел «Seven» активно беруть участь у реалізації освітнього процесу та зацікавлені в залученні здобувачів вищої освіти до стажування, проходження практик, подальшого працевлаштування. В університеті щорічно проводиться День кар'єри – майданчик для прямої комунікації роботодавців та здобувачів освіти. Здобувачі вищої освіти беруть участь у виставках і форумах за спеціальністю.

4. Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців.

Під час дистанційної перевірки ЕГ переконалась, що ЗВО залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, представників роботодавців. Під час співбесіди у фокус-групі зі здобувачами освіти ЕГ отримала підтвердження з боку здобувачів щодо проведення занять професіоналами-практиками. Так, в рамках вивчення дисципліни «Міжнародний туризм» у якості спікерів запрошувались представники туроператора «Apex Tour». Для здобувачів це був досвід знань функціонування міжнародного туристичного ринку; набуття оцінки кон'юнктуру туристичного ринку, умінь використовувати комунікативні навички, навчання вести переговори в бізнес-середовищі. В той же час ЕГ рекомендує ЗВО розширити коло представників роботодавців з висвітленням даних подій на сайті кафедри туристичного бізнесу та гостинності та університету в рубриці новин.

5. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями.

За оцінкою експертної групи ЗВО сприяє професійному розвитку викладачів, забезпечує проходження підвищення кваліфікації викладачами (не рідше ніж 1 раз на 5 років), надає можливості підвищення кваліфікації всім викладачам, позитивно реагує на ініціативи викладачів, надає можливості щодо прийняття участі в науково-практичних конференціях та семінарах, що регламентується «Порядком підвищення кваліфікації педагогічних та науково-педагогічних працівників ДНУ» http://www.dnu.dp.ua/docs/dnu/polozhennya/Poriadok_PK_NPP_DNU.PDF На базі Навчально-методичного центру післядипломної освіти та підвищення кваліфікації ДНУ, проводяться безкоштовні програми підвищення кваліфікації для НПП ДНУ, зокрема всі викладачі кафедри туристичного бізнесу та гостинності, що викладають на ОП, пройшли підвищення кваліфікації за програмою «Сучасні інформаційні технології у освітньому процесі вищої школи» й отримали сертифікати. ДНУ були організовані й проведені вебінари викладачам для опанування можливості Microsoft Teams Office365 у використанні під час дистанційного навчання. Також викладачі ОП мають можливість доступу до освітньої платформи Coursera for Campus, на яку ДНУ отримав ліцензію в 2020 р., де вони обирають для прослуховування курси, що знаходяться в межах їх наукових інтересів. Підвищення кваліфікації викладачів кафедри відбувається згідно з відповідними перспективним та щорічними планами. Експертна група зауважує, що викладачі, які забезпечують навчальний процес на ОП «Міжнародний туристичний бізнес», не мають документів, що офіційно підтверджують знання іноземних мов (наприклад зав. кафедри Жиленко К.М. та ін.), зокрема сертифікату B2, це дало б можливість більш ефективно проводити заняття,

користуватися іноземною літературою, в майбутньому проводити захисти кваліфікаційних робіт здобувачів іноземною мовою, що зробить навчальний процес магістрів більш сучасним, інноваційним. Як зазначає експертна група, в цілому викладачі, що працюють на ОП «Міжнародний туристичний бізнес», відповідають вимогам «Порядку підвищення кваліфікації педагогічних та науково-педагогічних працівників ДНУ» та інформація корелюється з табл. 2 Зведена інформація про викладачів ОП Відомості про самооцінювання ОП.

6. Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності.

Під час інтерв'ювання науково-педагогічних працівників експертною групою з'ясовано, що в ДНУ існує система рейтингового оцінювання викладачів, проводяться щорічні конкурси серед викладачів кафедр, факультетів, закладу вищої освіти в цілому. Наприкінці навчального року викладачі беруть участь у заповненні Електронного рейтингу <http://rating.dnu.dp.ua:2000/>, за результатом якого визначаються найкращі викладачі ЗВО, про що на початку навчального року наголошується на зборах трудового колективу. «Положення про рейтингове оцінювання професійної діяльності науково-педагогічних працівників ДНУ» http://www.dnu.dp.ua/view/zagalni_polozhennya «Положення про порядок надання щорічної винагороди педагогічним працівникам ДНУ», згідно якого викладачі ДНУ заохочуються до активної творчої роботи, посилення продуктивності їх праці, прискорення впровадження досягнень науки і техніки, наукової організації праці, передового досвіду в освітній та науковий процес грошовою нагородою у відсотковому відношенні до посадового окладу за певними критеріями http://www.dnu.dp.ua/docs/dnu/polozhennya/Polozhennya_Schorichna%20vynagoroda_NPP_2019.pdf Також за затвердженим графіком проводяться взаємовідвідування занять викладачами ОП, завідувачем кафедри, відкриті лекції, що сприяє розвитку викладацької майстерності. Під час інтерв'ювання здобувачів експертною групою з'ясовано, що проводиться анонімне їх опитування щодо якості викладання дисциплін. Під час зустрічей експертної групи з викладачами з'ясовано, що результати опитування доводяться до відома викладачів з метою врахування ними на майбутнє в процесі викладання дисципліни. Також проводяться безкоштовні програми підвищення кваліфікації за програмою «Сучасні інформаційні технології у освітньому процесі вищої школи». Також в університеті існує система заохочення нематеріального характеру ЗВО – це нагородження грамотами та подяками від імені ректора.

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 6.

Сильні сторони: 1. Науково-педагогічні працівники, що викладають на ОП, мають академічну та професійну кваліфікацію для забезпечення досягнення визначених цілей і програмних результатів навчання. Здебільшого наукові та навчально-методичні публікації викладачів відповідають дисциплінам, які вони викладають. 2. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми, викладачі добре знайомі з ними. 3. ЗВО залучає роботодавців до перегляду і вдосконалення ОП та окремих дисциплін, що підтверджено прикладами. Професіонали–практики активно беруть участь у реалізації освітнього процесу та зацікавлені в залученні здобувачів вищої освіти до стажування, проходження практик, подальшого працевлаштування. 4. Викладачі постійно підвищують рівень своєї педагогічної майстерності, проходять стажування як у ЗВО України, так і туристичних організаціях, мають можливість доступу до освітньої платформи Coursera for Campus, де обирають для прослуховування курси в межах їх наукових інтересів, підвищують кваліфікацію за університетською програмою «Сучасні інформаційні технології у освітньому процесі вищої школи», беруть участь у вебінарах для опанування можливостей Microsoft Teams Office365 . 5. В ЗВО існує система рейтингового оцінювання викладачів, проводяться щорічні конкурси серед викладачів кафедр, факультетів, закладу вищої освіти в цілому. Документами ЗВО передбачені матеріальні та нематеріальні заохочення у розвитку професійної діяльності НПП.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 6.

Слабкі сторони: 1. Науково-педагогічним працівникам, залученим до викладання дисциплін за ОП «Міжнародний туристичний бізнес» на кафедрі туристичного бізнесу та гостинності, необхідно більше уваги приділити публікації статей за профілем дисциплін, що ними викладаються; удосконалювати мовно-комунікаційну компетентність, зокрема для отримання сертифікату рівня B2. Рекомендації: 1. Оприлюднювати на сайті ЗВО, кафедри документальні підтвердження співробітництва Університету, факультету, кафедри (договори, угоди, протоколи, рішення) щодо алучення роботодавців, їх представників, професіоналів-практиків, експертів галузі. 2. Активізувати практику залучення практиків-професіоналів до аудиторних занять, розширити коло представників роботодавців з висвітленням даних подій на сайті кафедри туристичного бізнесу та гостинності та університету в рубриці новин. 3. Додати до системи положень ДНУ «Положення про планування, проведення та оцінювання відкритих занять науково-педагогічних працівників».

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 6.

Освітня програма та освітня діяльність за нею загалом відповідають визначеному критерію. Академічна та професійна кваліфікація науково-педагогічних працівників кафедри туристичного бізнесу та гостинності й інших кафедр відповідає навчальним дисциплінам, які вони викладають. Під час інтерв'ю здобувачів освіти експертна група отримала підтвердуючу інформацію щодо проведення опитувань серед них стосовно професіоналізму викладачів ОП. Під час зустрічі з керівництвом ЗВО експертна група переконатися, що процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми. Під час спілкування зі стейкхолдерами експертна група переконатися, що ЗВО залучає їх до перегляду та вдосконалення ОП та окремих дисциплін. ЗВО залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, представників роботодавців. ЗВО сприяє професійному розвитку викладачів, забезпечує проходження підвищення кваліфікації викладачами (не рідше ніж 1 раз на 5 років), надає можливості підвищення кваліфікації всім викладачам, позитивно реагує на ініціативи викладачів, надає можливості щодо прийняття участі в науково-практичних конференціях та семінарах. в ДНУ існує система рейтингового оцінювання викладачів, проводяться щорічні конкурси серед викладачів кафедр, факультетів, закладу вищої освіти в цілому. Наприкінці навчального року викладачі беруть участь у заповненні Електронного рейтингу, за результатом якого визначаються найкращі викладачі ЗВО. Виділені вище сильні сторони, а також зазначені рекомендації при аналізі діяльності ЗВО дозволили зробити висновок про відповідність ОП за критерієм 6 Рівню В.

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми забезпечують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.

Експертами було виявлено що фінансові, матеріально-технічні ресурси та навчально-методичне забезпечення достатнє для реалізації цілей ОП програми та програмних результатів навчання, а саме: на основі факультету діє Навчальна лабораторія «Банківська справа» кафедри фінансів, банківської справи та страхування (8 ПК), Навчальна лабораторія персональних комп'ютерів кафедри статистики, обліку та економічної інформатики (13 ПК), Навчальна лабораторія економічних досліджень (11 ПК), Навчальна лабораторія персональних комп'ютерів факультету економіки (13 ПК), Міжкафедральна навчальна лабораторія «Математичні методи в економіці» факультету економіки (11 ПК). Під час інтерв'ю зі здобувачами вищої освіти було зазначено, що вони задоволені рівнем забезпеченості мультимедійної техніки/комп'ютерів на даній ОП. У ДНУ функціонує Наукова бібліотека, що налічує багатогалузевий книжковий фонд – 2 млн 139 тис. примірників, з них 1 млн 425 тис. наукових видань, 489 тис. – навчально-методичної літератури, 165 тис. – художньої літератури, понад 400 тис. періодичних видань (<http://www.dnu.dp.ua/view/biblioteka>) Окрім іншого, як позитивну практику можна зазначити наявність електронного каталогу (<http://lib.dnu.dp.ua/>) та внутрішнього репозиторію (<http://repository.dnu.dp.ua:1100/>). Діють спортивні секції, гуртки художньої самодіяльності в Палаці спорту (<http://www.dnu.dp.ua/view/fizo>), що було підтверджено під час спілкування зі здобувачами вищої освіти та представниками самоврядування. Окрім іншого на базі кафедри діє туристична лабораторія з каталогами, печатними матеріалами. Проте, ПК в туристичній лабораторії немає.

2. Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми.

Особи, які навчаються у ЗВО, мають право на безоплатне користування бібліотеками, інформаційними фондами, навчальною, науковою та спортивною базами, що було підтверджено під час спілкування зі здобувачами освіти, самоврядуванням та НПП. В Дніпровському національному університеті працює система для дистанційної роботи, зокрема інформаційна система Microsoft Office 365, завдяки якій реалізується дистанційна освіта, що також було підтверджено студентами та представниками студентського самоврядування. Також під час експертизи було зазначено що на території університету наявні зони вільного доступу до мережі Wi-Fi, тим не менш, студенти зазначили, що зони доступу знаходяться локально, та охоплюють не весь корпус. Для здобувачів вищої освіти функціонують спортивні зали та сектори. Доступ до лабораторії та комп'ютерних аудиторій є доступ за погодженням з відповідальними особами.

3. Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси.

Навчальні приміщення відповідають чинним будівельним та санітарним нормам, а також вимогам правил пожежної безпеки й охорони праці. Для студентів та НПП регулярно проводяться заходи щодо пожежної безпеки (http://www.dnu.dp.ua/view/slugba_ohoroni_praci). Окрім іншого, під час зустрічі зі здобувачами освіти було зафіксовано, що студенти знають про психологічну службу (<http://www.dnu.dp.ua/view/socpsih>), скриньку довіри та де вона знаходиться. Психологічна служба надає допомогу як студентам так і НПП, окрім іншого проводяться регулярні заходи для підтримки психологічного здоров'я здобувачів освіти. Також функціонує юридична клініка на основі юридичного факультету, до якої може звернутися як здобувачі освіти, так і НПП (http://www.dnu.dp.ua/view/yuridichna_klinika), що підтвердили студенти.

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою.

Під час спілкування з представниками вищої освіти було зазначено, що вони задоволені наданням освітньої, організаційної, консультативної та соціальної підтримки в ДНУ. В Дніпровському національному університеті діє інформаційна система Microsoft Office 365 що є основою інформаційної та організаційної підтримки. Для плідної співпраці адміністрації та здобувачів вищої освіти в ВНЗ функціонує студентське наукове товариство, що регулюється Положенням про студентське наукове товариство Дніпровського національного університету імені Олеся Гончара (<http://www.dnu.dp.ua/view/ofdoksnt>). Під час інтерв'ю з представниками самоврядування було виявлено, що вони вносять пропозиції щодо поліпшення організації освітнього процесу, в тому числі під час організації опитування. Окрім іншого, значну інформаційну та консультативну підтримку здійснює деканат та представники адміністрації (завідувач кафедри, декан та його заступники), що було підтверджено на зустрічі зі здобувачами вищої освіти. Також існує інститут кураторства в ДНУ, що сприяє інформаційної та організаційної підтримки. Крім основних, діють також додаткові комунікаційні канали: сторінки в соц. мережах, платформи спільної роботи такі як Microsoft Teams, Zoom тощо. Тим не менш, немає єдиного електронного розкладу, що можна назвати слабкою стороною ОП.

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, що навчаються за освітньою програмою.

Під час експертизи було виявлено, що інтереси осіб з особливими освітніми потребами регламентується Наказом "Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю інших маломобільних груп населення" (http://www.dnu.dp.ua/docs/dnu/polozhennya/Poriadok_Suprovid_osib_z_invalidnist'u.pdf). Проте було зазначено, що окрім пандуса в корпусі №5 додаткових можливостей для осіб з особливими освітніми потребами немає. Саме тому рекомендується передбачити у стратегічному плані розвитку інфраструктури, створення інклюзивного простору. На даний момент на ОП людей з особливими потребами немає.

6. Існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), яка є доступною для усіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації освітньої програми.

В Університеті діють Положення про врегулювання конфліктних ситуацій у ДНУ (http://www.dnu.dp.ua/docs/obgovorennya/Polozhennya_Konflikt_DNU.doc). Під час експертизи при спілкуванні з представниками самоврядування та безпосередньо зі здобувачами вищої освіти було виявлено, що у ЗВО був сформований сприятливий морально-психологічний клімат та випадків цькування (булінгу) і дискримінації не було, тим не менш, здобувачі освіти знають механізми врегулювання конфліктів та можуть спиратись на документи і Положення. Окрім іншого в ДНУ є скринька довіри та телефон довіри Ректора, про що обізнані здобувачі вищої освіти. Також працює психологічна служба, до якої може звернутися студенти та науково-педагогічні працівники (http://www.dnu.dp.ua/docs/dnu/polozhennya/Polozhennya_Psychologichna_sluzhba_DNU.pdf). На даний момент випадків дискримінації, домагань, корупції на ОП не було.

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 7.

1. Фінансові, матеріально-технічні ресурси та навчально-методичне забезпечення є достатніми для реалізації цілей ОП та програмних результатів навчання. 2. Комп'ютерні аудиторії оснащені актуальними технологіями, є аудиторний фонд, яким вільно можуть скористатися здобувачі вищої освіти. 3. Надання освітньої, організаційної, консультативної та соціальної підтримки в ДНУ здійснюється за запевненням здобувачів вищої освіти та НПП забезпечується в повній мірі, в тому числі і за рахунок мережі веб-ресурсів, що постійно актуалізуються. 4. Функціонує інститут кураторів для підтримки здобувачів освіти. 5. В університеті працює Психологічний центр, що допомагає як НПП, так і здобувачам освіти, в тому числі і під час дистанційного процесу освіти.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 7.

1. На ОП відсутнє спеціалізоване ПЗ. Рекомендується оновити на актуалізувати спеціалізованого програмного забезпечення, для розвитку відповідних компетентностей у здобувачів вищої освіти в сфері туризму. 2. У здобувачів вищої освіти немає можливості переглянути розклад НПП, що не залучені до освітнього процесу безпосередньо. Рекомендується розглянути можливість створення єдиного електронного розкладу. 3. Для забезпечення комфортних умов для людей з особливими освітніми потребами необхідно розглянути можливість створення пандусів та ліфтів в корпусах ЗВО. Рекомендується передбачити у стратегічному плані розвитку інфраструктури створення інклюзивного простору.

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 7.

На основі факультету діє Навчальна лабораторія «Банківська справа» кафедри фінансів, банківської справи та страхування (8 ПК), Навчальна лабораторія персональних комп'ютерів кафедри статистики, обліку та економічної інформатики (13 ПК), Навчальна лабораторія економічних досліджень (11 ПК), Навчальна лабораторія персональних комп'ютерів факультету економіки (13 ПК), Міжкафедральна навчальна лабораторія «Математичні методи в економіці» факультету економіки (11 ПК). Під час інтерв'ю зі здобувачами вищої освіти було зазначено, що вони задоволені рівнем забезпеченості мультимедійної техніки/комп'ютерів на даній ОП. В університеті працює Психологічний центр, що допомагає студентам проходити первинну адаптацію та до котрого має можливість звернутись за допомогою будь-який здобувач вищої освіти і представники НПП. Для забезпечення комфортних умов для людей з особливими освітніми потребами необхідно розглянути можливість створення пандусів та ліфтів в корпусах ЗВО та гуртожитках, однак це не можна вважати слабкою стороною ОП, оскільки це повинна бути загальна практика ВНЗ. Звертаючи увагу на все вищесказане, критерій 7 на ОП «Туризм» відповідає рівню В.

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми.

В Дніпровському національному університеті процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП регулюється (http://www.dnu.dp.ua/docs/dnu/polozhennya/Poriadok_Rozrobku%20OP.pdf). Окрім іншого в ВНЗ функціонує відділ забезпечення якості вищої освіти (http://www.dnu.dp.ua/docs/dnu/polozhennya/Polozhennya_Yakist'_osvity_DNU_2020.pdf). Під час експертизи було виявлено, що процедури які затверджено низькою Положень притримуються на даній ОП, що було підтверджено під час зустрічі з НПП, представниками самоврядування та Бюро забезпечення якості вищої освіти. В тому числі це підтверджено новою, оновленою ОП 2020 року.

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Під час експертизи було встановлено, що на ОП «Туризм» здобувачі мають можливість вносити свої пропозиції та скарги через анкетування та через неформальне спілкування. Було підтверджено, що студенти впливають на ОП як під час освітнього процесу, так і безпосередньо після випуску, через анкетування (http://www.dnu.dp.ua/docs/news/Protokol_RZYaVO_DNU_19_02_20.pdf). Зокрема студенти впливали на появу нових дисциплін та виключення неактуальних – «Інтелектуальна власність» та «Цивільний захист». Окрім іншого під час інтерв'ю здобувачі вищої освіти підтвердили, що до них дослуховуються та враховують їх точку зору, щодо окремих ОК та методів викладання. Студенти також підтвердили що задоволені рівнем викладання та загалом ОП. Також представники здобувачів вищої освіти входять до складу Бюро забезпечення якості вищої освіти.

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери.

Під час інтерв'ю з роботодавцями було виявлено, що роботодавці активно впливають на освітню програму. Роботодавці зазначили, що до їх думки прислухаються, та враховують їх точку зору. В тому числі щодо дисциплін та окремих освітніх компонент, зокрема, туристичної компанії «Анекс-тур» (директор представництва Днепр-Запоріжжя) та ФОП «Бонжуртур» (керівник офісу). Що підтверджується зокрема Протоколом №1 від 04.02.2020 (є в доданих файлах до СО), та Протоколом №11 від 27.03.2020. Тим не менш, більша кількість пропозицій надаються неформально, що необхідно переглянути та формалізувати.

4. Існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми.

Експертами під час зустрічі з НПП було виявлено, що на кафедрі існує практика моніторингу кар'єрного шляху випускників. Збирається інформація щодо питань працевлаштування, подальшого розвитку кар'єри, зокрема тих, випускників, які залишаються у професії, що було підтверджено під час експертизи та спілкування з випускниками даної ОП. А саме під час Зустрічі 5 зі стейкхолдерами були присутні випускники даної ОП. З деякими випускниками кафедра підтримує тісні зв'язки, і на теперішній час вони виступають роботодавцями та зацікавленими стейкхолдерами щодо вдосконалення. Проте, на даній ОП можливо відзначити, що положень або офіційно регламентованих процедур щодо збору зазначеної інформації немає.

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми.

Під час інтерв'ю з представниками самоврядування та здобувачами вищої освіти було зазначено, що Бюро забезпечення якості освіти регулярно проводить опитування щодо задоволеності методів навчання та викладання. В результаті було збільшена кількість практичних робіт та актуалізовано матеріали деяких дисциплін та змінено структуру освітньої програми та порядок обрання дисциплін в порівнянні з минулою версією ОП 2019 року. А саме було виключено ряд дисциплін «Інтелектуальна власність» та «Цивільний захист», та за бажанням здобувачів освіти при сприянні студентського самоврядування було додано дисципліну «Іноземна мова професійного спілкування», як дисципліну загального циклу.

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема, зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій), беруться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Акредитація є первинною, тож на даній час були враховані лише недоліки з реалізації ОП, що були виявлені у ході здійснення процедур внутрішнього забезпечення якості освіти.

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою.

За результатами всіх зустрічей Експертна група дійшла висновку, що на ОП сформована культура якості вищої освіти, яка сприяє постійному розвитку освітньо-професійної програми та освітньої діяльності, що проявляється як в судженнях та підходах НПП так і здобувачів вищої освіти, що регулюється Положенням про систему внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти у Дніпровському національному університеті (http://www.dnu.dp.ua/docs/dnu/polozhennya/Polozhennya_Yakist'_osvity_DNU_2020.pdf). Процедура забезпечення звітності, контролю та моніторингу показників із забезпечення якості вищої освіти здійснюється в ієрархічній послідовності, що було підтверджено та деталізовано в процесі інтерв'ювання. Існує Бюро з забезпечення якості, яке підпорядковується Раді з забезпечення якості вищої освіти та освітньої діяльності (http://www.dnu.dp.ua/view/rada_zabespechennya_jakosti_osviti). Анкетування за словами здобувачами освіти проводиться регулярно, що підтверджують також Протоколи кафедри, проте у вільному доступі результатів анкетування не було знайдено. Тим не менш, зміни в ОП були підтверджені та зміни корелюють з тими пропозиціями, які висловили студенти.

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 8.

1. Залучення роботодавців та збір їх пропозицій щодо майбутнього вдосконалення ОП. Що було підтверджено під час експертизи та зустрічами з НПП. 2. Залучення здобувачів вищої освіти щодо майбутнього вдосконалення ОП. Студенти зазначили, що їх пропозиціями цікавляться, та враховували їх побажання. 3. З деякими випускниками

кафедра підтримує тісні зв'язки, і на теперішній час вони виступають роботодавцями та зацікавленими стейкхолдерами щодо вдосконалення ОП та можливості стажування на їх базі.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 8.

1. Необхідно формалізувати та переглянути способи внесення пропозицій від студентів. Експертна група рекомендує активізувати залучення студентів до оновлення освітньої програми та формалізувати механізм внесення пропозицій від здобувачів вищої освіти, не лише через анкетування. 2. Також необхідно переглянути та формалізувати спілкування з роботодавцями для внесення офіційних пропозицій до зміни ОП. 3. Слабкою стороною можна вважати відсутність офіційного алгоритму моніторингу працевлаштування випускників (однак виходячи з реалій, подібна проблема постає перед більшістю ОП, оскільки відстежувати працевлаштування випускників можливо тільки через неофіційні канали). В цілому кафедра, та зокрема гарант ОП, має добрі тісні зв'язки з доволі широким колом стейкхолдерів, зокрема роботодавців, в тому числі випускників кафедри.

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 8.

Під час експертизи було встановлено, що на ОП "Туризм" здобувачі мають можливість вносити свої пропозиції та скарги через анкетування, через неформальне спілкування. В Дніпровському національному університеті процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП регулюється низкою Положень. За результатами всіх зустрічей Експертна група дійшла висновку, що в ДНУ сформована культура якості вищої освіти, яка сприяє постійному розвитку освітньо-професійної програми та освітньої діяльності. Бюро забезпечення якості освіти регулярно проводить опитування щодо задоволеності методів навчання та викладання. Під час інтерв'ю з роботодавцями було виявлено, що роботодавці активно впливають на освітню програму. Роботодавці зазначили, що до їх думки прислухаються, та враховують їх точку зору. Здобувачі мають можливість вносити свої пропозиції та скарги через анкетування та через неформальне спілкування. Восьмий критерій загалом на ОП відповідає рівню В.

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Зазначено, що права та обов'язки усіх учасників освітнього процесу в ДНУ, основні внутрішні нормативно-правові акти, знаходяться у відкритому доступі на офіційному сайті ВНЗ (http://www.dnu.dp.ua/view/zagalni_polozhennya). На офіційному веб-сайті наведена повна інформація про ОП (http://www.dnu.dp.ua/docs/osvitni_programy/2019/bakalavr/242_2_b.pdf) та викладачів кафедри (<http://econom-faculty.dp.ua/cafs/%d0%ba%d0%bo%d1%84%d0%b5%d0%b4%d1%80%d0%bo-%d1%82%d1%83%d1%80%d0%b8%d1%81%d1%82%d0%b8%d1%87%d0%bd%d0%be%d0%b3%d0%be-%d0%b1%d1%96%d0%b7%d0%bd%d0%b5%d1%81%d1%83-%d1%82%d0%bo-%d0%b3%d0%be%d1%81%d1%82/>), є силабуси в системі Microsoft Office 365, що підтвердили студенти при інтерв'ю. Додатково, є додаткові комунікаційні канали, зокрема соц. мережі, де є актуальна інформація щодо заходів, конференцій, в цілому новин ВНЗ, до якої мають доступ усі зацікавлені. Є субсайти, що відповідають підрозділам/факультетам/лабораторіям, де можна знайти повну та актуальну інформацію (факультет - <http://econom-faculty.dp.ua/>) Під час спілкування зі здобувачами вищої освіти та науково-педагогічними працівниками було виявлено що правила і процедури є доступними та дотримуються під час реалізації ОП.

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідний проект з метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін.

Під час зустрічей підтверджено, що з метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін, проекти ОП розміщені на офіційному сайті ВНЗ за посиланням (http://www.dnu.dp.ua/view/program_osvitnih_program). Окрім іншого, під час інтерв'ю з стейкхолдерами та студентами, було виявлено, що спілкування відбувається в тому числі через інші комунікаційні канали (месенджери, соц. мережі тощо).

3. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства.

Під час спілкування з стейкхолдерами було виявлено, що інформація щодо освітньо-професійної програми наведена на офіційному веб-сайті є точною, коректною та зрозумілою для стейкхолдерів. Зазначена інформація в повному обсязі задовольняє вимогу поінформованості щодо вступу на обрану програму, цілей, очікуваних результатів та освітніх компонентів (http://www.dnu.dp.ua/docs/osvitni_programy/2019/bakalavr/242_2_b.pdf).

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 9.

2. В ДНУ здійснюється на належному рівні робота щодо забезпечення публічності інформації, пов'язаної з організацією освітнього процесу. 3. Своєчасне оприлюднення на веб-сайті інформації щодо освітньо-професійної програми. 4. Наявні додаткові веб-ресурси, що інформують зацікавлених осіб в заходах, новинах, публікаціях тощо.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 9.

1. Частина посилань на офіційному сайті ВНЗ не працює. 2. Відсутні силабуси в відкритому доступі. Необхідно надати вільний доступ на веб-сайті ВНЗ до силабусів освітніх компонентів безпосередньо може вплинути на вибір абітурієнтів навчатися на даній ОП.

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 9.

ОП "Туризм" в контексті Критерію 9 відповідає вимогам. Інформація про ОП оприлюднена в повному обсязі та логічно структурована. Всі веб-сервіси оновлюються та актуалізуються регулярно. Під час інтерв'ю з здобувачами вищої освіти було зазначено, що всі комунікаційні канали працюють та допомагають в процесі освітнього процесу. З метою підвищення рівня публічності і прозорості освітнього процесу, для інформування здобувачів вищої освіти, подання та врахування пропозицій за даною ОП усіх стейкхолдерів, забезпечити вільний доступ на веб-сайті ВНЗ до навчально-методичної літератури, наукових розробок НПП ВНЗ. Вільний доступ на веб-сайті ВНЗ до силабусів освітніх компонентів безпосередньо може вплинути на вибір абітурієнтів навчатися на даній ОП. Дев'ятий критерій загалом на ОП відповідає рівню В.

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності у закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю.

не застосовується

2. Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напряміві досліджень наукових керівників.

не застосовується

3. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення і апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквіумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо).

не застосовується

4. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для долучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проєктах тощо.

не застосовується

5. Існує практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проєктах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються.

не застосовується

6. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у науковій діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для виключення можливості здійснення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності.

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 10.

не застосовується

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 10.

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

дані відсутні

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми	B
Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми	B
Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою	B
Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
Критерій 6. Людські ресурси	B
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
Критерій 9. Прозорість та публічність	B
Критерій 10. Навчання через дослідження	<i>не застосовується</i>

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **акредитація**.

Додатки до звіту:

Відсутні

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Антоненко Ірина Ярославівна

Члени експертної групи

Покологна Марія Миколаївна
Касенкова Катерина Віталіївна