



У яких випадках звертатися до закладу вищої або фахової передвищої освіти, якщо в Дії не відображається документ про освіту?

1 Насамперед, якщо ваш диплом/свідоцтво/атестат є в Реєстрі документів про освіту ЄДЕБО, але не підвантажився у застосунок.

 Перевірити наявність документів у Реєстрі можна за посиланням: <https://info.edbo.gov.ua/edu-documents/>


 У такому разі найімовірніше ваш реєстраційний номер облікової картки платників податків (РНОКПП) у Дії не співпадає з номером у даних документа про освіту. Так може бути, коли заклад, що видав документ, не коректно вніс РНОКПП під час замовлення документа про освіту. Тому необхідно звернутися до цього закладу для оновлення даних.

2 Те ж стосується випадку, коли в застосунку відображається неповна чи неправильна інформація щодо документа про освіту.


 Якщо заклад, що видав документ, припинив свою діяльність, зверніться до його правонаступника.

3 Також документ про освіту може не підтягуватися, якщо під час його замовлення зроблено помилку в даті народження.


У такому разі можна звернутися:


 до закладу освіти – зі сканкопіями документа, що посвідчує особу, та документа про освіту

АБО

 до ДП «Інфоресурс» на скриньку info@inforesurs.gov.ua – зі сканкопіями документа, що посвідчує особу, та документа про освіту з накладанням КЕП.


 Водночас нагадуємо, що в Дії взагалі не відображаються:

 документи про наукові ступені доктора наук, кандидата наук та про вчені звання професора, доцента, старшого дослідника;

 інформація про випускників військових закладів вищої (фахової передвищої) освіти та військових навчальних підрозділів закладів вищої (фахової передвищої) освіти;

 інформація щодо дипломів про перепідготовку, виданих до 01.01.2016 року;

 документи про освіту, видані до 2000 року поліграфічним шляхом.

 Більше поширених запитань-відповідей щодо «Документа про освіту» дивіться за посиланням: <https://bit.ly/43T76fl>