

## Customer Support Specialist Position

Якщо мрієш потрапити в ІТ, знаєш англійську на рівні Intermediate і вище, тоді ми готові навчити тебе всього необхідного.

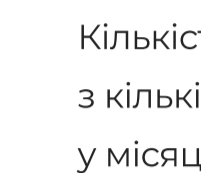
### Про компанію

**ZONE3000** – міжнародна ІТ компанія, яка входить до **десятки** лідерів української ІТ-галузі за версією DOU. Спеціалізуємося на наданні сервісів і послуг для розробки програмних продуктів у напрямках доменів, хостингу, сертифікатів безпеки, особистої пошти. Маємо представництва у двох українських містах: Львові та Харкові.

Ми забезпечуємо технічну підтримку продуктів **Namecheap** через тікети (електронні листи) і чати, а саме: відповідаємо на питання клієнтів, допомагаємо у виборі, встановленні, а також налаштуванні продуктів і сервісів компанії.

#### Про компанію Namecheap:

- входить у топ-3 світових реєстраторів доменних імен;
- обслуговує понад 9 млн клієнтів з усього світу;
- зареєстровано понад 14 млн доменних імен.



НАШ САЙТ



### Умови і графік роботи



Спеціалісти технічної підтримки працюють

#### позмінно:

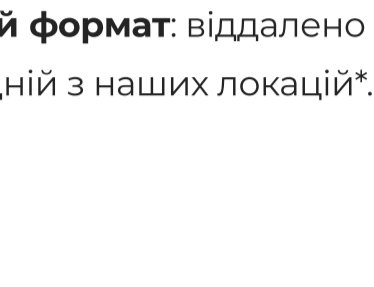
- ранкова (8:00 – 16:00);
- вечірня (16:00 – 00:00);
- нічна (00:00 – 8:00).

Графік складається **на місяць**

**вперед**, що дає змогу підлаштовувати вихідні або робочі дні на **зручні дати**.

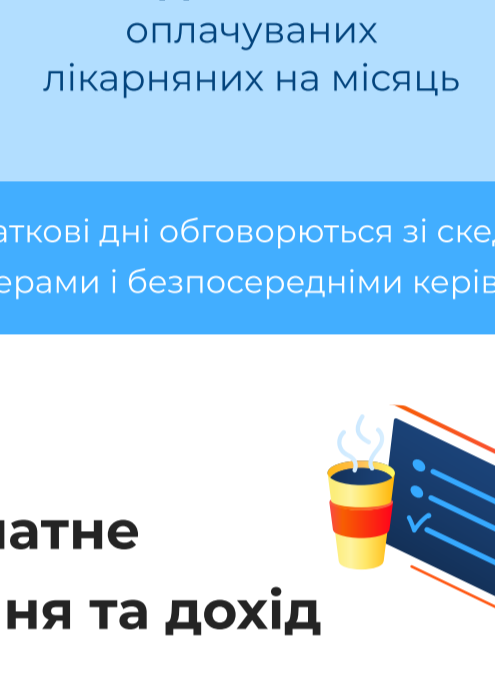
Кількість вихідних збігається з кількістю субот і неділь

у місяці, державні свята також додаються до кількості вихідних.

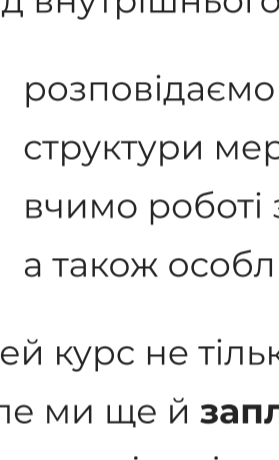


Також можна обрати зручний **робочий формат**: віддалено або в одній з наших локацій\*.

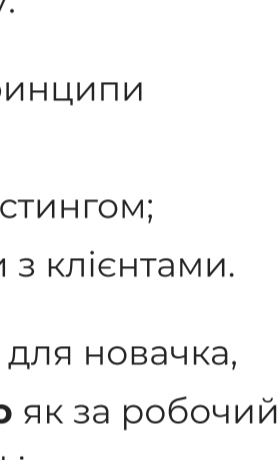
\*Наразі відкрито локацію у Львові, а також хаби по Україні (наявність хабу у вашому місті дізнавайтесь в рекрутера).



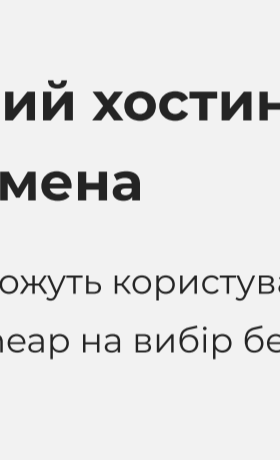
### Відпустка та лікарняний\*



**Від 15 днів** оплачуваної відпустки на рік



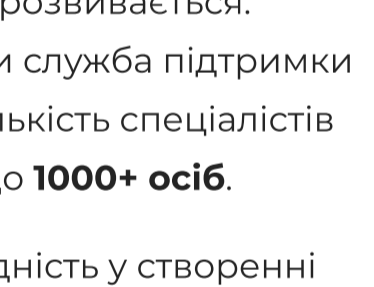
**10 днів** неоплачуваної відпустки на рік



**До 5 днів** оплачуваних лікарняних на місяць

\*Додаткові дні обговорюються зі скедьюл-менеджерами і безпосередніми керівниками.

### Безоплатне навчання та дохід

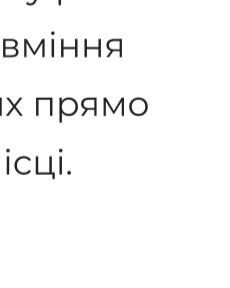


Перед початком роботи ми проводимо **курс технічної підготовки** з унікальним контентом від внутрішнього тренінг-центру:

- розповідаємо про основні принципи структури мережі інтернет;
- вчимо роботі з доменами і хостингом;
- а також особливостям роботи з клієнтами.

Цей курс не тільки безоплатний для новачка, але ми ще й **заплатимо за нього** як за робочий час у разі успішного складання фінального тесту і виходу на роботу.

### Безоплатний хостинг і доменні імена



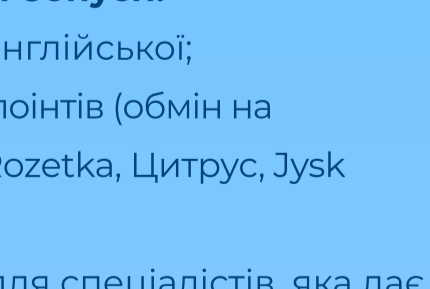
Усі спеціалісти можуть користуватися послугами компанії Namecheap на вибір безкоштовно.

#### Наприклад:

- можна зареєструвати одне доменне ім'я: **.com, .net, .org, .info**; та одне з таких: **.co, .uk, .us, .eu, .ca, .me**;
- замовити надійний хостинг;
- створити приватну або бізнес-пошту й одержати SSL-сертифікат.

Подробиці та повний перелік послуг можна буде дізнатися у свого менеджера.

### Можливості для розвитку

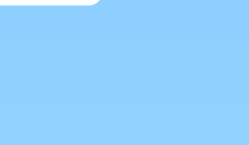


Компанія постійно зростає і розвивається. За останні кілька років тільки служба підтримки зростає **з 1 відділу до 10**, а кількість спеціалістів у цих відділах збільшилася до **1000+ осіб**.

Постійно з'являється необхідність у створенні нових відділів. До того ж, відповідно до філософії компанії, керівники ростуть зі спеціалістів, а не наймаються ззовні. Це забезпечує кар'єрний ріст і розвиток спеціалістам компанії.



ГОУ ДО НАС



В ініціативних спеціалістів, які добре проявляють себе у роботі, є можливість виконувати додаткові завдання та обов'язки у робочий або вільний від роботи час.

Усі додаткові завдання й обов'язки не тільки **додатково оплачуються**,

але і дають змогу розвивати свої знання та вміння у різних галузях прямо на робочому місці.

#### Наприклад:

- можна створювати технічні статті та інструкції для клієнтів і персоналу;
- писати статті для корпоративного блогу;
- працювати над підвищенням рівня знань і кваліфікації фахівців.

**Регулярно проводяться\*:**

- додаткові лекції і тренінги;
- семінари для підвищення рівня знань, навичок і кваліфікації спеціалістів;
- корпоративні заходи розважального характеру для підтримки командного духу, відпочинку та розваг.



\*Усе це здійснюється на різних рівнях, як малими групами у рамках конкретного відділу, так і масштабно у рамках усієї компанії, у тому числі за участю наших колег і топменеджменту, які приїжджають з інших країн.

### Плюшки

#### Компанія надає приємні бонуси:

- безоплатні заняття з англійської;
- система накопичення поінтів (обмін на сертифікати MakeUp, Rozetka, Цитрус, Jysk тощо);
- дисконтна програма для спеціалістів, яка дає змогу отримати знижки та особливі умови від партнерів компанії.

Також є бонуси, які стануть доступні **після завершення вогонних дій:**

- корпоративні вечірки та тимбілдінги;
- фруктові дні;
- чай, кава, молоко з вітаміном D.

ПРИЄДНУЙСЯ

