

Дніпровський національний університет імені Олеся Гончара

Факультет міжнародної економіки

Кафедра менеджменту та туристичного бізнесу

МЕНЕДЖМЕНТ В ТУРИЗМІ
ПРОГРАМА
НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Напрямок підготовки 6.030601 - Менеджмент

(Шифр за ОПП ПП 5.2.1в)

Дніпро – 2018 рік

Розроблено та внесено: Дніпровський національний університет імені Олеся Гончара

Розробник: Редько В.Є., к.е.н., доцент кафедри менеджменту та туристичного бізнесу

Обговорено та схвалено науково-методичною комісією за напрямом підготовки 6.030601 «Менеджмент»,
Протокол від «23» червня 2017 року №7

ВСТУП

- Мета – формування у майбутніх фахівців сучасного управлінського мислення та системи спеціальних знань з менеджменту туризму, розуміння концептуальних основ системного управління організаціями; набуття умінь критичного аналізу управлінської діяльності суб'єктів туристичного бізнесу, ухвалення адекватних управлінських рішень.
- Завдання – вивчення та оволодіння професійними навичками щодо планування діяльності підприємств туристичної індустрії; організації роботи підприємства і окремих структурних підрозділів; мотивації співробітників; ефективного контролю.
- У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен
- знати:
- сутність менеджменту в туризмі та основи системного управління в туристичному бізнесі;
- функції, принципи та основні методи менеджменту та їх особливості в туризмі;
- особливості організації роботи на підприємствах туризму;
- вміти:
- використовувати сучасні методи управління в плануванні, мотивації, організації та контролі діяльності підприємства туристичної індустрії;
- організовувати роботу персоналу туристичного підприємства;
 - оцінювати ефективність менеджменту на підприємстві.
-

2. Інформаційний обсяг навчальної дисципліни

Програма навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Менеджмент туристичної індустрії

Тема 1. Управління туризмом як системою

Тема 2. Управління зовнішнім середовищем в туризмі

Тема 3. Управління внутрішнім середовищем у туризмі

Тема 4. Функції, принципи і методи менеджменту туризму

Тема 5. Дестинація як об'єкт управління в туризмі

Змістовий модуль 2. Управлінські процеси в туризмі

Тема 6. Управління сезонністю в туризмі

Тема 7. Управління персоналом на туристичному підприємстві

Тема 8. Управління якістю туристичних послуг

Тема 9. Прийняття управлінських рішень керівниками туристичних підприємств

3. Рекомендована література

Базова

1. Бабарицька, В. К. Менеджмент туризму. Туроперейтинг. Понятійно-термінологічні основи, сервісне забезпечення турпродукту [Текст]: навч. посіб. / В.К. Бабарицька, О.Ю. Малиновська. — К.: Альтерпрес, 2004. — 288 с.
2. Кіптенко В.К. Менеджмент туризму [Текст] : підручник / В.К. Кіптенко. — К. : Знання, 2010. — 502 с.
2. Косолапов, А. Б. Менеджмент в туристической фирме [Текст] : учеб. пособие по дисц. "Менедж. орг." / А. Б. Косолапов . — М. : Кнорус , 2009 . — 256 с.
3. Скобкин, С.С. Менеджмент в туризме [Текст] : учеб. пособие / С. С. Скобкин . — М.: Магистр, 2009 . — 447 с.
4. Панченко Ю. В., Лугінін О. Є., Фомішин С. В. Менеджмент внутрішнього і міжнародного туризму: навч. посібник./ Ю.В.Панченко, О. Є. Лугінін, С.В.Фомішин. — Херсон: ОЛДІ-ПЛЮС, 2013. — 342с.
5. Мальська М. П. Економіка туризму: теорія та практика [текст]: підручник. / М. П. Мальська, М.Й. Рутинський, С.В. Білоус, Н. Л. Мандюк. — К.: Центр учбової літератури, 2014. — 544 с.
6. Шандор Ф. Ф. Сучасні різновиди туризму : підручник / Ф. Ф. Шандор, М.П. Кляп. —К. : Знання, 2013. — 334 с.
7. Кудла Н.Є. Управління якістю в туризмі [текст]: підручник / Н.Є. Кудла. — К.: «Центр учбової дисципліни», 2015. — 328 с.
8. Зайцева, Н.А. Менеджмент в сервисе и туризме [Текст]: учеб. пособие / Н. А. Зайцева. — М.: Форум, 2009 . — 368 с.
9. Дурович, А. П. Менеджер турагентства [Текст] / А.П. Дурович. — Минск: Современная школа, 2010. — 320 с.
10. Саак, А. Э. Менджмент в социально-культурном сервисе и туризме [Текст]: учеб. пособие. / А. Э. Саак, Ю. А. Пшеничных. — Санкт-Петербург: Питер, 2010 . — 512 с.
11. Школа, І.М. Менеджмент туризму [Текст]: підручник / І.М.Школа, О.П.Корольчук. — Чернівці: Книги – ХХІ, 2011. — 464 с.
12. Стратегічний розвиток туристичного бізнесу: монограф. / за ред. А.А. Мазаракі. — К.: Київ.нац.торг.-екон. ун.-т, 2010. — 596 с.

Допоміжна

1. Косолапов, А. Б. Практикум по организации и менеджменту туризма и гостиничного хозяйства [Текст] : учеб. пособие по спец. "Менедж. организации" / А. Б. Косолапов, Т. И. Елисеева . — 4-е изд., стер. — М. : КНОРУС, 2009 . — 200с.
2. Боголюбов, В. С. Финансовый менеджмент в туризме и гостиничном хозяйстве [Текст]: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / В. С. Боголюбов, С. А. Быстров . — М.: Академия, 2008 . — 400 с.
3. Лутай, Л. А. Практикум з дисципліни "Основи менеджменту [Текст] / О. К. Воробйова [та ін.] ; Донец. держ. ун-т економіки і торгівлі ім. Михайла

Туган-Барановського, Каф. маркетинг. менедж. — Донецьк : [ДонДУЕТ], 2002 . — 34 с.

4. Кабушкин, Н.И. Основы менеджмента [Текст]: учеб. пособие / Н.И. Кабушкин . — 7-е изд, стер. — Мн.: Новое знание, 2004 . — 336 с.

5. Левченко, М.М. Управління та основи менеджменту в ресторанному господарстві [Текст]: метод. вказівки для самост. роботи студ. ФХО заоч. форми навч. / М.М. Левченко; ДонДУЕТ ім. М.Туган-Барановського, каф. орг. та упр. якістю ресторан. госп-ва . — Донецьк, 2005. — 25 с.

6. Сучасні концепції менеджменту [Текст]: навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. — К.: Центр учбової літератури , 2007 . — 536 с.

7. Баєва, О.В Основы менеджменту: практикум [Текст]: навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. / О.В Баєва, Н.І Новальська, Л.О. Згалат-Лозинська. — К. : Центр учбової літератури, 2007. — 524с.

8. Осовська, Г. В. Основы менеджменту [Текст]: підруч. для студ. вищ. навч. закл. / Г.В. Осовська, О. А. Осовський ; М-во освіти і науки України . — 3-те вид., перероб. та допов. — К.: Кондор, 2008 . — 664 с.

Туленков, М. В. Сучасні теорії менеджменту [Текст]: навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. / М. В. Туленков ; М-во освіти і науки України. — К.: Каравела, 2007 . — 304 с.

РЕСУРСИ

1. Інтернет-портал для управлінців <http://www.management.com.ua/>
2. Топ-менеджмент <http://topmanagement.com.ua/>
3. Офіційний сайт Державного Комітету статистики України
<http://www.ukrstat.gov.ua>
4. Офіційний сайт Світової Організації торгівлі - <http://www.wto.org>
5. Офіційний статистичний сайт Євросоюзу -
<http://www.europa.eu.int/comm/eurostat>
6. Офіційний статистичний сайт Державного агентства по туризму і курортам — <http://www.tourism.gov.ua>