

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

Дніпровський національний університет
імені Олеся Гончара

—
ЗАТВЕРДЖЕНО:

Ректор Дніпровського національного
університету ім. Олеся Гончара

Гюляков М.В.

« 28 » березня 2019 р.



ОСВІТНЬО – ПРОФЕСІЙНА ПРОГРАМА

«ТУРИСТИЧНІ ПОСЛУГИ ТА ГОСТИННІСТЬ»

Другого рівня вищої освіти

за спеціальністю 242 Туризм
галузі знань 24 Сфера обслуговування
Кваліфікація: магістр, туризм, ОПП «Туристичні послуги та гостинність»

Розглянуто та схвалено:

Вченою радою Дніпровського
національного університету ім. Олеся Гончара
від 28.03.2019 р., протокол № 10

Освітня програма вводиться в дію з 01.09.2019 р.

Дніпро
2019

ПЕРЕДМОВА

1. Внесено: кафедра менеджменту та туристичного бізнесу факультету економіки

2. Затверджено та надано чинності рішенням Вченої ради Дніпровського національного університету імені Олеся Гончара:
- від «28» березня 2019 р., пр. №10 (перша редакція)

3. Розробники:

1. Мешко Наталія Петрівна, доктор економічних наук, професор, завідувач кафедри менеджменту та туристичного бізнесу.

2. Редько Вікторія Євгенівна, кандидат економічних наук, доцент, доцент кафедри менеджменту та туристичного бізнесу.

3. Зінченко Ольга Анатоліївна, кандидат економічних наук, доцент, доцент кафедри менеджменту та туристичного бізнесу.

4. Голей Юлія Миколаївна, асистент кафедри менеджменту та туристичного бізнесу.

Профіль
освітньої програми «Туристичні послуги та гостинність»
зі спеціальності 242 Туризм

1 - Загальна інформація	
Повна назва вищого навчального закладу та структурного підрозділу	Дніпровський національний університет імені Олеся Гончара Факультет економіки Кафедра менеджменту та туристичного бізнесу
Ступінь вищої освіти та назва кваліфікації мовою оригіналу	Магістр Магістр, туризм ОПП «Туристичні послуги та гостинність»
Офіційна назва освітньої програми	Освітньо-професійна програма «Туристичні послуги та гостинність»
Тип диплому та обсяг освітньої програми	Диплом магістра, одиничний, 90 кредитів ЄКТС, термін навчання 1 рік 5 місяців
Наявність акредитації	Сертифікат за спеціальністю НД № 0495253 виданий 19.10.2017. Термін дії: до 01.07.2020 р.
Цикл/рівень	НРК – 8 рівень, FQ-EHEA – другий цикл, EQF LLL – 7 рівень,
Передумови	Наявність ступеня бакалавра або ОКР спеціаліста
Мова(и) викладання	українська
Термін дії освітньої програми	На період дії сертифікату з акредитації спеціальності (відповідно наказу МОН України від 30.10.2017р. №1432) або до проходження первинної акредитації освітньої програми.
Інтернет-адреса постійного розміщення опису освітньої програми	http://www.dnu.dp.ua
2 - Мета освітньої програми	
Підготовка фахівців з менеджменту туристичних послуг та гостинності, здатних успішно здійснювати управлінську, проектну, інноваційну діяльність в туристичному бізнесі, а також ефективно співпрацювати з суб'єктами туризму та гостинності .	
3 - Характеристика освітньої програми	
Предметна область (галузь знань, спеціальність, спеціалізація (за наявності))	24 Сфера обслуговування 242 Туризм
Орієнтація освітньої програми	Освітньо-професійна програма магістра. Прикладна орієнтація: навички з управління сучасною системою розвитку підприємств рекреації, туризму й гостинності.
Основний фокус освітньої програми та спеціалізації	Спеціальна освіта в галузі туризму Ключові слова: міжнародний туризм, туристичний бізнес, готельний менеджмент, туристичний та курортно-рекреаційний менеджмент, інноваційний туристичний продукт; бізнес-планування; івент-менеджмент.
Особливості програми	-
4 - Придатність випускників до працевлаштування та подальшого навчання	
Придатність до працевлаштування	Випускники можуть обіймати первинні посади за професіями, визначеними Національним класифікатором України.

	Класифікатор професій ДК 003:2010: 2213.2 Фахівець з рекреації 2310.2 Викладач у вищому навчальному закладі; 2481.2 Туризмознавець; 2482 Фахівець із гостинності (готелі, туристичні комплекси та ін.)
Подальше навчання	Можливе продовження навчання на третьому (освітньо-науковому) рівні вищої освіти для здобуття ступеню доктора філософії.
5 - Викладання та оцінювання	
Викладання та навчання	Аудиторне викладання (лекції та практичні заняття), самонавчання, проблемно-орієнтоване, компетентнісно-орієнтоване навчання, індивідуальні консультації із викладачами, практична підготовка
Оцінювання	Письмові екзамени, заліки, диф.заліки, контрольні-модульні роботи, захист курсових та індивідуальних робіт, захист звітів з практики, кваліфікаційна робота.
6 – Програмні компетентності	
Інтегральна компетентність	Здатність ставити та успішно вирішувати на достатньому професійному рівні науково-дослідницькі та практичні завдання, узагальнювати практику туризму і рекреації, прогнозувати напрями їх розвитку, розв'язувати професійні проблеми та практичні завдання у сфері міжнародного туризму та рекреації як в процесі навчання, так і в процесі роботи
Загальні компетентності	ЗК 1. Діяти на засадах розуміння цивілізаційних гуманітарних цінностей та глобалізаційних процесів, пріоритетів національного розвитку ЗК 2. Здатність до організації, планування, прогнозування результатів діяльності ЗК 3. Уміння працювати в міжнародному та вітчизняному професійному середовищі ЗК 4. Вільне володіння та здатність спілкуватися діловою англійською та іншою (шими) іноземною (ними) мовою (мовами) в професійній діяльності ЗК 5. Знання та можливості використання права на об'єкти інтелектуальної власності, розуміння й дотримання професійної доброчесності ЗК 6. Здатність використовувати методи наукових досліджень у професійній діяльності ЗК 7. Здатність до управління інформацією ЗК 8. Здатність до здійснення педагогічної діяльності ЗК 9. Розуміння завдань захисту населення, охорони навколишнього природного середовища та майна від надзвичайних ситуацій з реагуванням на них ЗК 10. Здатність самостійно приймати рішення ЗК 11. Здатність оцінювати та забезпечувати якість виконуваних робіт. ЗК12. Здатність використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя, розуміти і впроваджувати інноваційні технології навчання та виховання.
Спеціальні (фахові, предметні) компетентності	ФК 1. Здатність визначати основні наукові поняття та категорії методології туризму та рекреації (туризмології) і застосовувати їх у професійній діяльності ФК 2. Уміння проводити бізнес-діагностику діяльності

	<p>підприємств сфери туризму й гостинності</p> <p>ФК 3. Здатність управління курортно-рекреаційними ресурсами та туристичними дестинаціями на засадах сталості</p> <p>ФК 4. Здатність планувати, координувати та регулювати взаємовідносини з постачальниками, персоналом, споживачами й контактними аудиторіями в сфері гостинності</p> <p>ФК 5. Здатність до організації та управління туристичним процесом на локальному та регіональному рівнях, в туристичній дестинації, на туристичному підприємстві</p> <p>ФК 6. Здатність до організації безпечної для життя й здоров'я туристів подорожі, забезпечення контролю системи підтримки якості туристичного продукту.</p> <p>ФК 7. Здатність упроваджувати в практику міжнародний досвід рекреаційно-туристичної діяльності</p> <p>ФК 8. Розуміння механізмів взаємодії суб'єктів світового та національного туристичного ринків і положень соціально-відповідального бізнесу в туризмі та рекреації</p> <p>ФК 9. Здатність управляти ризиками в туризмі</p> <p>ФК 10. Здатність до підприємницької діяльності на національному та міжнародному туристичному ринку</p> <p>ФК 11. Здатність до визначення стратегічних завдань у розвитку туристичного бізнесу</p> <p>ФК 12. Здатність управляти комерційною, маркетинговою, фінансовою діяльністю, розробляти антикризові програми діяльності корпорацій, готельних мереж, суб'єктів готельного бізнесу.</p>
7 – Програмні результати навчання	
	<p>РН1) Знати передові концепції, методи науково-дослідної та професійної діяльності на межі предметних областей туризму та рекреації</p> <p>РН2) Знати закономірності, принципи та механізми функціонування туристичного ринку</p> <p>РН3) Вміти використовувати інформаційно-інноваційні методи і технології в сфері туризму</p> <p>РН4) Розуміти і застосовувати на практиці теорії та методологію системи наук, які формують туризмологію</p> <p>РН5) Оцінювати кон'юнктуру туристичного ринку, інтерпретувати результати дослідження та прогнозувати напрями розвитку суб'єкта підприємницької діяльності в сфері рекреації і туризму</p> <p>РН6) Здійснювати управління підприємством індустрії туризму та рекреації</p> <p>РН7) Вміти розробляти та реалізовувати проекти в сфері рекреації, туризму, гостинності</p> <p>РН 8) Вміти взаємодіяти з контрагентами й просувати новації в сфері туризму і гостинності</p> <p>РН9) Вміти управляти рекреаційними комплексами</p> <p>РН10) Вільно володіти державною мовою й практикувати використання іноземних (ної) мов (мови) у професійній діяльності</p> <p>РН11) Діяти у полікультурному середовищі</p> <p>РН12) Використовувати комунікативні й педагогічні навички і технології</p>

	<p>RH13) Демонструвати обізнаність в інвестиційній, фінансовій, соціальній сферах діяльності та в питаннях інтелектуальної власності</p> <p>RH14) Демонструвати навички формування туристичних потоків та управляти їх обслуговуванням</p> <p>RH15) Нести відповідальність за розвиток професійного знання і практик, оцінювання стратегічного розвитку команди, формування ефективної кадрової політики</p> <p>RH16) Демонструвати здатність саморозвиватися та самовдосконалюватися упродовж життя.</p>
8 - Ресурсне забезпечення реалізації програми	
Кадрове забезпечення	Кадрове забезпечення відповідає чинним Ліцензійним умовам провадження освітньої діяльності у сфері вищої освіти та базується на наступних принципах: відповідності наукових спеціальностей науково-педагогічних працівників освітнім галузі знань та спеціальності; обов'язковості та періодичності проходження стажування і підвищення кваліфікації викладачів; моніторингу рівня наукової активності науково-педагогічних працівників; впровадження результатів стажування та наукової діяльності у освітній процес.
Матеріально-технічне забезпечення	Матеріально-технічне забезпечення навчальних приміщень та соціальна інфраструктура університету в повному обсязі відповідає чинним Ліцензійним умовам. В освітньому процесі використовується мультимедійне обладнання для проведення лекцій, для практичних та лабораторних занять обладнання лабораторій і спеціалізованих кабінетів (кабінет туризмознавства, лабораторія з готельної справи (Reception), а також комп'ютерних лабораторій.
Інформаційне та навчально-методичне забезпечення	Університет має власний веб-сайт за адресою http://dnu.dp.ua , де розміщено інформацію щодо інформаційного та навчально-методичного забезпечення освітнього процесу. Інформаційне забезпечення ґрунтується на використанні ресурсів: загально університетських та кафедральних бібліотек, мережі Internet з вільним доступом, колекцій цифрового репозиторію. Навчально-методичне забезпечення засновано на розроблених для кожної дисципліни робочих навчальних програмах, а також програмах практичної підготовки за спеціальністю. В наявності завдання для самостійної роботи студентів, методичні рекомендації для виконання курсових та дипломних робіт (проектів), пакети завдань для проведення ректорських та комплексних контрольних робіт. Критерії оцінювання знань та вмінь студентів розроблено для поточного, семестрового та ректорського контролю з кожної дисципліни, а також для підсумкової атестації за спеціальністю.
9 - Академічна мобільність	
Національна кредитна мобільність	На основі двосторонніх договорів між Дніпровським національним університетом імені Олеся Гончара та університетами України.
Міжнародна кредитна мобільність	На основі двосторонніх договорів між Дніпровським національним університетом імені Олеся Гончара та закладами вищої освіти країн-партнерів.
Навчання іноземних здобувачів вищої освіти	До 2020 р. можливе за умови попереднього вивчення студентом української мови.

2. Перелік компонент освітньо-професійної програми та їх логічна послідовність

2.1. Перелік компонент ОПП

Код н/д	Компоненти освітньої програми (навчальні дисципліни, курсові проекти (роботи), практики, кваліфікаційна робота)	Кількість кредитів	Форма підсумкового контролю	Послідовність вивчення, семестр
I. Цикл загальної підготовки				
<i>Обов'язкові компоненти</i>				
ОК 1.1	Цивільний захист	2	залік	1
ОК 1.2	Інтелектуальна власність	3	диф.залік	1
ОК 1.3	Методологія та організація наукових досліджень	4	екзамен	1
ОК 1.4.	Діагностика та бізнес-планування	5	екзамен	2
ОК 1.5	Курсова робота з дисципліни " Діагностика та бізнес-планування "	1	диф.залік	2
<i>Вибіркові компоненти</i>				
<i>Вибір з переліку дисциплін №1</i>				
ВК 1	Методика викладання фахових дисциплін у вищій школі	4	диф.залік	1
	Педагогіка та психологія вищої школи		диф.залік	
	Фізична культура		залік	
<i>Вибір з переліку дисциплін №2</i>				
ВК 2	Ділова іноземна мова (англійська)	7	диф.залік	1,2
	Ділова іноземна мова (німецька)			
	Ділова іноземна мова (французька)			
II Цикл професійної підготовки				
<i>Обов'язкові компоненти</i>				
ОК 2.1	Міжнародний готельний менеджмент	4	екзамен	2
ОК 2.2	Міжнародний туризм	4	екзамен	1
ОК 2.3	Туристичний та курортно-рекреаційний менеджмент	4	екзамен	1
ОК 2.4	Міжнародна гостинність	4	диф.залік	2
ОК 2.5	Управління корпораціями в готельно-ресторанному бізнесі	5	екзамен	2
ОК 2.6	Виробнича практика: стажування за фахом	3	диф.залік	3
ОК 2.7	Виробнича практика: переддипломна	3	диф.залік	3
ОК 2.8	Підготовка та захист кваліфікаційної роботи	24	захист кваліф. роботи	3
<i>Вибіркові компоненти</i>				
<i>Вибір з переліку дисциплін №3</i>				
ВК 3	HR-менеджмент	4	екзамен	1
	Управління персоналом міжнародних туристичних корпорацій			
<i>Вибір з переліку дисциплін №5</i>				
ВК 4	Логістика в сфері туризму та гостинності	5	диф.залік	2
	Готельний девелопмент			
<i>Вибір з переліку дисциплін №6</i>				
ВК 5	Івент та конвенційний менеджмент	4	диф.залік	2
	Бренд-менеджмент			
Загальний обсяг обов'язкових компонент				66 (73%)
Загальний обсяг вибірових компонент (дисциплін вибору студента)				24 (27%)
ЗАГАЛЬНИЙ ОБСЯГ ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ				90

2.4. Структурно-логічна схема ОПП

Курс	Семестр	Компоненти освітньої програми	Кількість компонентів за семестр	Кількість компонентів за навчальний рік
1	1	ОК 1.1, ОК 1.2, ОК 1.3, ВК 1, ВК 2, ОК 2.2, ОК 2.3, ВК 3.	8	15
	2	ОК (1.4, 1.5), ВК 2, ВК 4, ВК 5, ОК 2.1, ОК 2.4, ОК 2.5	7	
2	3	ОК 2.6, ОК 2.7, ОК 2.8	3	3

3. Форма атестації здобувачів вищої освіти

Форми атестації здобувачів вищої освіти	Публічний захист (демонстрація) кваліфікаційної роботи – дипломної роботи магістра
Вимоги до кваліфікаційної роботи (за наявності)	<p>Кваліфікаційні роботи повинні відповідати вимогам, що встановлюються Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти. Анотації кваліфікаційних робіт повинні оприлюднюватися за місяць до захисту на офіційному сайті Дніпровського національного університету імені Олеся Гончара.</p> <p>Кваліфікаційні роботи повинні перевірятися на плагіат. У випадках наявності плагіату кваліфікаційна робота знімається з захисту.</p>

4. Матриця відповідності програмних компетентностей компонентам освітньої програми

Класифікація компетентностей за НРК	ОК 1.1	ОК 1.2	ОК 1.3	ОК 1.4.	ОК 1.5	ОК 2.1	ОК 2.2	ОК 2.3	ОК 2.4	ОК 2.5	ОК 2.6	ОК 2.7	ОК 2.8	БК 1	БК 2	БК 3	БК 4	БК 5
ЗК 1.		+												+				
ЗК 2.			+	+	+													
ЗК 3.		+				+								+				
ЗК 4.											+				+			
ЗК 5.		+	+															
ЗК 6.			+										+	+				
ЗК 7.			+										+	+	+			
ЗК 8.			+											+				
ЗК 9.	+																	
ЗК 10.	+		+	+	+		+		+									
ЗК 11.			+															
ЗК12.	+													+				
ФК 1.			+				+		+									
ФК 2.				+	+						+	+	+					
ФК 3.							+			+								
ФК 4.				+	+				+							+		+
ФК 5.									+		+	+	+					
ФК 6.								+			+	+	+					
ФК 7.						+		+			+	+	+			+		+
ФК 8.						+	+	+	+								+	+
ФК 9.				+	+			+	+		+	+	+					
ФК 10.				+	+						+	+					+	+
ФК 11.				+	+					+			+				+	
ФК 12.							+		+		+	+	+	+				

5. Матриця забезпечення програмних результатів навчання (РН) відповідними компонентами освітньої програми

Програмні результати навчання	ОК 1.1	ОК 1.2	ОК 1.3	ОК 1.4.	ОК 1.5	ОК 2.1	ОК 2.2	ОК 2.3	ОК 2.4	ОК 2.5	ОК 2.6	ОК 2.7	ОК 2.8	ВК.1	ВК.2	ВК.3	ВК.4	ВК.5
РН1)	+	+	+				+							+				
РН2)								+	+	+					+	+	+	
РН3)			+	+	+		+				+	+	+				+	+
РН4)			+			+								+				
РН5)							+		+	+	+	+	+					
РН6)				+	+	+	+			+	+	+	+					
РН7)				+	+								+					
РН8)							+		+	+							+	
РН9)									+								+	+
РН10)											+	+			+			
РН11)						+	+	+		+								
РН12)			+											+				
РН13)		+								+	+	+	+				+	+
РН14)								+	+								+	
РН15)										+						+		+
РН16)	+	+											+					